

ภาคผนวก ข การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

สำนักวิทยบริการฯ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครินทร์

### การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย (IOC)

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาข้อความแต่ละข้อ  
วัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดวัตถุประสงค์หรือเนื้อหาอย่างน้อยเพียงใด โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมิน  
ดังนี้

ให้คะแนน +1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เนื้อหา
ให้คะแนน 0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เนื้อหา
ให้คะแนน -1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เนื้อหา

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความ  
แต่ละข้อกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับลักษณะของพฤติกรรม

$\sum F$  แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสิน

ค่า IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5

ค่า IOC ที่คำนวณได้ต่ำกว่า 0.5 ข้อความนั้นถูกตัดออกไป หรือต้องนำไปปรับปรุง

แก้ไขใหม่ให้ดีขึ้น

แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ  
ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

ข้อ	สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
	<b>การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>								
1	ผู้บริหารประเมินผลงานโดยใช้ตัวชี้วัดเป็นหลัก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	ผู้บริหารใช้ผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	ผู้บริหารมีการประเมินความคุ้มค่าในการทำงานทุก โครงการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4	ผู้บริหารจัดหาทรัพยากรการบริหารมาอย่างประหยัด	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	ผู้บริหารใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6	ผู้บริหาร บริหารงานบรรลุเป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7	ผู้บริหารทำงานโดยให้ความสำคัญกับพันธกิจของงาน เป็นสำคัญ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การบริการที่ดี</b>								
8	ผู้บริหารเป็นคนอารมณ์ดียิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
9	ผู้บริหารเห็นอกเห็นใจในความยากลำบากของผู้อื่นเสมอ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
10	ผู้บริหารให้บริการต่อผู้มารับบริการอย่างรวดเร็ว	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
11	ผู้บริหารไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้มารับบริการ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
12	ผู้บริหารให้บริการต่อผู้มารับบริการด้วยความอ่อนน้อม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
13	ผู้บริหารรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการเป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14	ผู้บริหารเป็นผู้มีมารยาทดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

