

## หาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาแบบสอบถามว่าข้อความแต่ละข้อวัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามวัดตรงจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามวัดตรงจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามวัดไม่ตรงจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความแต่ละข้อกับจุดประสงค์ หรือเนื้อหา (หรือ IOC) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ  $\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$N$  แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อความนั้นวัดได้ตรงตามจุดประสงค์หรือตรงตามเนื้อหานั้น แสดงว่าข้อความนั้นใช้ได้

### ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความแต่ละข้อกับจุดประสงค์

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา 7 วิธี

วิธีที่ 1 ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบหรือปฏิบัติ

วิธีที่ 2 ผู้บริหารเป็นผู้กระตุ้นเกลี้ยกล่อมให้ผู้บังคับบัญชายอมรับผลการตัดสินใจของตนเองที่จะให้ผู้บังคับบัญชารับทราบและนำไปปฏิบัติ

วิธีที่ 3 ผู้บริหารเป็นผู้เสนอข้อตัดสินใจของตนแล้วขอความเห็นจากผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ยอมรับ

วิธีที่ 4 ผู้บริหารเสนอข้อตัดสินใจต่อผู้บังคับบัญชาและขอคำแนะนำซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้

วิธีที่ 5 ผู้บริหารเสนอปัญหาแล้วขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเพื่อจะไปตัดสินใจเอง

วิธีที่ 6 ผู้บริหารเป็นผู้ชี้ข้อจำกัดแล้วให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ตัดสินใจโดยตนเองอาจเป็นสมาชิกกลุ่มนั้นด้วย

วิธีที่ 7 ผู้บริหารเป็นผู้อนุญาตให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ตัดสินใจได้ภายในขอบเขตที่กำหนดโดยผู้บังคับบัญชาต้องทำตาม

ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	วิธีที่ 1 ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบหรือปฏิบัติ เมื่อมีปัญหาใดๆ ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบภายหลัง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2.	ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจโดยมุ่งผลสำเร็จของงานมากกว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3.	ผู้บริหารจะพิจารณาปัญหาต่างๆ ของสถานศึกษาด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า toc	สรุป
		1	2	3	4	5			
4.	ผู้บริหารจะหาแนวทางที่คิดว่าดีที่สุดในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5.	ผู้บริหารจะไม่ถามความเห็นหรือข้อมูลจากผู้ได้บังคับบัญชาก่อนตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6.	ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษาขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ส่วนผู้ร่วมงานเป็นผู้ปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7.	ผู้บริหารมีความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8.	วิธีที่ 2 ผู้บริหารเป็นผู้กระตุ้นเกลี้ยกล่อมให้ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับผลการตัดสินใจของตนเองที่จะให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบและนำไปปฏิบัติ เมื่อผู้บริหารตัดสินใจไปแล้วมักจะเกิดความกังวลว่าอาจจะถูกต่อต้านจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9.	ผู้บริหารจะบอกถึงประโยชน์ที่โรงเรียนจะได้รับอันเนื่องมาจากการตัดสินใจของผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10.	ผู้บริหารจะบอกถึงผลเสียที่ผู้ได้บังคับบัญชาจะได้รับ หากไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
11.	ผู้บริหารจะลงโทษผู้ได้บังคับบัญชา หากไม่เห็นด้วยหรือต่อต้านการตัดสินใจของผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
12.	ผู้บริหารจะมีศิลปะในการพูดโน้มน้าวจิตใจ ผู้ได้บังคับบัญชาที่ไม่เห็นด้วยต่อ การตัดสินใจของตน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
13.	ผู้บริหารมักจะเลือกใช้วิธีการประชุมและ ชี้แจงในที่ประชุมหากพบว่ามีส่วนต่อต้าน การตัดสินใจของตน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
14.	ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของตนจะ เกิดผลดีได้นั้นจะต้องทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา เห็นด้วยก่อน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
15.	วิธีที่ 3 ผู้บริหารเป็นผู้เสนอข้อตัดสินใจของ ตนแล้วขอความเห็นจากผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อให้ยอมรับ ผู้บริหารเป็นผู้เสนอข้อตัดสินใจของตนแล้ว ขอความเห็นจากผู้ได้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
16.	แม้ผู้บริหารจะตัดสินใจมาแล้วแต่จะชี้แจง ต่อผู้ได้บังคับบัญชาก่อน เพื่อให้ ข้อเสนอแนะในการตัดสินใจอีกครั้งหนึ่ง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
17.	เมื่อตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งไปแล้ว ผู้บริหารจะเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา ซักถามข้อสงสัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
18.	ผู้บริหารจะอธิบายถึงความคิด ความตั้งใจ ของตนในการตัดสินใจ เพื่อให้ ผู้ได้บังคับบัญชารับฟัง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
19.	ผู้บริหารจะยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แต่เรื่องการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ผู้บริหาร จะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า toc	สรุป
		1	2	3	4	5			
20.	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาวิพากษ์วิจารณ์การตัดสินใจของผู้บริหารได้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
21.	ผู้บริหารต้องการเพียงให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจเหตุผลในการตัดสินใจของตนเท่านั้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
22.	ผู้บริหารจะไม่ยอมเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจแม้จะมีผู้คัดค้านแต่ก็ยอมรับฟังเหตุผล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
23.	วิธีที่ 4 ผู้บริหารเสนอข้อตัดสินใจต่อผู้บังคับบัญชาและขอคำแนะนำซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ แม้ผู้บริหารจะตัดสินใจแล้วแต่ก็ยังเสนอข้อตัดสินใจของตนต่อผู้ร่วมงานเพื่อแนะนำคำที่ดีไปใช้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
24.	เมื่อตัดสินใจแล้วผู้บริหารมักจะกังวลว่าการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ จะมีผลกระทบต่อผู้บังคับบัญชาคนใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
25.	เมื่อตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งไปแล้วผู้บริหารจะแจ้งต่อผู้ได้บังคับบัญชาทราบภายหลังเพื่อดูปฏิกิริยาว่าจะต่อต้านหรือไม่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
26.	เมื่อพบว่าผู้ได้บังคับบัญชาต่อต้านหรือไม่เห็นด้วยผู้บริหารจะแจ้งให้ทราบว่า การตัดสินใจที่ทำไปแล้วนั้น อาจจะเปลี่ยนแปลงได้บ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า toc	สรุป
		1	2	3	4	5			
27.	ผู้บริหารจะแจ้งต่อผู้ได้บังคับบัญชาว่า แม้การตัดสินใจอาจเปลี่ยนแปลงได้ แต่อำนาจการตัดสินใจขั้นสุดท้ายย่อมเป็นของผู้บริหารเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
28.	วิธีที่ 5 ผู้บริหารเสนอปัญหาแล้วขอ ขออนุญาตจากผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อจะไป ตัดสินใจเอง ผู้บริหารมักจะพูดเสมอว่าการให้ความเห็น เป็นหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชา แต่การตัดสินใจเป็นอำนาจของผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
29.	แม้จะตัดสินใจมาแล้วแต่ผู้บริหารก็ยังรับ ฟังข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา ได้อีก	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
30.	ผู้บริหารนำข้อเสนอแนะที่ดี จากผู้ได้บังคับบัญชาไปเปลี่ยนแปลง การตัดสินใจของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
31.	ผู้บริหารเสนอปัญหาต่อผู้ได้บังคับบัญชา แล้วขอไปเสนอแนะนำไปตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
32.	ก่อนตัดสินใจผู้บริหารจะต้องขอความเห็น จากผู้ได้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
33.	ก่อนตัดสินใจผู้บริหารจะใช้วิธีการ นำเสนอปัญหาในที่ประชุมแล้วเปิดโอกาส ให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น อย่างหลากหลายแล้วนำความเห็นที่ดีที่สุด ไปใช้ตัดสินใจ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้



ข้อที่	การตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า toc	สรุป
		1	2	3	4	5			
40.	ผู้บริหารจะระบุข้อผู้ได้บังคับบัญชาที่จะช่วยตัดสินใจแทนผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
41.	เมื่อผู้บริหารเป็นผู้มอบหมายให้คณะครูทำหน้าที่ในการตัดสินใจเรื่องใดแล้วผู้บริหารจะทำตามข้อตกลงของกลุ่ม	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
42.	เมื่อกลุ่มที่ได้รับมอบหมายช่วยกันระดมความคิดและเลือกทางที่ดีที่สุดในการตัดสินใจแล้วและได้นำเสนอผู้บริหาร ผู้บริหารจะเห็นชอบและปฏิบัติตามมติของกลุ่ม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
43.	ผู้บริหารตัดสินใจโดยมุ่งความสัมพันธอันดีกับผู้ได้บังคับบัญชา	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
44.	ผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนมีอิสระในการตัดสินใจโดยนำเสนอแนะของแต่ละคนให้ผู้บังคับบัญชาทราบแล้วตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
45.	ผู้บริหารจะมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไปตามที่กลุ่มตัดสินใจวางแผน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้