

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ซึ่งมีลำดับการดำเนินการตามขั้นตอน
ดังนี้

- 3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4. การหาคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล
- 3.6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ปี 2549 จำนวน 1,582 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่
และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan, 1970, p.607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 309 คน หลังจาก
นั้นเทียบบัญชีไตรยางศ์แล้วสุ่มอย่างง่าย (รายละเอียด ดังภาคผนวก ข)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบ
สำรวจรายการ (Check list) ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ คือ เพศ และประสบการณ์
การทำงานของครู

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตามแนวคิดและทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอร์เบอร์ก คือ ปัจจัยกระตุ้น และ ปัจจัยค้ำจุน มี 10 ด้าน ดังนี้ ปัจจัยกระตุ้น ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะของงานความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน และผลประโยชน์ตอบแทน จำนวน 80 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามครูผู้สอนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานในโรงเรียน

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

3.3.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี แนวคิด ตำราและเอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ 10 ด้าน คือ ปัจจัยกระตุ้น ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน และผลประโยชน์ตอบแทน

3.3.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือจากเอกสารต่างๆ รวมทั้งศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.4 การหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษา แยกออกเป็น การหาความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.4.1 การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นดำเนินการ ดังนี้

1) เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานคณะกรรมการ และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2) นำแบบสอบถามที่ผ่านมาแก้ไขและปรับปรุงแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมของเนื้อหา ตลอดจนความชัดเจนและความเหมาะสมในการใช้ภาษา โดยใช้เทคนิค IOC (ภาคผนวก ง) โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยบุคคลต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|--|
| (1) ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก | รองผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน |
| (2) ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์ | ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชลบุรี เขต 3 |
| (3) นายประเวศ คำหงส์ | ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชลบุรี เขต 2 |
| (4) นายเต็ม เสืออ่วม | รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 |
| (5) นางสาวสมลักษณ์ พิมพ์สกุล | ศึกษานิเทศน์ ชำนาญการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 |

3) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

4) หลังจากแก้ไขปรับปรุง แบบสอบถามอย่างละเอียดแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่น (Reliability) สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยจึงนำไปทดลองใช้กับครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ดังนี้

- (1) โรงเรียนบ้านหนองตะโก จำนวน 10 คน
- (2) โรงเรียนอนุบาลวัดช่องลม จำนวน 10 คน
- (3) โรงเรียนอนุบาลวัดอู่ตะเภา จำนวน 10 คน

5) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 202–204) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .97

6) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว ทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนต่อไปนี้

3.5.1 บันทึกเสนอให้สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.5.2 นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและนำหนังสือที่ผ่านการพิจารณาและเสนอต่อ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป

3.5.3 การส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง

3.5.4 การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเอง ส่วนหนึ่ง และให้ผู้ตอบแบบส่งผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 แล้วผู้วิจัยไปเก็บด้วยตนเอง อีกส่วนหนึ่ง

3.5.5 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 309 คน ผู้วิจัยได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 309 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจให้คะแนน โดยให้นำหน้าคะแนนตามแนวคิดของเกิเคอร์ท (Best & Kahn, 1989, p. 179) ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

3.6.2 การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคำตอบโดยอาศัยแนวความคิดของเบสท์ (Best, 1993, p. 247) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00–1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3.6.3 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาศึกษาตามความมุ่งหมายการวิจัยครั้งนี้

1) วิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 รายชื่อ รายด้านและรวม เพื่อหาคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)

2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 ด้วยการทดสอบค่าที (t -test)

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี