ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

นายวิฑูรย์ หนูขาว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พ.ศ. 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

PROBLEMS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCES IN BASIC SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF CHONBURI EDUCATIONAL SERVICE AREA II

Mr. Witoon Nhookhaow

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for
the Degree of Master of Education Program in Educational Administration
Rajabhat Rajanagarindra University
2009

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

วิทยานิพนธ์	ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2
ผู้วิจัย	นายวิฑูรย์ หนูขาว
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร)

.....กรรมการ .....กรรมการ
(ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์) (ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์)

.....กรรมการ .....กรรมการและเลขานุการ
(ดร.วรศักดิ์ วัชรกำธร) (ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะกรรมการบริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

…….....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์	**ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2**
ผู้วิจัย	**นายวิฑูรย์ หนูขาว**
ปริญญา	**ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**
ปีการศึกษา	**2552**
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	**ผศ.ดร.ศันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร**
กรรมการที่ปรึกษา	**ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยจำแนกตามตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 118 คน และครูผู้สอน จำนวน 287 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (*t*-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา

2. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน, ปัญหาการดำเนินงาน, สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Thesis title :	**PROBLEMS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCES IN BASIC SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF CHONBURI EDUCATIONAL SERVICE AREA II**
Researcher :	**Mr. Witoon Nhookhaow**
Degree :	**Master of Education (Educational Administration)**
Year :	**2009**
Thesis advisor :	**Asst. Prof. Sansanee Jansatitporn, Ph.D.**
Thesis co-advisor :	**Suthep Chittayawong, Ed.D.**

ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate the problems of internal quality assurance performances in basic schools under Chonburi Educational Service Area 2, and to compare those problems as classified by positions and school sizes. The samples consisted of 118 school administrators which were selected by the mean of purposive random sampling and 287 teachers selected by the mean of stratified and simple random sampling. The instrument used in this research was a set of 5-item rating scale questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, *t*-test and One Way ANOVA were employed for data analysis.

The findings of this research were as follows :

1. Problems of internal quality assurance performances in basic schools under the Office of Chonburi Educational Service Area 2 as a whole and all aspects were at a low level, ranking by the mean scores, there were system education quality surveillance, education quality assessment, standard education development, the arrangement due to the plan development on education quality, checking and reviewing education quality, the systematization for management and information, operating follows the plan development on education quality, and education quality report.

2. When comparing problems of internal quality assurance performances in basic schools under the Office of Chonburi Educational Service Area 2 as classified by positions there was not found significant difference.

3. When comparing problems of internal quality assurance performances in basic schools under the Office of Chonburi Educational Service Area 2 as classified by school sizes, there was found significantly difference at .05 level.

Keywords : Internal Quality Assurance, Problems of Performance, Basic Education School

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี เนื่องจากได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนอย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร.ศันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร ซึ่งเป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ ดร.วรศักดิ์ วัชรกำธร และ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ไดแก่ นายเต็ม เสืออ่วม นายวิทยา ตุงคะเสน นางสาวสมลักษณ์ พิมพ์สกุล นายชัยโรจน์ หนูขาว ที่ได้ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

วิฑูรย์ หนูขาว

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ความสำคัญของการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
1.6 สมมติฐานการวิจัย	8
1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น	8
1.8 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2	12
2.2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	14
2.3 การประกันคุณภาพภายใน	16
2.4 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	25

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

หน้า

2.5 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (หมวด 6)…….... 37
2.6 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา…… 39
2.7 แนวคิดหลักในการปฏิรูปการศึกษา…….... 41
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง…….. 46
2.9 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย…….. 50

3 วิธีดำเนินการวิจัย…….....…… 52
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง…… 52
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล……... 54
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล…… 57
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล…… 57
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล…….. 58

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล……... 60
4.1 ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม……..……. 61
4.2 ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2……... 62
4.3 ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2……... 73
4.4 ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2……... 85

5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ…… 88
5.1 สรุปผล……... 89
5.2 อภิปรายผล…… 92
5.3 ข้อเสนอแนะ…… 101

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

หน้า

บรรณานุกรม…….. 103

ภาคผนวก…….. 108

ภาคผนวก ก หนังสือราชการ…….. 109

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย…….. 113

ภาคผนวก ค การตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย..……... 124

ภาคผนวก ง จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง……... 129

ประวัติผู้วิจัย……..…….. 135

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา……..	53
2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา…….	61
3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวม……...	62
4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....…….....	63
5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา…….....……	64
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....…….	65
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา….....……	66
8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา….....…….	68
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา….....…….	69
10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา….....	71

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง หน้า

11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา…..... 72
12 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง.... 73
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา…… 74
14 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ…….. 76
15 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา…….. 77
16 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา…… 78
17 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา…….. 79
18 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา…… 80

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง หน้า

19 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา..... 81

20 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา..... 82

21 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา..... 83

22 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวม 84

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาพ		หน้า

1	กรอบความคิดในการวิจัย…….	7
2	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดระบบการประกันคุณภาพกับแนวคิดตามหลักการบริหาร…….	23
3	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประกันภายนอก…….	28
4	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย……...	56
5	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	59

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์