

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทราในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหาร และพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา รวมทั้งสิ้น 5 แห่ง ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 138 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา 6 ด้าน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ โดยนำแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หลังจากปรับปรุงแล้วได้ทดลอง ใช้กับพนักงานครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เฉลี่ยทั้งฉบับได้เท่ากับ .98

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราทั้ง 5 แห่ง เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนด้วยตนเอง รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) ความถี่ร้อยละ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูโดยใช้ การทดสอบค่าที (t-test)

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานครู ร้อยละ 92.00 รองลงมาคือผู้บริหาร ร้อยละ 8.00 พนักงานครูที่ตอบแบบสอบถามวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 87.70 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี 12.30 พนักงานครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 61.60 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 38.40

5.1.2 การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 ด้าน สรุปผลได้ดังนี้

การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านการจัดเก็บข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ค่าเฉลี่ย 3.72 และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.66

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 และ เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 4.01 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โรงเรียนประมวลผลโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.24

2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล ค่าเฉลี่ย โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 และ เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนมีข้อมูลเพียงพอในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.78 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด บกพร่อง มีการจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.57

3) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัตินักเรียน ค่าเฉลี่ย 4.21 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนว ค่าเฉลี่ย 3.55

4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.88 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดให้มีสถานที่เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลค่าเฉลี่ย 3.74

5) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนานักเรียน ค่าเฉลี่ย 3.80 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนนำข้อมูลไปใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานและเป็นการประสานงานที่ไม่เป็นทางการ ค่าเฉลี่ย 3.46

6) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.83 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนใช้เวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.58

5.1.3 เปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานครูทุกด้าน

5.1.4 เปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูวุฒิการศึกษาปริญญาตรีสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีทุกด้าน

5.1.5 เปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป สูงกว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ทุกด้าน

5.1.6 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นรายด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนจัดเก็บข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนตรวจสอบข้อมูลระบบภายในและมีหัวหน้าฝ่ายรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน
- 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการประมวลผลข้อมูล โรงเรียนได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูล และสรุปผลเป็นสถิติหรือกราฟ
- 4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและปลอดภัย และจัดเก็บข้อมูลสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน
- 5) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนวิเคราะห์ข้อมูลตามความเป็นจริง และมอบหมายหน้าที่การวิเคราะห์ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- 6) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัย มีสาระสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนีย์ คำนึ่ง (2548, หน้า 106) เรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่าการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ อากรณ์ เชื้อพรหม (2548, หน้า 81) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนส่วนใหญ่กำหนดบุคลากรผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจนเนื่องจากโรงเรียนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และระบบสารสนเทศเป็นหนึ่งในแปดข้อของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จัดระบบประกันคุณภาพภายใน ซึ่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ได้กำหนดไว้ให้โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และเป็นหลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคมและประเทศชาติ โดยมีข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ตรวจสอบได้และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และคุณภาพจากโรงเรียน

การจัดระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ที่ให้มีการพัฒนาระบบการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และวิทยาการสมัยใหม่จึงสอดคล้องกับงานวิจัยสืบเนื่องจากโรงเรียนทุกแห่งจะต้องรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด รวมถึงรายงานผู้ปกครอง ชุมชนและสาธารณชนให้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลของสถานศึกษา ประกอบด้วย ข้อมูลภาพรวมของโรงเรียน สภาพการบริหารและการจัดโครงสร้างและภารกิจ เช่น แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการ โครงการกิจกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนเช่นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ข้อมูลการบริหารงานวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล และข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการเช่นงานธุรการ การเงิน งบประมาณ บุคลากร ทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวก และงานอาคารสถานที่ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ต้องนำมาประมวลผลหรือจัดกระทำจนเป็นสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน มีความกะทัดรัดตรงต่อความต้องการ สะดวกต่อการนำไปใช้ นำเสนอตามความเหมาะสมของการนำไปใช้ เช่น รูปแบบของตาราง แผนภาพ กราฟ แผนภูมิ และการบรรยาย ซึ่งโรงเรียนที่มีการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ตามความต้องการของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดระบบสารสนเทศทั้ง 6 ด้านของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราได้วางแผนในการจัดระบบสารสนเทศและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือตลอดจนแหล่งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ไว้อย่างเป็นระบบจึงส่งผลให้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยวัฒน์ วงศ์วัฒน์ (2548, หน้า 74) ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่าการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ เชื้อพรหม (2548, หน้า 73) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันโรงเรียนส่วนมากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยมีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการประมวลผลข้อมูล ซึ่งทำให้ข้อมูลที่ได้วิเคราะห์แล้วได้ข้อมูลรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและถูกต้องเช่นการทำสถิติโดยใช้ตารางการแยกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ซึ่งสะดวกมากขึ้นกว่าเดิม

2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 2 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์พร เสงี่ยมพัศค์ (2549, หน้า 58) ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนีย์ คำนึ่ง (2548, หน้า 107) ได้วิจัยเรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีข้อมูลที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน โดยทางโรงเรียนสามารถตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและนำข้อมูลที่เก็บได้มาจัดเรียงให้เป็นหมวดหมู่และกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของข้อมูล ก่อนที่จะส่งข้อมูลให้หน่วยงานอื่น และหากพบข้อมูลบกพร่องจะส่งกลับไปแหล่งข้อมูล ทบทวน แก้ไข เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้

3) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 3 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ เชื้อพรหม (2548, หน้า 84) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร

พบว่า การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของนักเรียน ข้อมูลของครูและบุคลากรในโรงเรียนซึ่งนอกจากข้อมูลดังกล่าว โรงเรียนสามารถเก็บและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน ด้านการเรียนการสอน และข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์ต่าง ๆ ของโรงเรียนซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน เมื่อเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบจะสามารถนำไปเป็นสารสนเทศและสะดวกต่อการนำไปใช้

4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 4 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนีย์ คำนึ่ง (2548, หน้า 106) ได้วิจัยเรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ เชื้อพริหม (2548, หน้า 75) ได้วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและมีการจัดทำข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูล ไว้เป็นแฟ้มข้อมูลสารสนเทศหรือแผ่นบันทึกข้อมูลและจัดทำระบบการค้นคว้าหรือสืบค้นให้สอดคล้องกับลักษณะของการใช้และการบริการข้อมูลของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งทำให้การสืบค้นข้อมูลสะดวกและง่ายต่อการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

5) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 5 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยทัศนีย์ คำนึ่ง (2548, หน้า 108) ได้วิจัยเรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวันดี จิตรแจ้ง (2544, หน้า 74) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า การนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนนำไปใช้ในการพัฒนานักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการศึกษา ด้วยการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบเอกสารแสดงสถิติในรูปแบบวารสารหรือหนังสือแก่ผู้ที่ต้องการนำข้อมูลไปใช้รูปแบบต่าง ๆ พร้อมกันนี้โรงเรียนนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ปรับปรุง หรือพัฒนางานของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะและเทคนิค

ทางการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และโรงเรียนควรมีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงานหรือผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์

6) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 6 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวันดี จิตรแข็ง (2544, หน้า 74) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราพบว่า ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีการจัดระเบียบข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการจำแนกข้อมูลตรงตามหมวดหมู่ ซึ่งทำให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรวดเร็ว แม่นยำพร้อมทั้งตรวจสอบได้และใช้เวลาได้คุ้มค่า

5.2.2 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือผู้บริหาร และพนักงานครู อภิปรายผลดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยสูงกว่าพนักงานครู ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในโรงเรียน ทั้ง 6 ขั้นตอน ซึ่งนำมาประกอบการวางแผนการทำงาน การตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการให้บรรลุตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการตัดสินใจในการพัฒนาพนักงานครู ให้มีความรู้ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านวัดผลและประเมินผลเกิดประโยชน์สูงสุด การบริหารจัดการนโยบายทำให้สถานศึกษามีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั้ง 4 งาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับและผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่จะนำมาสร้างเครื่องมือจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณะ วัฒนะภักดีกิจ (2550, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมะขามทานตะวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงกว่าครูเพราะสามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

2) การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่ากลุ่มผู้บริหารและพนักงานครูที่มีวุฒิปริญญาตรี

และสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและพนักงานครูส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปัจจุบันต้องจบปริญญาตรีซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานด้าน ๆ ในโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ดังนั้นบุคลากรที่จบปริญญาตรีจึงเป็นผู้ปฏิบัติ ส่วนบุคลากรที่วุฒิสองกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยและมักเป็นผู้บริหารซึ่งผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานแต่เป็นผู้มอบนโยบายจึงทำให้มีความคิดเห็นจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน

3) การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า กลุ่มผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปี สูงกว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปี ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งในปัจจุบันนี้งานด้านใดก็ตาม ต้องมีการใช้ขั้นตอนของระบบสารสนเทศในการจัดทำให้เป็นสากล ดังนั้นผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปี จึงมีโอกาสได้ใช้ระบบสารสนเทศของโรงเรียนในการจัดกระทำข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการรายงาน การสรุป และนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการศึกษาหรืออบรม ซึ่งทำให้บุคลากรมีศักยภาพและคล่องตัวเพียงพอที่จะกำกับ ดูแลการปฏิบัติงาน เติบโต โยบาย สนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งมักจะใช้ผู้ที่ทำงานมานาน เนื่องจากทำงานด้วยความชำนาญและประสานงานได้ดีกว่าซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของอรอุมา แก้วสว่าง (2548, หน้า 124) ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปี มีประสบการณ์ด้านการศึกษาอบรมและมีความชำนาญในการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงานและจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของผู้เรียนและข้อมูลงานแนะแนวของโรงเรียน
- 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนควรจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลการจัดทำระบบสารสนเทศและการตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด บกพร่อง มีการจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่
- 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล โรงเรียนควรมีการจัดทำข้อมูลเป็นสถิติโดยใช้กราฟและส่งเสริมให้บุคลากรมีการประมวลผลโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย
- 4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นเอกเทศและควรมีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากฝ่ายต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
- 5) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนควรมีการกำหนดเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม เช่นหลังสิ้นสุดภาคเรียนของแต่ละภาคเรียน และปีการศึกษา พร้อมทั้งโรงเรียนต้องตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีการตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมอยู่เป็นประจำเพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ และโรงเรียนต้องมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่บุคลากรให้มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ตลอดเวลา เช่นส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
- 6) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โรงเรียนควรมีการนำข้อมูลไปใช้ในการประสานงานกับหน่วยงานทางการศึกษาอื่นและนำข้อมูลไปใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานและเป็นการประสานงานที่ไม่เป็นทางการและควรนำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการและสวัสดิการแก่นักเรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษาด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2) ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3) ควรมีศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา