

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในยุคที่โลกไร้พรมแดน คุณภาพของคนได้รับการกำหนดให้เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายจิตใจและสติปัญญา การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคมมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ระบุไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรืออยู่ในสภาวะยากลำบาก ต้องได้รับสิทธิตามวรรคหนึ่งและการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยเท่าเทียมกับบุคคลอื่น การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่เสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบ โดยอาศัยหลักการและวิธีการบริหารและจัดการคุณภาพสมัยใหม่ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ชัดเจนในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา

คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก เป็นหลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้สถานศึกษาจัดระบบการบริหารจัดการ และมีข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์

นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวความคิดในการบริหารสร้างทางเลือกที่หลากหลาย โดยเฉพาะในปัจจุบันมีการแข่งขันกันทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมโลก ทำให้มีการได้เปรียบเสียเปรียบกันหลายด้าน ผู้ที่มีข่าวสารและสารสนเทศดีเยี่ยมย่อมได้เปรียบและเป็นผู้ดำเนินการดำเนินงานต่าง ๆ ดังนั้น ทุกหน่วยงานทุกองค์กรจึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเชื่อมั่นทันสมัย เทียบตรง สะดวก รวดเร็ว ไร้ข้อผิดพลาดและมีความมีประสิทธิภาพที่ตัดสินใจ การใช้ระบบสารสนเทศในโรงเรียนที่กำลังมีการปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นเรื่องจำเป็นมากที่สุด เพราะสามารถช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสู่โรงเรียนปฏิรูปการศึกษาที่มีคุณภาพนั้น จำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องนำสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ ดังนั้น การจัดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจึงนับว่าเป็นอวัยวะที่ผู้บริหารในองค์กรต่าง ๆ จะต้องให้ความสำคัญ โดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารจัดการ แนวทางการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารได้แก่ การคัดเลือกข้อมูลอย่างเป็นระบบ การประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ การนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจ สารสนเทศที่จำเป็นต่อการบริหารงาน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย บทบาทของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารได้แก่ การจัดสรรทรัพยากรและจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร ได้แก่ จัดสรรทรัพยากรและจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมทั้งสากลและท้องถิ่น ส่งเสริมให้มีการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี ติดตามความต้องการและความจำเป็นของโรงเรียนด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพ การวางแผนและการบริหารโรงเรียน พบว่า โรงเรียนจะต้องจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนทุกด้านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (กรมวิชาการ, 2544, หน้า 23)

แนวทางการบริหารงานโรงเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายหลักสูตรคือ นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีความสุข ขอบข่ายการบริหารงานของสถานศึกษาในปัจจุบัน แบ่งการบริหารงานออกเป็น 6 งาน คือ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (กรมส่งเสริม

การปกครองท้องถิ่น, 2549, หน้า 29) ในการบริหารงานทั้ง 6 งานของสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย รวมทั้งต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของวิชาหลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ เพราะนอกจากสารสนเทศจะนำไปใช้ในการวางแผนแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินการต่าง ๆ แต่ทั้งนี้สารสนเทศจะต้องมีคุณภาพทั้งในด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความเป็นปัจจุบัน สามารถตอบสนองผู้ใช้ได้ทันเหตุการณ์

ระบบข้อมูลและสารสนเทศนั้นมีความสำคัญ ในปัจจุบันเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการบริหาร การตัดสินใจกำหนดนโยบายและการวางแผน ตลอดจนการปฏิบัติตามและประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยชี้หรือแนะทิศทางที่ผู้บริหารจะเลือกดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ การจัดข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขอบข่ายครอบคลุมงานตามกระบวนการบริหารและจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา 6 ขั้นตอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 187-188) ดังนี้ คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ เห็นได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อระบบการบริหาร การวางแผน การประเมินผลที่เน้นคุณภาพเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร หากระบบข้อมูลสารสนเทศขาดประสิทธิภาพย่อมประสบปัญหาขาดความเที่ยงตรงขาดความเชื่อถือ ทำให้การจัดข้อมูลสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1.2.1 เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานครูในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

1.3 ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา สำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามหลักการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 187-188) เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา จำนวน 6 ขั้นตอน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2551

1.4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 11 คน และพนักงานครูที่ปฏิบัติการสอน จำนวน 190 คน รวมเป็นประชากร จำนวน 201 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร โดยเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้ผู้บริหาร จำนวน 11 คน และพนักงานครู ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางจี้และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) เทียบสัดส่วนของโรงเรียนและสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 138 คน

1.4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรต้น ได้แก่

(1) ตำแหน่ง จำแนกเป็น

ก. ผู้บริหาร

ข. พนักงานครู

- (2) วุฒิกการศึกษา จำแนกเป็น
 - ก. ปริญญาตรี
 - ข. สูงกว่าปริญญาตรี
- (3) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น
 - ก. ต่ำกว่า 10 ปี
 - ข. ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 ขั้นตอน คือ

- (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- (2) การตรวจสอบข้อมูล
- (3) การประมวลผลข้อมูล
- (4) การจัดเก็บข้อมูล
- (5) การวิเคราะห์ข้อมูล
- (6) การนำข้อมูลไปใช้

1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราในปีการศึกษา 2551 โดยศึกษาตัวแปรดังนี้

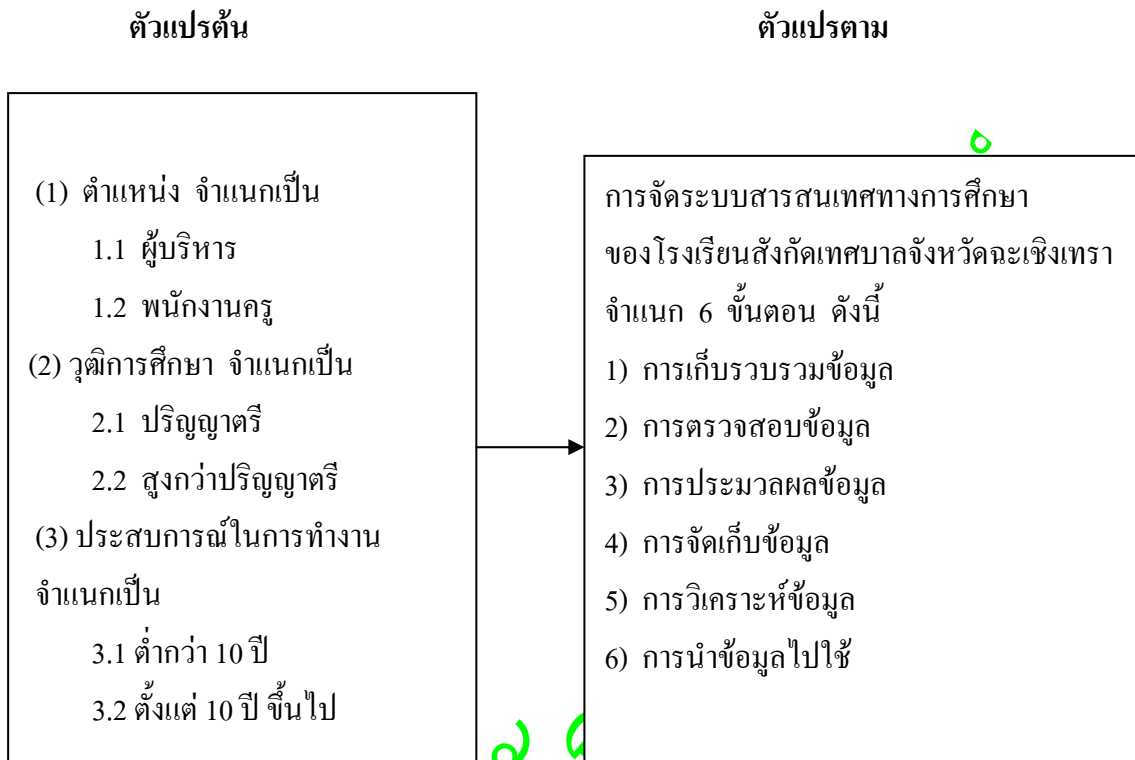
1.5.1 ตำแหน่งของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และพนักงานครู เหตุผลที่เลือกตัวแปรนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในด้านการให้นโยบายและส่งเสริมบุคลากรในโรงเรียนให้นำระบบสารสนเทศทางการศึกษามาใช้อย่างเป็นรูปธรรมทั้งด้านสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา สารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และสารสนเทศเพื่อการรายงาน ดังนั้นผู้วิจัยต้องการทราบว่า ตำแหน่งของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราให้ข้อมูลจริงเป็นปัจจุบันหรือไม่และโรงเรียนปฏิบัติหรือไม่อยู่ในระดับใด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของทัศนีย์ คำนึ่ง (2548, หน้า 8) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

โดยใช้ตัวแปรต้นคือ ตำแหน่ง ขนาดของสถานศึกษา และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา

1.5.2 วุฒิการศึกษาของพนักงานครู ได้แก่ การสำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารและพนักงานครู จำแนกเป็น ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี เหตุผลที่เลือกตัวแปรนี้เพราะผู้วิจัยต้องการทราบว่าพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราอยู่ในระดับใดและมีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อารักษ์ เชื้อพรม (2548, หน้า 61) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้ตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่

1.5.3 ประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานครู จำแนกเป็น ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป เหตุผลที่เลือกตัวแปรนี้เพราะผู้วิจัยต้องการทราบว่าพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราอยู่ในระดับใดและมีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์พร เสงี่ยมพัชร์ (2549, หน้า 55) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยใช้ตัวแปรต้น คือ สถานภาพการปฏิบัติงาน เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ส่วนตัวแปรตามผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรตามโดยยึดกรอบเนื้อหาตามหลักการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 187-188) เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม

1.6 สมมุติฐานการวิจัย

1.6.1 ผู้บริหารและพนักงานครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

1.6.2 ผู้บริหารและพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

1.6.3 ผู้บริหารและพนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ จึงได้นิยามคำศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1.7.1 การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานตามขั้นตอนในการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 ขั้นตอน ได้แก่

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดเครื่องมือ กำหนดบุคลากร กำหนดระยะเวลา กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการสำรวจความต้องการและความจำเป็นตรงตามลักษณะงาน มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้

2) การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาเพื่อให้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดี ประกอบด้วย ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความตรงตามเนื้อหาของข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ ตรงตามวัตถุประสงค์และลักษณะของงาน และผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน ตลอดจนการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของข้อมูลให้มีความถูกต้อง

3) การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศ ส่วนตัวใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้วนำมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ

4) การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดกระทำแล้วในรูปแบบที่หลากหลายไว้ในสื่อต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน สามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์

5) การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง การกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูล และจัดทำข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้

6) การนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง การนำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์การใช้แต่ละเรื่อง ในการปฏิบัติขั้นตอนที่ 5 กับขั้นตอนที่ 6 จะทำไปด้วยกัน กล่าวคือ เมื่อต้องการใช้ เช่น เพื่อการวางแผนก็นำข้อมูลสารสนเทศที่ต้องใช้เพื่อการวางแผนมาวิเคราะห์ ตามกระบวนการแล้วนำไปใช้

1.7.2 ตำแหน่ง หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่นั้น ๆ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1) ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา

2) พนักงานครู หมายถึง ครูผู้ช่วย ครู และผู้ปฏิบัติการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา

1.7.3 วุฒิการศึกษา หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี

1.7.4 ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ประสบการณ์ที่สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกเป็นประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

1.7.5 โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 5 โรงเรียน ประกอบด้วย

- 1) โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแหลมใต้ (สุดสุนทร) เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัด ฉะเชิงเทรา
- 2) โรงเรียนเทศบาล 2 พระยาศรีสุนทรโวหาร(น้อย อาจารยางกูร) เทศบาลเมือง ฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3) โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางค้อ จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 4) โรงเรียนเทศบาล 2 วัดโพธิ์ เทศบาลตำบลบางค้อ จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 5) โรงเรียนเทศบาล 1 บางวัว เทศบาลตำบลบางวัว จังหวัดฉะเชิงเทรา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี