



ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
กับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

นางสาวสมหมาย เผือกสีทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



**THE RELATIONSHIP BETWEEN SCHOOL ADMINISTRATORS'
BEHAVIORS AND SECONDARY TEACHERS' JOB SATISFACTION
UNDER SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE 18**

Miss Sommai Phueaksiethong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education Program in Educational Administration

Rajabhat Rajanagarindra University

2011

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
กับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ผู้วิจัย นางสาวสมหมาย เพ็ชร์กสิทอง

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พ.ศ. 2554

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์

กรรมการที่ปรึกษา ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ดร.นิวัฒน์ น้อยมณี)

..... กรรมการ กรรมการ
(ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์) (ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

..... กรรมการ กรรมการและเลขานุการ
(ดร.พจนีย์ มั่งคั่ง) (ดร.กัญญา เอี่ยมพญา)

คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
วันที่ เดือน พ.ศ.

| | |
|------------------------|--|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 |
| ผู้วิจัย | นางสาวสมหมาย เพ็อกสีทอง |
| ปริญญา | ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา |
| พ.ศ. | 2554 |
| ประธานกรรมการที่ปรึกษา | ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ |
| กรรมการที่ปรึกษา | ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารและครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 448 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมาตรฐาน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านปัจจัยกระตุ้น และด้านปัจจัยค้ำจุน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : พฤติกรรมผู้นำ, ความพึงพอใจ

Thesis Title : THE RELATIONSHIP BETWEEN SCHOOL ADMINISTRATORS' BEHAVIOR AND SECONDARY TEACHERS' JOB SATISFACTION UNDER SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18

Researcher : Miss Sommai Phueaksiethong

Degree : Master of Education (Educational Administration)

Year : 2011

Thesis advisor : Sommai Sroynakpong, Ph.D.

Thesis co-advisor : Surath Chaichomphu, Ed.D.

ABSTRACT

The objectives of this study were to study and investigate the relationship school administrators' behavior and job satisfaction of teachers under the Office of Secondary Educational Service Area 18

The samples of the study were 448 school administrators and teachers. The tools of data collection consisted of the questionnaires in 5 rating scales. The statistic used for analyzing the data were mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient

The research results were found as followed:

1. The administrators' behavior of school administrators under the Office of Secondary Educational Service Area 18 was found on high level in overall and each items.
2. The teacher job satisfaction under the Office of Secondary Educational Service Area 18 in overall and each items was high level both motivation factors and hygiene factors.
3. The analysis of correlation showed that the school administrators' behavior and teacher jobs' satisfaction under the Office of Secondary Educational Service Area 18 were found positively moderate way with statistically significant difference at the level of .05

Keywords : Administrator Behavior, Teachers' Job Satisfaction

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างดียิ่งจาก
ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู กรรมการที่ปรึกษา
และรวมทั้งคณาจารย์ผู้สอนทุกท่าน

ขอกราบขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความ
กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ
ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนครู และผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลเพื่อการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยเป็นกำลังใจและให้คำแนะนำช่วยเหลือด้วยดี
ตลอดเวลา

ความสำเร็จและความภาคภูมิใจอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นผลพวงมาจากพลังใจที่
ผู้วิจัยได้รับจากคุณพ่อคุณแม่ และผู้ที่อยู่เบื้องหลังทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและเสียสละหลายสิ่งหลาย
ประการเพื่อให้ผู้วิจัยได้ศึกษาจนสำเร็จสมความปรารถนาด้วยดี

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้สนใจการศึกษาทั้งหมด

สมหมาย เพ็อกสีทอง

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| หน้าอนุมัติ..... | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ด |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ง |
| กิตติกรรมประกาศ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ญ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 7 |
| 1.3 ความสำคัญของการวิจัย..... | 7 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย..... | 8 |
| 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 10 |
| 1.6 สมมติฐานในการวิจัย..... | 11 |
| 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 11 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| 2.1 สถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... | 16 |
| 2.2 ผู้นำ..... | 23 |
| 2.3 ความพึงพอใจในการทำงาน..... | 58 |
| 2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา..... | 80 |
| 2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในการทำงาน..... | 88 |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 90 |
| 2.7 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย..... | 97 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 101 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 101 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล..... | 102 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 104 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 105 |
| 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 107 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 108 |
| 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 108 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 109 |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 135 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 136 |
| 5.2 อภิปรายผล..... | 139 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ..... | 143 |
| รายการอ้างอิง..... | 145 |
| ภาคผนวก..... | 156 |
| ภาคผนวก ก..... | 157 |
| ภาคผนวก ข..... | 161 |
| ภาคผนวก ค..... | 167 |
| ภาคผนวก ง..... | 180 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 193 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... | 110 |
| 2 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมิตรสัมพันธ์..... | 111 |
| 3 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านพฤติกรรม ผู้นำแบบกิจสัมพันธ์..... | 113 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถาน ศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน..... | 115 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครู ในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยกระตุ้น ด้านความสำเร็จของงาน..... | 116 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครู ในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยกระตุ้น ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ..... | 118 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูของความ พึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยกระตุ้น ด้านลักษณะของงาน..... | 119 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูของความ พึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยกระตุ้น ด้านความรับผิดชอบ..... | 121 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูของความ พึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยกระตุ้น ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน.... | 123 |

| | | |
|----|---|-----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูของ ความ พึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายและการบริหาร..... | 124 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถาน ศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยค้ำจุน ด้านการปกครองบังคับบัญชา..... | 126 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในในการทำงานของครูใน สถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน..... | 127 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในในการทำงานของครูใน สถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาพการทำงาน..... | 129 |
| 14 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในในการทำงานของครูใน สถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปัจจัยค้ำจุน ด้านผลประโยชน์ตอบแทน..... | 130 |
| 15 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) และผลการทดสอบนัยสำคัญ ทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของ ผู้บริหาร สถานศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... | 132 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|--|------|
| 1 | กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 10 |
| 2 | แบบผู้นำเน้นหัวหน้าหรือเน้นลูกน้อง..... | 46 |
| 3 | ตารางข่ายการบริหาร..... | 47 |
| 4 | ความเป็นผู้นำที่เหมาะสมกับความเจริญวัยต่างๆ..... | 49 |
| 5 | คะแนนเฉลี่ยของกิจสัมพันธ์..... | 57 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี