

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสาขาวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 9 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียน นักศึกษา จำนวน 10,018 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : p. 308) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน แล้วนำไปหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเทียบ บัญญัติไตรยางศ์ในแต่ละโรงเรียน เพื่อจะสุ่มแบบอย่างง่ายซึ่งใช้วิธีการจับสลากปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

โรงเรียน	ประชากร		รวม	กลุ่มตัวอย่าง		รวม
	ปวช.	ปวส.		ปวช.	ปวส.	
1. เมืองชลพาณิชย์การ	876	304	1,180	33	11	44
2. เทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ ชลบุรี	257	158	415	10	6	16
3. เทคโนโลยีชลบุรี	2,028	879	2,907	76	33	109
4. ไทยเบญจบริหารธุรกิจชลบุรี	614	1,012	1,626	23	38	61
5. ชลบุรีบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี	723	166	889	27	6	33
6. ชลพินิจพาณิชย์การ	371	648	1,019	14	24	38
7. ดาราสมุทรบริหารธุรกิจ	612	272	884	23	10	33
8. วิศวกรรมเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ	382	42	424	14	2	16
9. พณิชยการชลบุรี	441	233	674	16	9	25
รวม	6,304	3,714	10,018	236	139	375

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลประเมินผล

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Best and Kahn, 1993, p. 246-250) แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ซึ่ง

กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแต่ละข้อคำถามในระดับใดระดับหนึ่งเพียงระดับเดียว คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้	5 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ให้	4 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ให้	2 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนโดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ไว้ ดังนี้ (Best, 1986, p. 182)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

3.3 การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 สรุปรอบแนวคิดในการวิจัยหรือขอบเขตในการศึกษาค้นคว้า

3.3.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิดที่ได้ศึกษาจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศซึ่งได้แก่ผลงานวิจัยของ ชนิตา ชื่นวัฒนาประณีต, ชลอ กมลพันธ์, พนมยงค์ บัวจุม, ทรงสมร คชเลิศ, ทศนีย์ สิงห์เจริญ, รัตนา ประเสริฐศรี, ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่, สุรพล เข็นเจริญ, คำรงค์ สุขสัมมากร, พนา บัวจุม, สุรีย์ มาเกิด, อรทัย บุญช่วย, ดลฤดี ลากบำรุงวงศ์, ชนิตา จันทรธีรยุทธ, วงเดือน ฟ่องแผ้ว, กฤษณ์กมล กมลาศน์, เรณู สัจจะเวทะ, ลัดดาวัลย์ แดงใหญ่,

อุมพร รุ่งน้อย, เลห์มันน์ และมีห์เรนส์ (Lehmann and Mehrens), โรไมน์ (Romine), โคแกน (Cogan), มอริสัน (Morrison) และพงค์ หรดาล (Pong Horadal) โดยนำมาใช้เป็นขอบเขตการศึกษาครั้งแล้วครั้งเล่าในการวิจัย

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิดในการวิจัยหรือขอบเขตในการศึกษาค้นคว้า

3.3.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

3.3.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสาระ ความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง ความเที่ยงตรงตามสภาพ และความเที่ยงตรงเชิงพยากรณ์ ตลอดจนความเหมาะสมของข้อความ โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item-Objective Congruence Technical) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- 1) ดร.ทิวต์ดี มณีโชติ อาจารย์ 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ศึกษาศาสตร์คชภูมิจิต สาขา การวัด และประเมินผลการศึกษา
- 2) ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชลบุรี เขต 1
- 3) ดร.อำนาจ ปาอ้าย ประธานโปรแกรมการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ และประธานสภา คณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์
- 4) รศ.บังอร อนุเมธางกูร รองอธิการบดีวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 คณะครุศาสตร์ กรรมการ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ผู้แทนผู้บริหาร
- 5) นายโชคชัย สิริพนมณี ศึกษานิเทศก์ระดับ 6 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

3.3.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้กับนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับเท่ากับ .95

3.3.8 นำแบบสอบถามที่หาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้วไปดำเนินการ จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ทำบันทึกถึงสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนดไว้

3.4.2 นำหนังสือและแบบสอบถามไปยังโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่กำหนด เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม การส่งแบบสอบถามถึงโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเอง โดยกำหนดระยะเวลาในการรวบรวม ข้อมูลประมาณ 4 สัปดาห์ ซึ่งได้แบบสอบถามครบตามจำนวน 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.4.3 เมื่อเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบและคัดเลือก แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูล ลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป ดังนี้

3.5.1 สถิติขั้นพื้นฐาน

3.5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.1.2 การวิเคราะห์เพื่อหาระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation /S.D.)

3.5.2 สถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน

3.5.2.1 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษา โดยการทดสอบความแปรปรวนหาค่าที (t - test)

3.5.2.2 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสายวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 ซึ่งจำแนกตามอายุ และอาชีพของผู้ปกครอง โดยการทดสอบความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

3.5.2.3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffé method)

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี