

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในศตวรรษที่ 21 ประเทศต่างๆ ทั่วโลกกำลังเริ่มเข้าสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจของโลกที่ความรู้เป็นฐานของการพัฒนา ที่เรียกว่า ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Base Economy) ที่เน้นการสร้างความรู้ และนวัตกรรมใหม่ เป็นเป้าหมายของการพัฒนาและการผลิตมากกว่าเงินและแรงงาน (ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ, 2548, หน้า 19) ในสังคมฐานความรู้ (Knowledge Base Society) ข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศ (Information) เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานทั้งของภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยประกอบการตัดสินใจ ในการจัดการและบริหารงาน ด้านต่างๆ ข้อมูลและสารสนเทศนับเป็นทรัพยากรหลักที่ได้รับความสนใจจากบุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานทางธุรกิจมีความซับซ้อนมากขึ้น และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ทำให้ข่าวสารเป็นสิ่งที่คุณคนจำเป็นต้องได้รับทราบ และเข้าถึง ได้อย่างรวดเร็ว (ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย, 2549, หน้า 15)

การจัดการ หรือการบริหารของทุกๆ องค์กร ในสังคมสมัยใหม่ หรือที่เรียกว่า สังคมโลกาภิวัตน์ ซึ่งทำให้เกิดปรากฏการณ์โลกไร้พรมแดน (Borderless World) ที่เกี่ยวข้องกับพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ทำให้การจัดการที่จะสามารถบรรลุประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพและทันต่อแรงกดดันของเวลา ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือที่นิยมเรียกว่า ICT ที่ถูกนำมาประยุกต์ช่วยในการทำงานอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับความต้องการของกิจการภายใต้ระยะเวลาที่สั้นลง โดยที่การประยุกต์ ICT ทางการจัดการจะครอบคลุมในงานด้านต่างๆ ขององค์กร ได้แก่ การบริหารระบบงาน การบัญชีและการเงิน การผลิตและปฏิบัติการ การตลาด การวิจัยและพัฒนา และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งครอบคลุมการตัดสินใจของหัวหน้างาน ผู้บริหารระดับกลาง ตลอดจนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาทั้งความสามารถหลัก (Core Competency) ศักยภาพ (Potential) และความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) ของทั้งองค์กร (ณัฐพันธ์ เขจรันันท์, 2551, หน้า 14)

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร และนักวางแผน การบริหารที่มีประสิทธิภาพจะต้องอาศัย การพิจารณาและตัดสินใจอย่างถูกต้องเหมาะสม การตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการที่ดีขึ้นอยู่กับระบบข่าวสาร หรือข้อมูลสารสนเทศที่ดีถึงร้อยละ 90 และการตัดสินใจที่คืบคลานควรเป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักการ และเหตุผล ซึ่งอาศัยข้อมูลและสารสนเทศเป็นพื้นฐานหรือเป็นปัจจัยหลัก ดังนั้นระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อกระบวนการบริหารงาน เพราะกระบวนการตัดสินใจ ในการบริหารย่อมมีระบบสารสนเทศเป็นหัวใจที่สำคัญทุกขั้นตอน

จากความสำคัญดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์สำคัญ ในการขับเคลื่อนพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา ตามหลักการกระจายอำนาจและ การบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) ซึ่งยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ข้อหนึ่งคือ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารและการเรียนการสอน ระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศมีความจำเป็นในเบื้องต้นของการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน สถานศึกษาต้องมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาที่ทันสมัย ถูกต้อง เทียบตรง และสามารถ นำมาใช้ได้ทันที เช่น ข้อมูลด้านวิชาการ ได้แก่ ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระและ ทุกช่วงชั้น ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น ข้อมูลด้านงบประมาณ ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐและการบริการของผู้มีอุปการะคุณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปกครอง เอกชน ศิษย์เก่าและอื่นๆ ข้อมูลรายรับ รายจ่าย ค่าจ้าง ค่าสาธารณูปโภค ครุภัณฑ์และ สิ่งก่อสร้าง เป็นต้น ข้อมูลด้านบุคคล ได้แก่ จำนวนข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา อายุเฉลี่ย ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์แต่ละด้าน เป็นต้น ข้อมูลด้านบริหารทั่วไป มีความจำเป็นต่อ การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ข้อมูลสถานศึกษา ข้อมูลนักเรียน ภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพเศรษฐกิจ หน่วยงานราชการ ทรัพยากร เทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นต้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า ๓)

สถานศึกษาในปัจจุบันที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีอิสระ มีความเข้มแข็ง ในการบริหาร เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม อย่างไรก็ตามการบริหารสถานศึกษาที่มี สถานะเป็นนิติบุคคลให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายดังกล่าว สิ่งหนึ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึงก็คือ การรวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งการบริหารแนวใหม่จำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องบริหารและตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลมากกว่าสามัญสำนึก ดังนั้น โรงเรียนจึงมีความจำเป็นต้อง รวบรวม จัดระบบ และใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจให้มากที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะเข้ามามีบทบาทในการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน ในรูปของโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยกำหนดแนวปฏิบัติให้โรงเรียนดำเนินการจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูล ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัญหาอุปสรรคหลายประการ คือ ปริมาณและความหลากหลายของข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาต่อการจำแนก การจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูล เนื่องจากจำนวนนักเรียนมาก ครูมีภาระงานมากขึ้น ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่สมบูรณ์ ไม่ครบถ้วน และบางครั้งอาจไม่ถูกต้อง ขาดการตรวจสอบข้อมูล ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย ขาดแหล่งหรือศูนย์ข้อมูลในการค้นคว้าให้บริการ หรือนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ตลอดจนงบประมาณที่จำเป็นในการใช้พัฒนาระบบทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ และปัญหาจากโครงสร้าง องค์กรประกอบ และเทคนิคเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน เช่น ขอบเขตของการสร้างระบบ ความซับซ้อนของหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล การประสานงานระหว่างหน่วยงานในองค์กร เป็นต้น (จิตรภา กุณทลบุตร, อินเทอร์เน็ต, 2551)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัญหาอุปสรรคหลายประการ เช่น ความซ้ำซ้อนของโปรแกรมที่ใช้จัดเก็บข้อมูล ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ปริมาณของข้อมูลที่มีจำนวนมาก เป็นปัญหาต่อการจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูล ขาดแคลนบุคลากรที่รับผิดชอบ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่สมบูรณ์ ไม่ครบถ้วน และบางครั้งขาดการตรวจสอบข้อมูล ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบงานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบงานข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งเสริม สนับสนุนการบริการ สถานศึกษา ตามบทบาทหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โรงเรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ครู ชุมชน นักเรียนและเยาวชนที่เป็นอนาคตของชาติ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และครู

1.2.3 เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

1.3 ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อผู้บริหารและครู ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน ที่มีแนวคิด และวิธีการที่เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาวิเคราะห์ระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำนวน 5 ขั้นตอน คือ การวางแผนระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การปรับใช้ระบบ และการบำรุงรักษาระบบ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ในปีการศึกษา 2551

1.4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกได้ดังนี้

(1) ผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำนวน 121 คน แบ่งตามขนาดโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก 48 คน ขนาดกลาง 61 คน ขนาดใหญ่ 10 คน และขนาดใหญ่พิเศษ 2 คน

(2) ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำนวน 1,402 คน แบ่งตามขนาดโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก 245 คน ขนาดกลาง 658 คน ขนาดใหญ่ 316 คน และขนาดใหญ่พิเศษ 183 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 1,523 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

(1) ผู้บริหาร ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) เทียบบัญญัติไตรยางศ์ของแต่ละขนาดโรงเรียน และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน

(2) ครู ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) เทียบบัญญัติไตรยางศ์ของแต่ละขนาดโรงเรียน และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 394 คน

1.4.3 ตัวแปรที่จะศึกษา

1) ตัวแปรต้น ได้แก่

(1) ตำแหน่ง แบ่งเป็น

ก. ผู้บริหาร

ข. ครู

(2) ขนาดโรงเรียน แบ่งเป็น

ก. ขนาดเล็ก

ข. ขนาดกลาง

ค. ขนาดใหญ่

ง. ขนาดใหญ่พิเศษ

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำนวน 5 ขั้นตอน คือ

(1) การวางแผนระบบ

(2) การวิเคราะห์ระบบ

(3) การออกแบบระบบ

(4) การปรับใช้ระบบ

(5) การบำรุงรักษาระบบ

1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กรอบแนวคิด ตัวแปรต้นจากการศึกษางานวิจัยของ สมชาย มียินดี (2547, หน้า 96) เรื่อง การบริหารระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

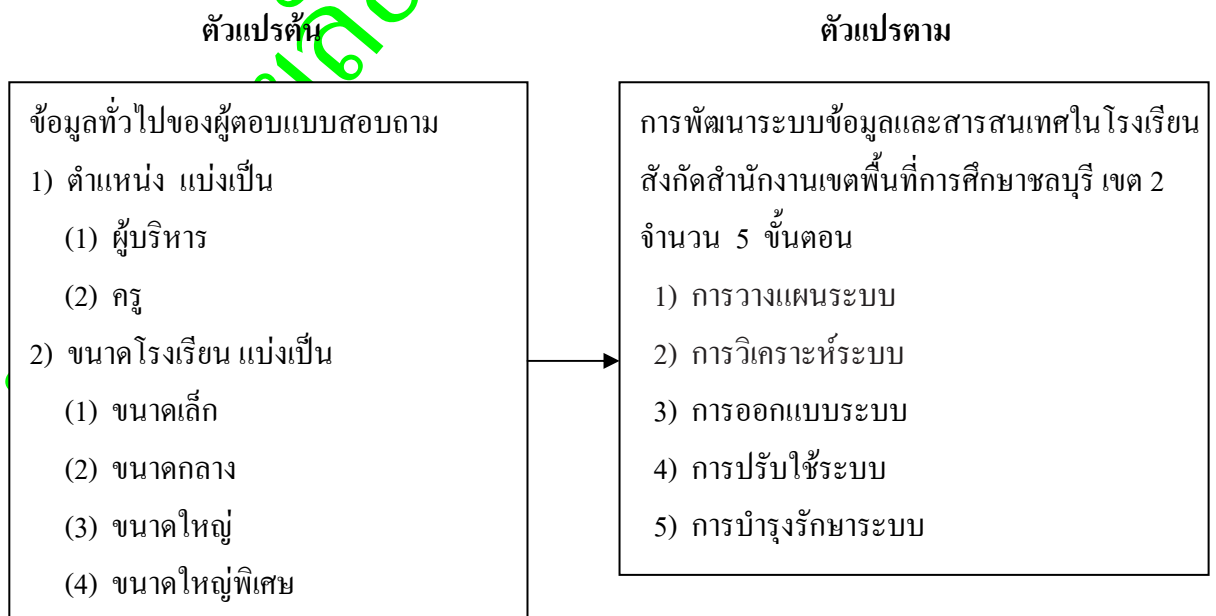
เขตพื้นที่การศึกษานครปฐม ใช้ตัวแปรต้น ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ แบ่งตามขนาดโรงเรียน สุระพันธ์ ศิลปะศาสตร์ (2546, บทคัดย่อ) เรื่อง สภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีใช้ตัวแปรต้น ผู้บริหารโรงเรียน และครู โดยแบ่งตามขนาดโรงเรียน ขนาดใหญ่ กลาง และขนาดเล็ก และจินดาวรรณ คະສິທອງ (2549, บทคัดย่อ) เรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2

สำหรับตัวแปรตาม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของ ฌ็องส์ พันธ์ เจริญนนท์ (2551, หน้า 65-66) มาบูรณาการเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำนวน 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การวางแผนระบบ
- 2) การวิเคราะห์ระบบ
- 3) การออกแบบระบบ
- 4) การปรับใช้ระบบ
- 5) การบำรุงรักษาระบบ

โดยศึกษาจากผู้บริหารโรงเรียน และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.6 สมมติฐานการวิจัย

1.6.1 ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำนวน 5 ด้าน แตกต่างกัน

1.6.2 ผู้บริหารและครูในโรงเรียน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 5 ด้าน แตกต่างกัน

1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น

งานวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนขั้นพื้นฐานของรัฐบาลที่เปิดสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

1.8 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.8.1 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การสร้างระบบหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่ให้ดีขึ้น และใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น เป็นวิธีการที่มีขั้นตอนชัดเจน โดยมีการกำหนดรูปแบบในการพัฒนาระบบอย่างมีแบบแผน มีการแบ่งระยะในการพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1) การวางแผนระบบ หมายถึง การกำหนดแนวทาง ศึกษาความเป็นไปได้และความต้องการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ ทรัพยากรในการดำเนินงานพัฒนาระบบ รวมทั้งกำหนดเวลาและบุคลากรที่จะรับผิดชอบ และค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ ในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยแต่งตั้งทีมงานพัฒนาระบบ ดำเนินการสำรวจหาข้อมูลในประเด็นต่างๆ และกำหนดระยะเวลาดำเนินงาน

2) การวิเคราะห์ระบบ หมายถึง การศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของระบบเดิม เพื่อหาปัญหาที่เกิดขึ้น รวบรวมความต้องการในระบบใหม่จากผู้ใช้ระบบ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาศึกษาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ซึ่งจะมุ่งเจาะลึกในรายละเอียดประเด็นความต้องการของผู้ใช้ การใช้งานแต่ละด้านของระบบใหม่ ปัญหา อุปสรรค ข้อเด่นและข้อด้อยของวิธีการทำงานในปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ให้ได้ตรงตามความต้องการครอบคลุมปัญหาต่างๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต

3) การออกแบบระบบ หมายถึง การนำข้อมูลจากการศึกษาวิเคราะห์ มาออกแบบระบบข้อมูลสารสนเทศใหม่ ตั้งแต่การแสดงผลลัพธ์ การป้อนข้อมูล กระบวนการเก็บรักษา การปฏิบัติงาน และบุคลากรที่จะต้องเกี่ยวข้องกับระบบใหม่ เพื่อที่จะทำการจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับนำมาพัฒนาเป็นระบบใหม่ต่อไป

4) การปรับใช้ระบบ หมายถึง การทดสอบการใช้งานระบบข้อมูลสารสนเทศใหม่ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และรูปแบบที่ได้ทำการออกแบบไว้หรือไม่ และฝึกอบรมบุคลากรทุกคนในองค์การให้พร้อมต่อการใช้งานระบบใหม่ โดยจัดทำเอกสารคู่มือระบบและโปรแกรม และคู่มือการปฏิบัติงาน

5) การบำรุงรักษาระบบ หมายถึง การวางแผนและกำหนดกฎเกณฑ์ในการที่จะบำรุงรักษาระบบอย่างสม่ำเสมอ มีการแก้ไขข้อผิดพลาด รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนแปลงตามสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ระบบใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยาวนานที่สุดตลอดอายุการใช้งาน ที่ควรจะเป็นของระบบ

1.8.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 หมายถึง หน่วยงานการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการตามการจัดระเบียบราชการเขตพื้นที่การศึกษามตรา 34(1) ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ กำกับดูแลสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งภาครัฐและเอกชน ในท้องที่อำเภอพนัสนิคม อำเภอพานทอง อำเภอบ่อทอง และอำเภอเกาะจันทร์ จำนวน 131 แห่ง (ภาคผนวก ค)

1.8.3 โรงเรียนขั้นพื้นฐาน หมายถึง สถานศึกษาของรัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

1.8.4 ตำแหน่ง หมายถึง ผู้รับผิดชอบในหน้าที่ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1) ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้ที่รักษาการในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

2) ครู หมายถึง ผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

1.8.5 ขนาดโรงเรียน หมายถึง ขนาดของโรงเรียนตามจำนวนนักเรียน แบ่งเป็น 4 ขนาด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551 หน้า 6) คือ

- 1) ขนาดเล็ก มีนักเรียน ตั้งแต่ 1-120 คน
- 2) ขนาดกลาง มีนักเรียน ตั้งแต่ 121 – 600 คน
- 3) ขนาดใหญ่ มีนักเรียน ตั้งแต่ 601 – 1,500 คน

4) ขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียน ตั้งแต่ 1,501 คนขึ้นไป

1.8.6 ความคิดเห็น หมายถึง ข้อสรุปของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วเลือกสิ่งนั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี