

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก
ผู้วิจัย	นายแสวง บุญรักศิลป์
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
ปีการศึกษา	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.กุลวดี โฉงนี้ไพศาลกิจ
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.ชัชชาติ รัชชตานนท์ชัย

บทคัดย่อ

การศึกษากการพัฒนาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายกเป็นการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อแสวงหาแนวทาง วิธีการการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและพัฒนายุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม โดยศึกษาจากประชากรประกอบด้วยผู้ประกอบการโรงแรมจำนวน 69 คน ผู้พักในโรงแรมในจังหวัดนครนายก จำนวน 40 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ 31 คน ดำเนินการวิจัยระหว่างวันที่ 11 กันยายน 2548 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2549

การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมประกอบการศึกษาเชิงปริมาณศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้ประกอบการโรงแรมจำนวน 69 คน และการศึกษาเชิงคุณภาพศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้พักในโรงแรมในจังหวัดนครนายกโดยสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 40 คน ส่วนระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ประชากรประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่เลือกแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 14 คน กับผู้ประกอบการโรงแรม จำนวน 69 คน และระยะที่ 3 ได้นำวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการมาใช้ประชุมกลุ่มย่อย โดยประชากรที่เลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากบุคคลที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายทางด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก จำนวน 17 คน แล้วประยุกต์พัฒนายุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก

ผลการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายกมีปัญหาล้วนทั้งในเชิงรับและเชิงรุก คือ ขาดยุทธศาสตร์ในการบริหารรายได้ ขาดการจัดทำระบบแผนที่ภาษี ขาดกิจกรรมและแผนการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการภาษีอากร ขาดระบบติดตามประเมินผลและขาดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้วิจัยได้นำสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาประยุกต์กับแนวคิดทฤษฎี พัฒนายุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก รวม 3 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์การปรับปรุงการบริหารภายในองค์กร ยุทธศาสตร์เชิงรุก และยุทธศาสตร์การสร้างคามยอมรับของผู้ประกอบการโรงแรมต่อองค์กร

คำสำคัญ : นครนายก, องค์การบริหารส่วนจังหวัด

Thesis Title : THE DEVELOPMENT OF DUTY COLLECTION FROM GUESTS
IN HOTEL OF NAKHON NAYOK PROVINCIAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION

Researcher : MR.SWAENG BOONRUGSIL

Degree : MASTER OF ARTS (Major DEVELOPMENT STRATEGY)

Year : 2006

Thesis Advisor : ASST.PROF.DR.KUNWADEE ROJPAISARNKIT

Thesis Co-Advisors : DR.CHATCHALEE RUKTANONCHAI

ABSTRACT

The study of developing duty collection from guests in hotel of the Nakhon Nayok Provincial Administrative Organization is the study of the current condition and the difficulties of duty collection so as to develop more effective of the system with the sample of hotel entrepreneurs totally 69, guest totally 40 and senior executives totally 31, The study occur from 11th September 2005 to 10th May 2006.

The study was separated into 3 steps. Firstly, the pilot study consists of quantitative and qualitative methods. The quantitative study randomized the sample of hotel entrepreneurs totally 69 while the quantitative study randomized accidentally the samples of guests totally 40. Secondly, The practical participation action research randomized the sample of senior executives total of 14 together with the entrepreneurs total of 69. Finally, the small group discussion was implemented with the randomly sample of 17 people, who play the role in specifying the financial policy of the Nakhon Nayok Provincial Administrative Organization. Then, developing the strategy of increase in duty collection from customers who visit hotel of the Nakhon Nayok Provincial Administrative Organization.

The results of this study showed that the Nakhon Nayok Provincial Administrative Organization had encountered both aggressive and defensive problems, lacking of the effective income Planning strategy, the tax mapping system, Public relation activities of income collection, tax professional, evaluating as well as following-up systems, and tangibly motivated activities of people co-operative. The researchers applied both difficulties and guidelines of developing strategies including the improvement and administrative strategy within the organization, the forward-oriented strategy, and the strategy of acceptable organization.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Keywords : Nakhon Nayok, Provincial Administrative Organization.