

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอ努มัติ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานบริการนิวดงเทียนนวดแผนไทย.....	7
2.2 การนวดแผนไทย.....	10
2.3 การให้บริการนวดแผนไทย.....	41
2.4 การพัฒนาคุณภาพบริการนวดแผนไทย.....	55
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	70
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และวิธีการสร้างเครื่องมือ.....	72
3.3 กระบวนการวิจัย.....	76

บทที่	หน้า
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	80
4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลังการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	87
4.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	94
4.4 ผลการวิเคราะห์ความรู้และทักษะการวางแผนไทยของผู้ให้บริการก่อนและหลังกระบวนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	97
4.5 ผลการเปรียบเทียบความรู้และทักษะการวางแผนไทยของผู้ให้บริการก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	105
4.6 ผลการเปรียบเทียบสถานที่ให้บริการวางแผนไทยก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ.....	110
4.7 ข้อสรุปที่ได้จากการค้นพบ.....	112
 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	113
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	116
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	119
ผลการอ้างอิง.....	122
 ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	122
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	124

ภาคผนวก ค การพัฒนาความรู้ ทักษะ ผู้ให้บริการ.....	137
ภาคผนวก ง การปรับปรุงสถานที่ให้บริการ.....	148
ประวัติผู้วิจัย.....	154

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒินครินทร์

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สถิติผู้มาใช้บริการนวดแผนไทย สถานบริการนิเวศเทียนนวดแผนไทย.....	71
2	การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ.....	80
3	การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....	83
4	การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ.....	87
5	การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....	90
6	ผลต่างค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ก่อนและหลังการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการ .....	94
7	คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ.....	97
8	การวิเคราะห์ความรู้การนวดแผนไทยของผู้ให้บริการก่อนการพัฒนาคุณภาพ บริการ.....	99
9	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านทักษะการให้บริการนวดแผนไทย ก่อนการพัฒนา คุณภาพ.....	101
10	การวิเคราะห์ความรู้การนวดแผนไทยของผู้ให้บริการหลังการพัฒนาคุณภาพ บริการ.....	102
11	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านทักษะการให้บริการการนวดแผนไทย โดยการประเมิน ทักษะผู้ให้บริการหลังการพัฒนาคุณภาพบริการ.....	104
12	ผลเปรียบเทียบความรู้การนวดแผนไทย ของผู้ให้บริการก่อนและหลังการ พัฒนาคุณภาพบริการ.....	105
13	ผลเปรียบเทียบทักษะผู้ให้บริการ ก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพบริการ.....	108

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
2 โครงสร้างการปฏิบัติงานของสถานบริการนิเวศวิทยานวดแผนไทย.....	9
3 โครงกระดูกด้านหน้า.....	18
4 โครงกระดูกด้านหลัง.....	19
5 จุดต่อของข้อต่อ.....	20
6 ระบบประสาท.....	22
7 ระบบไหลเวียนเลือดแดง.....	23
8 ระบบไหลเวียนเลือดดำ.....	24
9 ระบบหายใจ.....	25
10 กระดูกยางค้ำขา.....	27
11 หมอนรองกระดูกสันหลัง.....	30
12 ส่วนโค้งของกระดูกสันหลัง.....	31
13 กล้ามเนื้อหลัง.....	32
14 เส้นประสาทไขสันหลัง.....	33
15 กล้ามเนื้อแขน.....	35
16 เส้นประสาทแขน.....	36
17 หลอดเลือดแดงแขน.....	37
18 ด้านข้างของกะโหลกศีรษะ.....	38
19 กล้ามเนื้อใบหน้า.....	39
20 แบบจำลองคุณภาพการให้บริการ.....	44
21 สามเหลี่ยมแห่งบริการ.....	45