



ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับ
การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

นายทรงสิทธิ์ เหลืองชัยวาณิช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



**THE RELATIONSHIP BETWEEN ADMINISTRATORS' ROLES AND
INTERNAL QUALITY ASSURANCE UNDER THE OFFICE OF PRIMARY
CHACHOENSAO EDUCATIONAL SERVICE AREA 2**

Mr. Songsit Lueangthichaiwanich

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education Program in Educational Administration

Rajabhat Rajanagarindra University

2011

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงวิทยา เขต 2

ผู้วิจัย นายทรงสิทธิ์ เหลืองรัชชวาณิช

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์

กรรมการที่ปรึกษา ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด)

.....กรรมการกรรมการ
(ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์) (ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

.....กรรมการกรรมการและเลขานุการ
(ดร.พจนีย์ มั่งคั่ง) (ดร.กัญกร เอี่ยมพญา)

คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับ

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

ผู้วิจัย

นายทรงสิทธิ์ เหลืองรัชชัชวาณิช

ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พ.ศ.

2554

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ดร. สมหมาย สร้อยนาคพงษ์

กรรมการที่ปรึกษา

ดร. สุรัตน์ ไชยชมภู

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำนวน 286 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บทบาทด้านการให้คำปรึกษามีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ส่วนด้านภาวะผู้นำ ด้านการส่งเสริม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการกำกับดูแล อยู่ในระดับมากตามลำดับ

2. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพ ด้านการรายงานคุณภาพ ประจำปี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา, การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

Thesis Title: THE RELATIONSHIP BETWEEN ADMINISTRATOR'S ROLES AND INTERNAL QUALITY ASSURANCE UNDER THE OFFICE OF PRIMARY CHACHOENGSAO EDUCATIONAL SERVICE AREA 2

Researcher: Mr. Songsit Lueangthichaiwanich

Degree: Master of Education (Educational Administration)

Year: 2011

Thesis advisor: Sommai Sroynakpong, Ph.D.

Thesis co-advisor: Surat Chaichompu, Ed.D.

ABSTRACT

The purpose of this research was aimed to study the relationship between administration's role and internal quality assurance. The sample of 286 school administrators and teachers under the Office of Primary Chachoengsao Educational Service Area 2 were obtained by stratified random sampling. The instrument was a 5-scale questionnaire. The statistics used in analyzing the data were mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation. The results of the research were as followed.

1. Administrator's Roles for internal quality assurance as a whole was at a high level, when consideration by consultant roles was the highest. the promotion, factory, monitoring was the high level respectively

2. Internal quality assurance under the Office of Chachoengsao educational service Area 2 as a whole was at a high level. when consideration by developing the educational quality, educational planning, educational standard planning, system and information education quality annual quality report, education standard development, surveillance of the educational quality and educational quality assurance, respectively

3. The relationship between administrator's role and internal quality assurance has the positively significant difference at the level of 05

Keywords: Administrator's Roles, Internal Quality Assurance

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ และได้ให้คำแนะนำอย่างดีของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จาก ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ และ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตรวจสอบและแก้ไขวิทยานิพนธ์เล่มนี้อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยได้รับคำแนะนำที่ดีมีคุณค่าจากผู้เชี่ยวชาญทุกท่านในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนคณะกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณทุกๆ ท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตร์ และคณาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป อนุเมธางกูร นายนิรันดร์ เรือนอินทร์ นางนิตยา รอดเข็ม นายคณิต ยวงสุวรรณ นายประสาน เกตุสุพร ที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

ขอขอบคุณนายนิรันดร์ เรือนอินทร์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ และคณะครูจากโรงเรียนบ้านร่มโพธิ์ทองทุกคน ที่มีส่วนร่วมในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

คุณค่าและคุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตราบเท่าที่บรรดา ครู อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นายทรงสิทธิ์ เหลืองรัชชวาณิช

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฎ

บทที่

1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ความสำคัญของการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
1.6 สมมติฐานการวิจัย.....	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจระเข้เจียงเทรา เขต 2.....	11
2.2 แนวคิดของการบริหาร.....	16
2.3 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา.....	22
2.4 ผู้บริหารสถานศึกษา.....	35
2.5 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	38
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
2.7 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย.....	49

บทที่	หน้า
3	52
3.1	52
3.2	53
3.3	56
3.4	56
3.5	58
4	59
4.1	60
4.2	60
5	83
5.1	85
5.2	90
5.3	92
รายการอ้างอิง	94
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ	103
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	108
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ	110
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	125
ภาคผนวก จ รายชื่อกลุ่มทดลอง	141
ภาคผนวก ฉ รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง	148
ภาคผนวก ช ค่าอำนาจจำแนก (r) ของแบบสอบถาม	154
ประวัติผู้วิจัย	156

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	53
2 ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ในภาพรวม.....	61
4 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านภาวะเสริม.....	62
5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านอำนวยความสะดวก.....	64
6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านการให้คำปรึกษา.....	65
7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านการกำกับดูแล.....	66
8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านภาวะผู้นำ.....	67
9 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ในภาพรวม.....	68
10 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	69
11 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านการพัฒนามาตรฐาน.....	70
12 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	72

13	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	73
14	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพคุณภาพการศึกษา.....	74
15	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	75
16	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี.....	77
17	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพ.....	78
18	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 2.....	80
19	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของ ผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2.....	155

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพ

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....หน้า 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี