รายการอ้างอิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

รายการอ้างอิง

กรมการปกครอง. (2539). *การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับอำเภอ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

กระทรวงมหาดไทย. (2541). *คู่มือบริการประทับใจ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2541). *การวิจัยขั้นดำเนินงาน การวิเคราะห์เชิงปริมาณ*. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิตติ คันธา. (2546). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาชนบท* : กรณีศึกษาอำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กุลธน ธนาพงศ์ธร. (2530). *ประโยชน์และบริการ*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

จามจุรี จันทรรัตนา. (2543). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์เอกธำรง เคจีไอ จำกัด (มหาชน) สาขาสุรินทร์*. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

จินตนา บุญบงการ. (2545). *การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ*. กรุงเทพฯ : ฟอร์แมทพริ้นติ้ง.

เฉลา การค้า. (2540). *ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่องานบริการของการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษากรณีการไฟฟ้านครหลวง เขตคลองเตย*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ : กรณีศึกษาสาขาบึงบูรณ์ จังหวัดศรีสะเกษ*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). *การตลาดบริการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ดวงพร อุกฤษณ์. (2533). *แนวทางในการพัฒนาชนบทและหน้าที่ของบุคลากรศึกษาเฉพาะกรณีสถานพินิจ และคุ้มครองเด็ก*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธงชัย สันติวงษ์. (2539). *การบริการของรัฐในยุคโลกาภิวตน์*. กรุงเทพฯ : ฟอร์แมท (ไทยแลนด์).

นัทธี จิตสว่าง. (2542). *คู่มือเจ้าพนักงานเรือนจำในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ราชทัณฑ์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

นันทพร ดำรงพงศ์. (2541). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาอัมรินทร์พลาซ่า กรุงเทพมหานคร.* วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นิพนธ์ สาธิตสมิตพงษ์. (2540). *การพัฒนาระบบบริการงานบัตรประจำตัวประชาชนที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น.* วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ประสบสุข ดีอินทร์. (2531). *การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ภาคเหนือ.* วิทยานิพนธ์ สค.ม. สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ประสิทธิ์ พรรณุสิทธ์. (2540). *สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบุคคลสำคัญของท้องถิ่น.* กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์

ประหยัด ยะคะนอง. (2523). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา* . วิทยานิพนธ์ รม. สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผดุง ตระกูลดิษฐ์ และคนอื่นๆ. (2536). *การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับอำเภอ.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. (2525). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

ไพฑูรย์ โต๊ะบุรินทร์. (2545). *ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ.* ปัญหาพิเศษ รป.ม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไพรัตน์ เดชะรินทร์.(2527). *นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนาปัจจุบันในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท.* กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภาการพิมพ์.

ภรณี เอกบรรณสิงห์. (2533). *ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการด้านการแพทย์ที่โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช.* ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ภัทรชัย อุ่ยพะเนียต. (2535). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดขอนแก่น.* ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มณีวรรณ ตั้นไทย. (2533). *พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ.* วิทยานิพนธ์ รศ.ม. สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มานิตย์ สุธาพร. (2547). *การบริหารการเปลี่ยนแปลง.สำนักงานพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

เรืองบุญ สิริธรังศรี. (2535). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.* วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เรือนจำกลางฉะเชิงเทรา. (2548*). งานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางฉะเชิงเทรา.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

_____. (2550). *คู่มือบรรยายสรุปเรือนจำกลางฉะเชิงเทรา.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

วรรณี มะหะหมัด. (2545). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการหลังการของสำนักงานประปาพัทลุง อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง.* ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วาสนา รอดชีวัน. (2546). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้ได้รับบริการของการเคหะแห่งชาติในการจองสิทธิโครงการบ้านเอื้ออาทร ระยะที่ 1.* ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วิจิตร อาวะกุล. (2537). *เทคนิคการประชาสัมพันธ์.* กรุงเทพฯ : โอ เอส ปริ้นติ้งเฮาส์.

วิชาญ ฤทธิรงค์. (2528). *เทคนิคการหาเงินฝาก.* กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิโรจน์ ไพรีนาศ. (2540). *การประเมินความคิดเห็นต่อโครงการโรงพักของเรา : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น.* วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิวัฒน์ อยู่ประเสริฐ. (2546). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สาขาปทุมธานี.* ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วุฒิศักดิ์ สิงหเดโช. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ.* วิทยานิพนธ์ นศ.ม. สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2537). *การบริหารการโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด.* กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.

สมชัย วุฒฑิปรีชา. (2534). *คู่มือกระทรวงศึกษาธิการ.* กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

สมบูรณ์ ประสพเนตร. (2542). *คู่มือการบริหารเรือนจำ.* กรุงเทพฯ : อี.ที. พับลิชชิ่ง.

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

สมโภชน์ นพคุณ และอมรรัตน์ แกมทอง. (2535). *กลยุทธ์การบริหารเพื่อประสิทธิภาพขององค์การ*. กรุงเทพฯ : หนึ่งเจ็ดการพิมพ์.

สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด*. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.

สุกฤษณ์ ตั้งคงนุช. (2547) *ความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการของธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบางเขน*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุจิตรา เจริญจิตร์. (2538). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสภาตำบลในชนบท. ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์.

สุทธิ ปั้นมา. (2535). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์*. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุทธิมา ชำนาญเวช. (2541). *การวิเคราะห์เชิงปริมาณ*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

สุนันทา เอมะอมร. (2533). *ความพึงพอใจของผู้รับความช่วยเหลือทางกฎหมาย ศึกษาเฉพาะกรณีการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน*. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2530). *พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์กรราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์*. ปริญญานิพนธ์ รม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อดุลย์ หริรักษ์เสาวนีย์. (2542). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย* : กรณีศึกษาเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาบริหารทั่วไป คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อนันต์ อนันต์กุล. (2537). *สภากาแฟ*. กรุงเทพฯ : ธรรมศาสตร์.

อรรฆพล พิทักษ์วงศ์. (2535). *ปัญหาในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอประจำตำบลตามโครงการปรับปรุงการจัดระบบบริหารและบริการระดับตำบล หมู่บ้าน ศึกษากรณีอำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย*. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาพัฒนาชุมชน คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อำไพ วิชัย. (2546). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการรับชำระเงินของการสื่อสารแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานบริการโทรคมนาคมสาขาพัทยา.* ปัญหาพิเศษ รป.ม. สาขาวิชาการบริหารงานทั่วไป คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุทัย หิรัญโต. (2530). *ระบบราชการไทย.* กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อุ่นเรือน มงคลไชย. (2540). *การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานบุคคลของเจ้าหน้าที่บุคคลในมหาวิทยาลัยขอนแก่น.* ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์