

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
 - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานครู สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 23 โรงเรียน ผู้บริหาร 43 คน พนักงานครู 1,076 คน รวม 1,119 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และพนักงานครู สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี พนักงานครูได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p.608) ของผู้บริหาร และครู สุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร 40 คน สำหรับพนักงานครูเทียบสัดส่วน จากประชากรแต่ละโรงเรียน แล้วสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง 285 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 325 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบ

เลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ของ Likert (Best&Kahn, 1993, p 246-250) เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามมีดังนี้

- 5 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำมาก
- 3 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำปานกลาง
- 2 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำน้อย
- 1 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากเกณฑ์คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาผลงานจากเอกสาร ตำรา และผลงานการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในจังหวัดชลบุรี จำนวน 7 ด้าน คือ การมีความคิดริเริ่ม การรู้จักปรับปรุงแก้ไข การให้การยอมรับนับถือ การให้ความช่วยเหลือ การโน้มน้าวจิตใจ การประสานงาน การเข้าสังคมได้ดี
- 2) ศึกษาแนวทางจากแบบสอบถามของ อำนวย กระโทกนอก (2534, หน้า 111-124) เพื่อนำมาพัฒนาเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้
- 3) สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยนำแนวความคิด หลักการ และข้อมูลต่างๆที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าทั้งหมด เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
- 4) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แนะนำ ปรับปรุง และแก้ไข

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องทางภาษาและโครงสร้างโดยใช้เทคนิค IOC (ภาคผนวก ค) แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- (1) ผศ.ประทีป อนุเมธานกูร อาจารย์พิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
- (2) ดร.เจิดเจลา แก้วประเคน ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
ร.ร.ทุ่งศุขลาพิทยา “กรุงไทยอนุเคราะห์”
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบบุรี เขต 3
- (3) นางยุพา เตียไพบูลย์ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบบุรี เขต 3
- (4) นางวัฒนา กลิ่นชูศึกษานิเทศก์ชำนาญการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบบุรี เขต 3
- (5) ดร.ฉรัต ไทยอุทิศศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบบุรี เขต 1

2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะ คล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน คือ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแหลมใต้ จำนวน 10 คน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า ได้แก่ โรงเรียนเทศบาลวัดแจ้ง จำนวน 10 คน และ โรงเรียนเทศบาล 2 วัดโพธิ์ จำนวน 10 คน

3) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์อัลฟา” (α -Coefficient) ได้ค่าของความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .99

4) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินเป็นขั้นตอนต่อไปนี้

3.3.1 บันทึกเสนอสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึง ผู้อำนวยการ สำนักการศึกษา / กองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.3.2 นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการ สำนักการศึกษา / กองการศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วนำหนังสือที่ผ่านการพิจารณาแล้วเสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป

3.3.3 การส่งแบบสอบถามให้โรงเรียนแต่ละโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง

3.3.4 การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์

3.3.5 ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยนัดกลับมารับแบบสอบถามอีกใน 1 สัปดาห์

3.3.6 ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 325 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 325 ฉบับ เป็นฉบับสมบูรณ์ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.4.1 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์โดยเลือกวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับสมมุติฐาน

3.4.2 ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ

3.4.3 ตอนที่ 2 เป็นระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรี ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง พร้อมกับคำบรรยายประกอบ

3.4.4 ตอนที่ 3 เป็นการเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในจังหวัดชลบุรีจำแนก ตามตำแหน่ง เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test) แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง พร้อมกับคำบรรยายประกอบ

3.4.5 ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการสังเคราะห์เนื้อหา

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

3.5.1 ความถี่ และค่าร้อยละ

3.5.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)

3.5.3 การทดสอบค่าที (t -test)

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี