



การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

นายพนมไพโร คำขจร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



**A STUDY OF TEACHERS' SATISFACTION AFFECTED
THE ADMINISTRATOR UNDER MUNICIPALITY SCHOOLS
IN CHACHOENGSAO PROVINCE**

Mr. Phanomprai Khamkajorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Raquirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

Rajabhat Rajanagarindra University

2008

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้วิจัย นายพนมไพร คำจจร

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด

กรรมการที่ปรึกษา ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด)

..... กรรมการ กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู) (ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์)

..... กรรมการ กรรมการและเลขานุการ
(นายธนรัฐ มหาศาล) (ดร.อรรธรณ ธรรมพิทักษ์)

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตศึกษา
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอนก เทพสุภรณ์กุล)
ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
ผู้วิจัย	นายพนมไพโร คำขจร
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2551
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 งาน คือ งานวิชาการ
งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์
กับชุมชน และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและระดับชั้น
ที่ปฏิบัติการสอน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์
ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม 6 งาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละงาน
พบว่า ทุกงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานวิชาการ งานธุรการ การเงินและพัสดุ
งานความสัมพันธ์กับชุมชน งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน และงานอาคารสถานที่ การเปรียบเทียบ
ความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาล
จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและระดับชั้นที่ปฏิบัติการสอน พบว่า
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารงาน, โรงเรียนสังกัดเทศบาล

Thesis Title : A STUDY OF TEACHERS' SATISFACTION IN
THE ADMINISTRATION OF MUNICIPALITY
SCHOOLS IN CHACHOENGSAO PROVINCE

Researcher : Mr. Phanomprai Khamkajorn

Degree : Master of Education (Educational Administration)

Year : 2008

Thesis advisor : Asst. Prof. Dr. Saifon Sekkhunthod

Thesis co-advisor : Dr. Surath Chaichompu

ABSTRACT

The objectives of this research was to study teachers' satisfaction in the administration of the municipality schools in Chachoengsao Province regarding 6 tasks, namely academic affairs, student, affairs, administration, finance and supplies, personnel, buildings and community relationship. The comparison of teachers' satisfaction in the administrator of the municipality schools in Chachoengsao Province classified by working experience and teaching level. The samples consisted of 127 teachers of municipality schools in Chachoengsao Province. The instrument used for collecting data was five-rating scaled questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, *t*-test and one -way analysis of Variance.

The results revealed that teachers' satisfaction in the administrator of the municipality schools in Chachoengsao Province regarding 6 tasks was at a high level and their satisfaction in each of the administrators' tasks was also at a high level. The tasks in the descending order of satisfaction were academic affairs, administration, finance and supplies, community relationship, personnel, student affairs, and buildings. The comparison of teachers' satisfaction in the administration of the municipality schools in Chachoengsao Province regarding experience and teaching level revealed no significant difference.

Keywords : Satisfaction, Administration, Municipality Schools

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากคณาจารย์ภาควิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และคณาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลา ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำด้านวิชาการ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเมตตา และเอาใจใส่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.วิโรจน์ ศรีโสภา อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ละออ เพชรรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จันทร์สถิตย์พร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ นายวิโรจน์ พรหมทรัพย์ ศึกษาพิเศษ เทศบาลตำบลบางคล้า นายธนรัฐ มหาศาล ผู้อำนวยการ สถานศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 วัดโพธิ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ และความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในการศึกษาวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา พนักงานครูเทศบาลทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ทุกท่าน ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อน ๆ น้องๆ และครอบครัวที่ให้ความช่วยเหลือและ เป็นกำลังใจที่สำคัญที่สุดทำให้การทำวิจัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี

นายพนมไพโร คำขจร

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ความสำคัญของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	6
1.6 สมมติฐานการวิจัย.....	7
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 เทศบาลและการจัดการศึกษา.....	11
2.2 ความพึงพอใจของพนักงานครู.....	17
2.3 ขอบข่ายของงานบริหาร โรงเรียนเทศบาล.....	40
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
2.5 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย.....	67
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	70

บทที่	หน้า
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	96
5.2 การอภิปรายผล.....	101
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	112
รายการอ้างอิง.....	115
ภาคผนวก.....	120
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	121
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC).....	125
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	133
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม.....	135
ประวัติผู้วิจัย.....	145

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานครูสังกัดโรงเรียนเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	71
2 จำนวนและค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม.....	78
4 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานวิชาการ.....	79
5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานกิจการนักเรียน.....	81
6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานธุรการ การเงินและพัสดุ.....	83
7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานบุคลากร.....	85
8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานอาคารสถานที่.....	87
9 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามงานความสัมพันธ์กับชุมชน.....	89
10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครู.....	91

ตาราง

หน้า

11	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมจำแนกตามระดับชั้น ที่ปฏิบัติการสอน.....	92
----	---	----

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม.....	7
2 โครงสร้างการบริหารการศึกษาท้องถิ่น.....	13
3 การวัดความพึงพอใจในงาน โดยใช้เครื่องมือวัดมาตราส่วนประเมินค่าต่างๆ.....	25
4 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์.....	31
5 ทฤษฎีปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก.....	34
6 เปรียบเทียบความต้องการของมาสโลว์ และทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก.....	38
7 โครงสร้างการบริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	40

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี