

ชื่อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากร  
ในบริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด

ผู้วิจัย

นายบรรพต โพธิ์เกตุ

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ปี พ.ศ.

2554

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ดร.ทวีศิลป์ กุลนภาค

กรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ปาอ้าย

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากรในบริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด ตามกรอบแนวคิดขีดความสามารถหลักของบริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด จำนวน 9 ด้าน คือ 1) ด้านการทำงานเป็นทีมและการให้ความร่วมมือ 2) ด้านความรับผิดชอบและยึดมั่นตามสัญญา 3) ด้านสำนึกด้านคุณภาพและบริการ 4) ด้านความสามารถในการสื่อสาร 5) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง 6) ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ 7) ด้านการวิเคราะห์และการวางแผน 8) ด้านภาวะผู้นำและ 9) ด้านการบริหารบุคลากร การดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน

**ขั้นตอนที่ 1** การออกแบบตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากร

**ขั้นตอนที่ 2** ประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและยืนยันว่าตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักที่ออกแบบเป็นสมาชิกของแต่ละองค์ประกอบของตัวชี้วัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนเกี่ยวข้องและดำเนินการด้านการพัฒนาตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากรในบริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด จำนวน 23 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟายจำนวน 2 รอบ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ มีช้อยส์ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

### ผลการวิจัยพบว่า

ตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากรในบริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด จำนวน 71 ตัวชี้วัดประกอบด้วยด้านการทำงานเป็นทีมและการให้ความร่วมมือ 10 ตัวชี้วัด ด้านความรับผิดชอบและยึดมั่นตามสัญญา 10 ตัวชี้วัด ด้านสำนึกด้านคุณภาพและบริการ 7 ตัวชี้วัด ด้านความสามารถในการสื่อสาร 9 ตัวชี้วัด ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง 7 ตัวชี้วัด ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ 5 ตัวชี้วัด ด้านการวิเคราะห์และการวางแผน 5 ตัวชี้วัด ด้านภาวะผู้นำ 10 ตัวชี้วัดและด้านการบริหารบุคลากร 8 ตัวชี้วัด

**คำสำคัญ:** ตัวชี้วัด, ขีดความสามารถหลัก

**Thesis Title:** A Development of Personnel's Core Competency Indicators of Kulthorn Premier Company Limited

**Researcher:** Mr. Bunpot Poket

**Degree:** Master of Arts ( Social Sciences for Development )

**Year:** 2010

**Thesis advisor :** Taweasil Koolnaphadol, Ed.D.

**Thesis co – advisor:** Asst. Prof. Amnuay Paeye, Ph.D.

### ABSTRACT

The purpose of this study was to develop the personnel's core competency indicators of Kulthorn Premier Company Limited in 9 aspects: 1)Team work & Collaboration 2)Accountability & Commitment 3)Quality Mindedness & Service Mind 4)Communication Ability 5)Change Management 6)Problem Solving & Decision Making 7)Planning & Analytical 8)Leadership 9) People Management

The research consisted of two parts.

The first part consisted of the develop of personnel's core competency indicators.

The second was studied the opinion of the specialists to develop the indicators factor of the personnel's core competency by Delphi Technique. The samples of the study were 23 specialists. The research instrument was a questionnaire that use to collected data by 2 rounds. Statistic for analyzing were median and interquartile range. The results were as follow :

The 71 indicator of final analysis were considered to be the indicators for development of personnel's core competency indicators at Kulthorn Premier Company Limited : 10 indicator for Teamwork & Collaboration, 10 indicator for Accountability & Commitment, 7 indicator for Quality Mindedness & Service Mind, 9 indicator for Communication Ability, 7 indicator for Change Management, 5 indicator for Problem Solving & Decision Making, 5 indicator for Planning & Analytical, 10 indicator for Leadership and 8 indicator for People Management.

**Keywords:** Indicator, Core Competency