

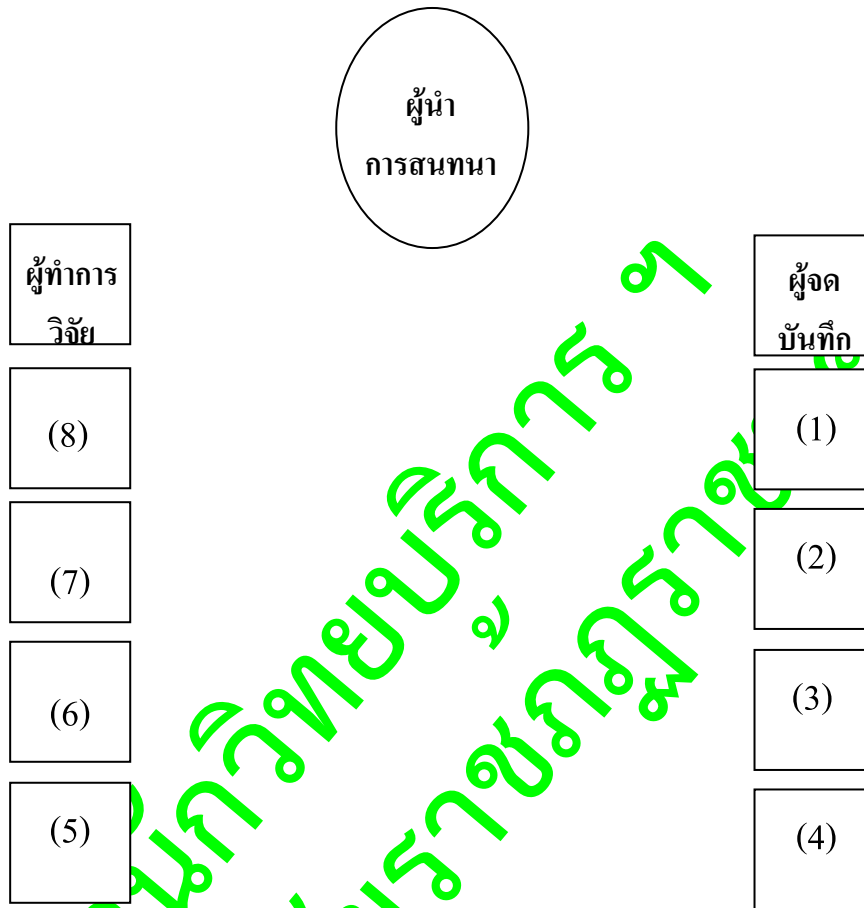
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำนักวิทยบริการฯ

ภาคผนวก ข

การสนทนากลุ่ม (Focus group)

แผนผังที่นั่ง และรายชื่อผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม



ผู้นำการสนทนา	นาย ไชยชัย	สิรินพมณี	ศึกษานิเทศก์ สพท. สป. เขต 2
ผู้ทำการวิจัย	นายประยูทธ	ผันประเสริฐ	ผู้บริหาร โรงเรียนเกวลิณวิทยา
ผู้จัดบันทึก	นางสาวณกมน	เจริญเดช	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(1) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 1	นางสาวชนินทร์พร	จิรายุชนินทร์ธร	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(2) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 2	นายไพฑูลย์	ภมร	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(3) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 3	นางสาวรัตนา	เชื้อรัมย์ญ	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(4) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 4	นางสาววรรณิสา	ปิ่นสุข	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(5) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 5	นางสาวสุนันท์	สุมลโสภณศิริ	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(6) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 6	นางสาวกรรณิการ์	สุทศศิลป์	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(7) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 7	นายวินัย	ชัยศิริ	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา
(8) ผู้เข้าร่วมสนทนาคนที่ 8	นายฉัฐพงษ์	เทศสกุล	ครู โรงเรียนเกวลิณวิทยา

การถอดเทปการสนทนากลุ่ม (Focus group)

งานวิจัย เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจโดยรวมของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 : กรณีศึกษาโรงเรียนเกวลิณวิทยา

ผู้นำการสนทนา กล่าวต้อนรับ บุคลากรทางการศึกษาทุกคนในที่ประชุม จากนั้นให้นายประยุทธ์ พันประเสริฐ ผู้ทำการวิจัยชี้แจงกระบวนการที่จะกระทำในวันนี้ให้นายประยุทธ์ พันประเสริฐ แนะนำถึงวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) ซึ่งเป็นเทคนิคหนึ่งที่ถูกใช้กันมากในปัจจุบันเพื่อใช้ยืนยันผลในการวิจัย โดยข้อมูลที่ได้จากการสนทนาในวันนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ร่วมการสนทนา และจะนำผลสรุปจากการสนทนาครั้งนี้มาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางนโยบายการบริหารงานต่อไป

ผู้ทำการวิจัยชี้แจงความเป็นมาของการวิจัย เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจโดยรวมของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 : กรณีศึกษาโรงเรียนเกวลิณวิทยา และผลของการวิจัยโดยแจกเอกสารให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มดูประกอบ

ผู้นำการสนทนาขอให้ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่าน ทำตัวตามสบาย ไม่ต้องเกร็ง และขอเริ่มการสนทนา โดยให้ทุกท่านดูข้อมูลประกอบจากตารางที่ผู้ทำการวิจัยได้แจกให้ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยเชิงใจ (ปัจจัยหลัก) ประกอบด้วย

- 1) ด้านความสำเร็จของงาน
- 2) ด้านการยอมรับนับถือ
- 3) ด้านลักษณะของงาน
- 4) ด้านความรับผิดชอบ
- 5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

2. ปัจจัยคำจูน (ปัจจัยรอง) ประกอบด้วย

- 1) ด้านนโยบายการบริหารงาน
- 2) ด้านสภาพการทำงาน
- 3) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
- 4) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ
- 5) ด้านความมั่นคงในงาน

ก่อนอื่นขอให้ผู้ร่วมสนทนาททุกท่านดูข้อมูลจากตารางปัจจัยหลักก่อน ตรงคำว่า \bar{x} เป็นผลของการศึกษา ข้อที่มีผล \bar{x} มากที่สุดคือคนส่วนใหญ่ ในงานวิจัยโดยรวมแล้วคิดว่ามีระดับมากที่สุด แต่หลักการสนทนากลุ่มในครั้งนี้ เราจะคุยกันว่า ผู้เข้าร่วมสนทนาเห็นด้วยหรือไม่กับผลการวิจัยตามลำดับ

ลำดับที่ 1	คือ	ความรับผิดชอบ
ลำดับที่ 2	คือ	ความสำเร็จของงาน
ลำดับที่ 3	คือ	ลักษณะของงาน
ลำดับที่ 4	คือ	ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
ลำดับที่ 5	คือ	การยอมรับนับถือ

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาททุกท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าแต่ละลำดับน้ำหนักน่าจะตามเดิม ใครมีความคิดที่ไม่เหมือนกับงานวิจัยบ้างสามารถแสดงความคิดเห็นได้

- (3) เห็นด้วย เพราะความรับผิดชอบต้องมาก่อน ถ้ามีความรับผิดชอบแล้วความสามารถด้านอื่น ๆ ก็จะมาตาม

ผู้นำการสนทนา มีใครที่มีความเห็นต่างจากนี้บ้าง

- (2) ความรับผิดชอบเป็นความสำเร็จของทุกอย่าง ต้องมาอันดับ 1

ผู้นำการสนทนา ถมครูณัฐพงษ์ว่าเห็นด้วยหรือไม่ ว่าความรับผิดชอบต้องมาเป็นอันดับ 1

- (8) เห็นด้วย

สรุป ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัยอันดับที่ 1 คือความรับผิดชอบ

ผู้นำการสนทนา ลำดับที่ 2 ความสำเร็จของงาน เห็นด้วยกับผลการวิจัยหรือไม่

- (2) เห็นด้วย เพราะผลการวิจัยเรียงตามลำดับความสำคัญอยู่แล้ว คือถ้ามีความรับผิดชอบสูงความสำเร็จของงานก็จะตามมา

ผู้นำการสนทนา ลำดับที่ 3 ลักษณะของงาน

- (3) เห็นด้วย เพราะอย่างเช่นว่าถ้างานที่เราไม่มีความถนัด เราก็ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งมันก็โยงมาถึงความรับผิดชอบ

ผู้นำการสนทนา ขึ้นอยู่กับศักยภาพของแต่ละบุคคลหรือไม่

- (3) แล้วแต่ คือในความคิดเห็นคิดว่าถ้าในตัวบุคคลมีความรับผิดชอบทุกอย่างมันก็จะเชื่อมโยงถึงกัน

ผู้นำการสนทนา สรุปว่า ความรับผิดชอบยังอยู่ในลำดับที่ 1 ตามผลการวิจัย และมีผลต่อลำดับที่ 2 และลำดับที่ 3

(2) , (3) คิดว่ามีผลต่อทุกลำดับตามที่ได้จัดลำดับมา ทุกลำดับมีความเชื่อมโยงกัน ผู้นำการสนทนา มีความคิดเห็นอย่างไรที่การยอมรับนับถืออยู่ในอันดับสุดท้ายของการวิจัย

(1) คิดว่าอยู่ที่ทัศนคติของแต่ละบุคคลที่จะนับถือใครก็ได้ อาจจะฟังพอใจในหน้าตาครูผู้สอน พุทธิ ฐานะร่ำรวย ครูคนนี้อาจใจใส่ลูกตัวเองมากกว่าครูคนอื่น

ผู้นำการสนทนา แปลว่า (1) มีลักษณะความเชื่อกับความจริงอยู่

(1) ใช่

ผู้นำการสนทนา มีใครที่มีความคิดเห็นแตกต่างจากตรงนี้บ้าง

(1) ถึง (8) ไม่มี

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่านคิดว่าน่าจะมีปัจจัยหลักด้านอื่นอีกหรือไม่ นอกเหนือจาก 5 ลำดับนี้

(2) , (3) คิดว่าน่าจะมี

ด้านปัจจัยสำคัญ

ลำดับที่ 1	คือ	นโยบายการบริหารงาน
ลำดับที่ 2	คือ	ความมั่นคงในงาน
ลำดับที่ 3	คือ	เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ
ลำดับที่ 4	คือ	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา
ลำดับที่ 5	คือ	สภาพการทำงาน

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาเห็นด้วยกับงานวิจัยหรือไม่ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือ คิดแตกต่างจากงานวิจัยได้

(5) เห็นด้วยกับผลการวิจัยที่นโยบายการบริหารงาน มาเป็นลำดับที่ 1

(1) ถึง (8) เห็นด้วยกับผลการวิจัยในลำดับที่ 2 คือ ความมั่นคงในงาน

ผู้นำการสนทนา มีความคิดเห็นอย่างไรกับลำดับที่ 1, 2 จะส่งผลต่อลำดับที่ 3 เหมือนปัจจัยหลัก

- (7) เห็นด้วยว่า ลำดับที่ 1 ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านนโยบายออกมาไม่ได้ ความมั่นคงในการทำงานก็จะลดลงความคิดเห็น ผลที่ตามประโยชน์เกื้อกูลก็จะไม่แน่นอนด้วย

ผู้นำการสนทนา ถามความคิดเห็น ครูกรรมสิทธิ์ (6)

- (6) เห็นด้วย ตามผลการวิจัย

ผู้นำการสนทนา มีใครคิดแตกต่างจากผลการวิจัยหรือจะเสนอแนะข้อมูลเพิ่มเติมอีกบ้าง

สรุป ด้านปัจจัยค้ำจุน ผู้เข้าร่วมการสนทนาทุกคน เห็นด้วยตามผลการวิจัย

ผู้นำการสนทนา ให้ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่าน คู่อภิบาลประกอบ ตามตาราง

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ด้านการจูงใจ

- (1) ด้านความสำเร็จของงาน มีองค์ประกอบย่อยต่าง ๆ 5 ข้อ

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	1
2	พอใจในความสำเร็จของงานที่ได้ปฏิบัติ	2
3	ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานนำความก้าวหน้ามาสู่หน่วยงาน	3
4	ผู้บริหารมีความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน	5
5	เพื่อนร่วมงานพอใจในผลการปฏิบัติงาน	4

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่านเห็นด้วยหรือไม่กับลำดับผลการวิจัย

- (1) ไม่เห็นด้วยกับผลการวิจัย และคิดว่า ข้อ 4 ผู้บริหารมีความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน น่าจะมาเป็นอันดับที่ 1

- (7) ไม่เห็นด้วยกับผลการวิจัย และคิดว่า ข้อ 4 ผู้บริหารมีความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน น่าจะอยู่ในอันดับที่ 4 และ ข้อ 5 เพื่อนร่วมงานพอใจในผลการปฏิบัติงาน น่าจะอยู่ในอันดับที่ 5 เพราะคิดว่าความพึงพอใจของผู้บริหารในการปฏิบัติงานของครุณั้น น่าจะมาก่อนเพื่อนร่วมงานพอใจในผลการปฏิบัติงาน

- (6) , (8) เห็นด้วยกับ (7)

- (2),(3),(4),(5) เห็นด้วยกับ (1)

สรุป ด้านความสำเร็จของงาน ผู้เข้าร่วมการสนทนาส่วนใหญ่คิดว่า ลำดับที่ 1 น่าจะเป็น ปัจจัยในข้อ 4 คือ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่เห็นด้วยกับผลการวิจัย

(2) ด้านการยอมรับนับถือ

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	มีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในโรงเรียนอยู่เสมอ	5
2	ความคิดเห็นเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน	4
3	เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยการปฏิบัติงาน	3
4	เพื่อนร่วมงานมักจะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	2
5	มีโอกาสได้รับมอบหมายหน้าที่สำคัญ ๆ ให้ปฏิบัติตนผู้บริหาร	6
6	ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ปกครองนักเรียน	1

สรุป ด้านการยอมรับนับถือ ผู้เข้าร่วมการสนทนาทุกคน เห็นด้วยตามผลการวิจัย

(3) ด้านลักษณะของงาน

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	มีความรู้ความสามารถสำหรับลักษณะงานในตำแหน่งหน้าที่	2
2	มีความพึงพอใจต่อจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนที่รับผิดชอบ	1
3	งานเป็นหน้าที่มีลักษณะท้าทายจิตใจให้อยากทำงาน	3
4	มีโอกาสให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	4
5	มีความพึงพอใจกับปริมาณงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบว่าเหมาะสมดี	5
6	เคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่อหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากการสอน	6

ผู้นำการสนทนา จากผลการวิจัยในที่ประชุมมีความคิดเห็นอย่างไร ที่ว่า ข้อ 2 มีความพึงพอใจ ต่อจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนที่รับผิดชอบ มาเป็นอันดับ 1 และคิดว่า จำนวนนักเรียนเท่าไรที่คิดว่ามาก

- (1) คิดว่า 40 คนขึ้นไป ต่อห้องเรียน อยู่ในเกณฑ์มากกว่าปกติ

ผู้นำการสนทนา ทำไมถึงคิดว่า ข้อที่ 6 เคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่อหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากการสอน ถึงอยู่ในอันดับสุดท้ายของการวิจัย

- (5) ถ้าทำงานที่ไม่ถนัดก็รู้สึกอึดอัดบ้างในบางครั้ง เพราะแต่ละคน มีความสามารถที่แตกต่างกันไป

ผู้นำการสนทนา คุณครูคิดว่างานสอนประจำชั้น คือหน้าที่หลัก แต่ในการที่ผู้บริหาร มอบหมายงานหรือหน้าที่อื่น ๆ ให้ทำ ท่านอาจจะมองเห็นถึงศักยภาพ ในตัวบุคคลนั้น ๆ ถ้าคิดในมุมกลับ

- (1) งานที่นอกเหนือจากการสอนก็มาจากภายนอก เช่นการประเมินภายนอก การจัดทำโครงการ มาตรฐานต่าง ๆ ซึ่งในบางครั้งครูผู้สอนต้องการสอน หรือเป็นเดิมเสริมทักษะให้กับนักเรียนคนที่มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ให้เต็มเต็ม บางครั้งก็เลยทำให้รู้สึกว่าการทำงานอื่นหรือการทำเอกสาร หลาก ๆ อย่างที่ทำให้ครูประจำชั้นทำ เหมือนกับว่าเป็นการแข่งเวลาในการสอน จากเด็กไป ทำให้จัดการสอนได้ไม่เต็มที่

- (3) เห็นด้วยกับ (1)

ผู้นำการสนทนา ถ้าคิดงานเอกสารอื่นที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนประจำ ชั้นแล้วนั้น ทำให้เป็นการแข่งเวลาของเด็กนักเรียนไป ในที่ประชุมคิดว่า จะแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างไร

- (1) เสนอให้มีบุคลากรเพิ่มเติมที่จะมาช่วยเหลือการทำเอกสารหรือ งานนอกเหนือ ด้านอื่น ๆ จากครูประจำชั้น

สรุป ด้านลักษณะของงาน ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัย

(4) ด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	ผู้บริหารมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงานไว้ อย่างชัดเจนแน่นอน	6
2	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานโดยอิสระและ ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3
3	เคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บริหาร	7
4	ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายได้ทันตรงตามเวลาที่กำหนด	4
5	มีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ	1
6	สามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์	5
7	แก้ไขปรับปรุงงานที่รับผิดชอบให้ดีขึ้นเสมอเพื่อเห็นว่ บกพร่อง	2

ผู้นำการสนทนา ในที่ประชุมเห็นด้วยหรือไม่กับ ข้อที่ 3 เคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บริหาร อยู่ในอันดับสุดท้ายของผลการวิจัย

(4) เห็นด้วยกับผลการวิจัย

(6) คิดว่า ข้อที่ 3 เคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บริหาร ควรจะอยู่ในอันดับที่ 5

ข้อที่ 6 สามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในอันดับที่ 6 และข้อที่ 1 ผู้บริหารมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงานไว้อย่างชัดเจนแน่นอน อยู่ในอันดับที่ 7

สรุป ด้านความรับผิดชอบ มีผู้เข้าร่วมสนทนาเห็นต่างจากผลการวิจัย

(5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	มีความเชื่อมั่นว่าการเป็นครูโรงเรียน ทำให้มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพ	2
2	โรงเรียนได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้ท่านและคณะครูได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมทางวิชาการที่ได้จัดขึ้นตามโอกาสอันควร	1
3	ถ้าย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่น จะเจริญก้าวหน้ากว่าอยู่โรงเรียนเดิม	5
4	ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง และได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควร	4
5	ผู้บริหารสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม และเพิ่มวุฒิให้สูงขึ้น	3

ผู้นำการสนทนา ในที่ประชุมมีความคิดเห็นอย่างไรที่ ข้อ 3 ถ้าย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่น จะเจริญก้าวหน้ากว่าอยู่โรงเรียนเดิม อยู่ในอันดับสุดท้ายของผลการวิจัย และคิดอย่างไร ที่บอกว่าการย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่น จะเจริญก้าวหน้ากว่าอยู่โรงเรียนเดิม คุณครูเคยได้มีโอกาสคุยกับเพื่อนครูที่ย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่นบ้างหรือไม่

(1) มีความคิดเห็นว่า การที่จะย้ายไปอยู่โรงเรียนไหนก็แล้วแต่ การทำงานก็พึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถของบุคคลนั้น ๆ เพราะการที่ผู้บริหารจะรับเข้ามาก็ต้องพิจารณาตามความสามารถของบุคคล และจัดสรรคนให้เหมาะสมกับงาน

สรุป ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัย

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ปัจจัยสำคัญ

1) ด้านนโยบายการบริหารงาน

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	มีโอกาสนในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายของหน่วยงาน	6
2	ได้รับการชี้แจงที่ชัดเจนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของโรงเรียน	3
3	พอใจต่อนโยบาย และแผนปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดไว้	5
4	ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน	4
5	สามารถปฏิบัติงานตามนโยบาย และระเบียบที่ทางโรงเรียนกำหนดไว้อย่างสะดวกใจ	2
6	โรงเรียนมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	1

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่าน เห็นด้วยหรือไม่กับผลการวิจัย อันดับที่ 1 ถึง 3), (7) เห็นด้วยกับผลการวิจัยทั้ง 3 อันดับ

ผู้นำการสนทนา อันดับที่ 4 ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับอันดับที่ 1 ถึง 3 และเป็นผลกับ ข้อ 6 ทั้งนี้ทุกคนคิดอย่างไร กับองค์กรสมัยใหม่ ที่คำสั่งจากผู้บังคับบัญชาน่าจะมาเป็นอันดับที่ 1

(2) เห็นด้วย แต่คิดว่าถ้าไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานก็เท่ากับว่างเปล่า

ผู้นำการสนทนา ถ้าคิดต่างจากผลการวิจัย คือคิดว่า ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน กับ ข้อ 6 โรงเรียนมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ข้อใดน่าจะมาเป็นอันดับแรก

(2) คิดว่า ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน คือ ผู้ได้บังคับบัญชาต้องได้รับคำสั่งและการมอบหมายงานมาก่อน

(7) คิดว่า ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน ควรอยู่ในอันดับที่ 1 ข้อ 6 โรงเรียนมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในอันดับที่ 2 ข้อ 5 สามารถปฏิบัติงานตามนโยบาย และระเบียบที่ทางโรงเรียนกำหนดไว้อย่างสะดวกใจ อยู่ในอันดับที่ 3

สรุป ด้านนโยบายการบริหารงาน ผู้เข้าร่วมสนทนามีความคิดเห็นแตกต่างจากผลการวิจัย

2) ด้านสภาพการทำงาน

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	โรงเรียนจัดให้มีห้องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ครูได้อย่างเหมาะสม เช่น ห้องพักครู ห้องอาหาร ห้องน้ำ	3
2	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติ	4
3	อาคารสถานที่ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน	2
4	ผู้บริหารกระตุ้นครูให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ	1
5	มีการกล่าวร้ายและป้ายสี และนินทากันในโรงเรียนเป็นประจำ	5

สรุป ด้านสภาพการทำงาน ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัย

3) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	ผู้บริหารแสดงความเป็นกันเองทั้งในงานและด้านส่วนตัว	4
2	ผู้บริหารเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานที่กำลังประสบอยู่และพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ	2
3	เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีเมื่อเกิดปัญหาความเดือดร้อน ทั้งในเรื่องส่วนตัวและงาน	3
4	บรรยากาศของความเป็นมิตรภาพ เอื้ออาทรและความสามัคคีในโรงเรียน ทำให้มีความตั้งใจ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	1
5	มีเหตุขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง	5

ผู้นำการสนทนา ถามว่า ถ้าอยู่ในองค์กรที่มีความขัดแย้ง จะทำอย่างไร

- (2) , (3) ต้องขอความคิดเห็นของแต่ละฝ่าย ถ้ามีปัญหาที่ต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พุดคุยกันด้วยเหตุผล

สรุป ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัย

- 4) ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานลักษณะงาน และความรู้ความสามารถ	2
2	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	5
3	พึงพอใจในสวัสดิการ และผลประโยชน์เกื้อกูลที่โรงเรียนจัดให้	4
4	รายได้ที่ได้รับช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นในการวางตนในสังคม	3
5	นอกเหนือจากรายได้ประจำ โรงเรียนส่งเสริมให้หารายได้เสริมพิเศษอื่น ๆ เช่น สอนพิเศษเป็นต้น	1

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกท่านเห็นด้วยกับผลงานวิจัยหรือไม่

- (7) คิดว่า ข้อ 1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานลักษณะงาน และความรู้ความสามารถ ควรอยู่ในอันดับที่ 1 เพราะพิจารณาจากเริ่มแรกที่เข้ามาปฏิบัติงาน ก็ต้องมีการตกลงกับทางผู้บริหารเรื่องเงินเดือน ซึ่งผู้บริหารอาจจะพิจารณาจากความสามารถ หรือประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ถ้าครูที่จบมาใหม่ยังไม่มีประสิทธิภาพด้านการสอน ก็อาจจะได้รับเงินเดือนตามวุฒิไปก่อน

และ ข้อ 5 นอกเหนือจากรายได้ประจำ โรงเรียนส่งเสริมให้หารายได้เสริมพิเศษอื่น ๆ เช่น สอนพิเศษเป็นต้น ควรอยู่ในอันดับที่ 2

สรุป ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล มีผู้ร่วมสนทนาคิดต่างจากผลการวิจัย

5) ด้านความมั่นคงในงาน

ข้อที่	ปัจจัย	อันดับที่
1	รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในโรงเรียน	1
2	ผู้บริหารให้ความคุ้มครอง และรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน	2
3	บุคลากรภายใน โรงเรียนเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ	4
4	โรงเรียนมีการโยกย้าย และให้ออกจากงานจนทำให้รู้สึก หวั่นไหว	5
5	สถานภาพต่าง ๆ ของโรงเรียนในปัจจุบัน เช่น จำนวน นักเรียนที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ในการปฏิบัติหน้าที่การงาน	3

ผู้นำการสนทนา ผู้เข้าร่วมสนทนาว่ามีความคิดเห็นอย่างไร กับผลการวิจัยอันดับที่ 1

(2) รู้สึกภาคภูมิใจในวิชาชีพครู

(3) ภูมิใจที่ได้ทำงานในโรงเรียนนี้ และได้กล่าวถึงในอดีตซึ่งจากเดิมเป็น
เพียงโรงเรียนอนุบาลเล็กๆ มีนักเรียนไม่กี่สิบคน จนในปัจจุบันกลายเป็น
โรงเรียนขนาดใหญ่

สรุป ด้านความมั่นคงในงาน ผู้เข้าร่วมสนทนาทุกคน เห็นด้วยกับผลการวิจัย