		ระดับความคิดเห็น			
--	--	------------------	--	--	--

ข้อ	สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน	ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
	<b>การพัฒนาตนเอง</b>								
15	ผู้บริหารพยายามปรับปรุงบุคลิกภาพทางด้านร่างกายให้ดีขึ้นเสมอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
16	ผู้บริหารพยายามปรับปรุงการเข้าสังคมของตนเองให้ดีขึ้น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17	ผู้บริหารพยายามพัฒนาความรู้ และสติปัญญาของตนเองเสมอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18	ผู้บริหารเป็นผู้ไม่มีหนี้สินส่วนตัว	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
19	ผู้บริหารใช้จ่ายอย่างประหยัด	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
20	ผู้บริหารไม่ติดอบายมุข	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
21	ผู้บริหารเป็นผู้มีคุณภาพจิตดี สมรรถภาพจิตดี และสุขภาพจิตดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
28	สมาชิกทุกคนมีการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การคิดวิเคราะห์</b>								
29	ผู้บริหารคิดอย่างรอบครอบในสิ่งที่พบเห็น	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
30	ผู้บริหารใช้เหตุผลในการคิดพิจารณา	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
31	ผู้บริหารเป็นคนช่างสังเกต	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
32	ผู้บริหารใช้หลักการสังเกตพิจารณาในการคิด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
33	ผู้บริหารคิดอย่างรอบครอบก่อนตัดสินใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
34	ผู้บริหารมีความสามารถในการคิดหาสาเหตุของปัญหา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
35	ผู้บริหารใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การสื่อสารและการจูงใจ</b>								
36	ผู้บริหารใช้กระบวนการสื่อสารในการส่งข้อมูล ความคิด ความเข้าใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
37	ผู้บริหารส่งผ่านข้อมูลถึงผู้ร่วมงานโดยตรง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
38	ผู้บริหารใช้การสื่อสารในการสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
39	ผู้บริหารใช้การสื่อสารทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
40	ผู้บริหารสามารถสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานทำงานเต็มประสิทธิภาพ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
41	ผู้บริหารตระหนักถึงการใช้แรงจูงใจโน้มน้าวผู้ร่วมงานให้คล้อยตาม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
42	ผู้บริหารเป็นผู้มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
43	<b>การพัฒนาศักยภาพบุคลากร</b> ผู้บริหารมีความตระหนักว่าการพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญมากที่สุด	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
44	ผู้บริหารจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะให้แก่บุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
45	ผู้บริหารจัดให้มีการศึกษาดูงานเป็นประจำ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
46	ผู้บริหารใช้การฝึกอบรม ศึกษาดูงานเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
47	ผู้บริหารจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพโดยเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
48	ผู้บริหารใช้การฝึกอบรมในการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
49	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาบุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การมีวิสัยทัศน์</b>								
50	ผู้บริหารตระหนักถึงการสร้างวิสัยทัศน์	1	0	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
51	ผู้บริหารใช้วิสัยทัศน์ในการสร้างภาพอนาคตอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
52	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมกันสร้างวิสัยทัศน์	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
53	ผู้บริหารเผยแพร่วิสัยทัศน์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วถึง	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
54	วิสัยทัศน์ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนภารกิจใหม่ในองค์กร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
55	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
56	ผู้บริหารประเมินผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์เป็นระยะ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจในการทำงานของครู	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
	<b>ความสำเร็จในการทำงาน</b>								
57	ครูมีความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
58	ผู้บริหารแสดงความยินดีทันทีที่ทราบความสำเร็จของงาน ที่ครูได้ปฏิบัติ	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
59	ครูมีโอกาใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
60	ครูพอใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
61	งานในหน้าที่ท่านสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันเวลา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
62	ครูสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่าง การปฏิบัติงานได้สำเร็จ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
63	ครูมีอิสระในความคิดและหาวิธีการในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การได้รับการยอมรับนับถือ</b>								ใช้ได้
64	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการประชุม	1	1	1	1	1	5	1	
65	ผู้บริหารให้โอกาสแสดงความคิดเห็นเป็นการส่วนตัว ในการปรับปรุงการทำงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
66	ผู้บริหารนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
67	ผู้บริหารชื่นชมผลการปฏิบัติงานของท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
68	เพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกโรงเรียนชื่นชม ผลการปฏิบัติงานของท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
69	ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในความสามารถ ในการปฏิบัติงานของท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
70	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ปฏิบัติงานอื่น นอกเหนือจากงานสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>								
71	ครูได้รับมอบหมายงานที่น่าสนใจและท้าทาย ความสามารถ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
72	ครูใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
73	ครูได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
74	ครูมีโอกาได้ร่วมวางแผนในงานที่รับมอบหมาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
75	ครูมีโอกาได้ร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
76	ครูได้รับมอบหมายงานที่ก่อให้เกิดความครีธาในอาชีพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
77	ครูได้รับมอบหมายงานที่ก่อให้เกิดความภูมิใจในอาชีพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจในการทำงานของครู	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
	<b>ความรับผิดชอบ</b>								
78	ผู้บริหารมอบอำนาจในการปฏิบัติงานเป็นคำสั่งชัดเจน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
79	เมื่อผู้บริหารมอบอำนาจแล้วให้อิสระในการทำงานอย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
80	เมื่อผู้บริหารมอบอำนาจแล้วมีการควบคุมบังคับบัญชา น้อยที่สุด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
81	ผู้บริหารมอบหมายงานตามความสามารถของบุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
82	ท่านได้รับมอบอำนาจจากผู้บังคับบัญชาเพิ่มมากขึ้น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
83	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจด้วยตนเอง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
84	ท่านได้รับมอบหมายงานตามความเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ความก้าวหน้า</b>								ใช้ได้
85	ผู้บริหารพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	1	1	1	1	1	5	1	
86	การได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถจากผลงานที่ปรากฏ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
87	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
88	การได้ปฏิบัติงานที่เพิ่มพูนประสบการณ์จนเกิดความชำนาญ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
89	ครูมีโอกาสได้ส่งผลงานเข้าประกวดในระดับเขตพื้นที่การศึกษา หรือระดับประเทศ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
90	ผู้บริหารจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
91	ครูมีโอกาสไปศึกษาดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
92	<b>เงินเดือน</b> ผู้บริหารและครูได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับภาระงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
93	ผู้บริหารและครูพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
94	ครูมีส่วนร่วมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรในสถานศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
95	ครูมีความพึงพอใจจากการได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
96	ครูได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
97	ครูได้รับผลประโยชน์อื่นอย่างเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
98	ครูได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่มีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจในการทำงานของครู	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
99	<b>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน</b> ผู้บริหาร และครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
100	ผู้บริหาร และครูทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
101	ผู้บริหาร และครูมีความเข้าอกเข้าใจกันเป็นอย่างดี	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
102	ผู้บริหารวางตัวเป็นที่น่าเลื่อมใสของครู	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
103	ผู้บริหารมีความเข้าใจครูเป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
104	ผู้บริหารเต็มใจให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่ครูและ บุคลากรทุกคน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
105	ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานแก่ครู	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
106	<b>นโยบายและการบริหาร</b> ผู้บริหารแถลงนโยบายของโรงเรียนให้ครูและบุคลากร ทราบโดยทั่วกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
107	ผู้บริหารบริหารงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
108	ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหารงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
109	ครูมีความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติตาม นโยบายได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
110	นโยบายที่กำหนดสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
111	ครูมีโอกาสแสดงความคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับ การกำหนดนโยบาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
112	ครูมีความพึงพอใจนโยบายของโรงเรียน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
113	<b>สภาพการทำงาน</b> ผู้บริหารจัดโต๊ะ เก้าอี้ เชื้อต่อการทำงานของบุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
114	ผู้บริหารจัดชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
115	ผู้บริหารจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
116	ผู้บริหารมีความเที่ยงธรรมในการบริหาร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
117	โรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสมที่จะเป็นที่ทำงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
118	บุคลากรในโรงเรียนมีความน่าไว้วางใจที่จะทำงาน ร่วมกันได้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
119	ครูมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานของโรงเรียน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้



ข้อ	ความพึงพอใจในการทำงานของครู	ระดับความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	ค่า IOC	
		1	2	3	4	5			
	<b>การนิเทศงาน</b>								
120	ผู้บริหารเป็นกัลยามิตรในการนิเทศงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
121	ผู้บริหารใช้บทบาทผู้นำในการนิเทศ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
122	ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน สถานศึกษา	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
123	ผู้บริหารควบคุมดูแลกำกับติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
124	ผู้บริหารเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของครูอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
125	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
126	ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการ การสอนของครู	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
*** ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.60 – 1.0 ถือว่าใช้ได้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 ตัดทิ้ง / ปรับปรุง									

สำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์