

ภาคผนวก ก  
หนังสือราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชนครินทร์

- ถิ่นเอน -

ที่ ศร ๐๕๔๘.๐๒/๓๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๔๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงการวิทยานิพนธ์และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วนายเขมมศักดิ์ แก้วประเสริฐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะด้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ฉฉชาติ รัศันตานนท์ชัย

(ดร.ฉฉชาติ รัศันตานนท์ชัย)

ประธานกรรมการประสานงานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๓-๕๔๓๐

- ถิ่นำ -

ที่ ศธ ๐๕๔๘.๐๒/๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดสมุทรปราการ”

ด้วยนายเชมศักดิ์ แก้วประเสริฐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลวิจัย

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า สถานศึกษาของท่านเป็นหน่วยงานที่ควรศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ในการศึกษาและเก็บข้อมูล เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ชัชชาติ รัศมีตานนท์ชัย

(ดร.ชัชชาติ รัศมีตานนท์ชัย)

ประธานกรรมการประสานงานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๓-๕๔๓๐

- ถิ่นำเนำ -

ที่ ศธ ๐๕๔๘.๐๒/๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

อ.เมือง จ.ระเซ็งเทร๑ ๒๔๐๐๐

๑๒ มีนาค๑ ๒๕๔๘

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน .....

ด้วยนายเขมศักดิ์ แก้วประเสริฐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลวิจัย

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการส่งแบบสอบถามของ นายเขมศักดิ์ แก้วประเสริฐไปยังสถานศึกษาในหน่วยงานของท่าน เพื่อเก็บข้อมูลการวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ชัชชาติ รัศม์ตานนท์ชัย

(ดร.ชัชชาติ รัศม์ตานนท์ชัย)

ประธานกรรมการประสานงานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา

โทร./โทรสาร๐-๓๘๕๓-๕๔๓๐

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการ  
การศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอน  
ปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัด  
สมุทรปราการ

2. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา  
ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอทั้ง 6 แห่ง  
ในจังหวัดสมุทรปราการ

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการ  
ให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ มีทั้งหมด 5 ด้าน คือ  
ด้านการรับสมัคร, ด้านการจัดการเรียนรู้, ด้านการวัดผลประเมินผล, ด้านการจัดทำทะเบียน และ  
ออกหลักฐาน, ด้านบุคลากรครูและเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้นักศึกษา กศน. แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลจะ  
วิเคราะห์ในภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามหากนักศึกษา กศน.ตอบแบบ  
สอบถามตามสภาพจริง จักเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากนักศึกษา กศน. ด้วยดีและขอขอบคุณใน การ  
ตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

(นายเชมศักดิ์ แก้วประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบางพลี

บัณฑิตศึกษา ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริง

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ไม่เกิน 20 ปี ( ) 21 - 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี ( ) 41 ปีขึ้นไป

3. นักศึกษาที่มีงานทำ มีรายได้ต่อเดือน

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,000-6,999 บาท  
( ) 7,000-8,999 บาท ( ) 9,000-9,999 บาท  
( ) 10,000 บาทขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## ตอนที่ 2

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ

### คำชี้แจง

แบบสอบถามมี 50 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบโดยกำหนดคะแนนดังนี้

คะแนน	5	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
คะแนน	4	ระดับความพึงพอใจ	มาก
คะแนน	3	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
คะแนน	2	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
คะแนน	1	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

### ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ด้านการรับสมัคร - ประชาสัมพันธ์ ผังแสดงขั้นตอนการรับสมัคร ทำให้เข้าใจ และปฏิบัติตนถูกต้องในการสมัคร		✓			
2	การกรอกใบสมัคร มีตัวอย่างไว้ให้ดู ทำให้ สะดวกรวดเร็ว	✓				



ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ด้านการรับสมัคร นักศึกษาทราบขั้นตอนการรับสมัครจาก แผนผังที่แสดงไว้ ทำให้เข้าใจและปฏิบัติตน ถูกต้องในการรับสมัคร					
2	นักศึกษาได้รับความสะดวกจากการขอ รับ เอกสารการสมัครขึ้นทะเบียนและ ลงทะเบียนพร้อมทั้งคู่มือนักศึกษา					
3	นักศึกษาที่เทียบโอนผลการเรียน สามารถ ขอรับเอกสารคำร้องและใบลงทะเบียน เทียบโอนผลการเรียนได้จากศูนย์ กศน.					
4	นักศึกษาได้รับคำแนะนำ การแนะนำให้คำ ปรึกษาจากครูและเจ้าหน้าที่					
5	นักศึกษาได้รับความสะดวกในการยื่น ใบสมัคร โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ ตรวจสอบหลักฐานก่อนการลงทะเบียนจาก เจ้าหน้าที่					
6	นักศึกษาสามารถเลือกหมวดวิชาเรียน ได้ภาค เรียนละ 2 หมวดวิชา ซึ่งเหมาะสมที่จะศึกษา หาความรู้ อย่างมีคุณภาพ ในวันสมัคร					
7	นักศึกษาสามารถกรอกใบสมัคร โดยดูตัวอย่าง การกรอกที่ กศน. จัดไว้ให้					
8	นักศึกษาต้องกรอกใบสมัคร เป็นสมาชิก ห้องสมุดประชาชนอำเภอ เพื่อมีสิทธิในการ ยืม-คืนหนังสือ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็น ประโยชน์ต่อการเรียนรู้ กศน.					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	นักศึกษาได้รับทราบหมวดวิชาที่เรียน สถานที่เรียนและวันปฐมนิเทศจากเอกสารที่ กศน. จัดไว้ให้					
10	นักศึกษาเริ่มเข้าสู่สภาพเป็นนักศึกษา โดย ได้รับ บัตรซึ่งมีรหัสประจำตัวนักศึกษา					
1	<b>ด้านการจัดการเรียนรู้</b> นักศึกษาต้องมาพบกลุ่มเพื่อการเรียนรู้ทุกวัน อาทิตย์ ทั้ง 2 หมวดวิชาเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อครั้ง					
2	นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและนำผลการศึกษาค้นคว้าจากการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมานำเสนอ ในห้องเรียน					
3	นักศึกษาได้รับใบงานให้ไปศึกษาค้นคว้า ในช่วงเวลา 6 วัน และกลับมาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ทุกครั้ง					
4	นักศึกษาต้องทดสอบความรู้ทุกครั้งเพื่อเป็น การวัดประเมินผลการเรียนนำไปสู่ การมี คุณภาพการศึกษา					
5	นักศึกษาต้องฝึกการอ่าน การคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์ แสวงหาความรู้ ทั้งด้วยตนเอง และจากกลุ่ม					
6	นักศึกษาได้รับการชี้แนะ การจัดกระบวนการ การเรียนรู้จากคุณครูเป็นผู้กระตุ้นแนะนำ ให้เกิดกระบวนการคิด					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
7	นักศึกษาต้องร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยการกระทำซึ่งครูออกแบบ เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ทุกสาระ					
8	นักศึกษาต้องจัดรายงานเดี่ยวและกลุ่มพร้อมทั้งนำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
9	นักศึกษาต้องร่วมกันวางแผนและกำหนดการจัดทำโครงการหมวดวิชาละ 1 โครงการ โดยบูรณาการ การดำรงชีวิต การประกอบ อาชีพ เพื่อให้เกิดการพัฒนา					
10	นักศึกษาต้องได้รับการสอนเสริมในวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษทุกคน					
	<b>ด้านการวัดผลและประเมินผล</b>					
1	นักศึกษาต้องผ่านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ซึ่งดำเนินการ โดยคณะกรรมการวัดและประเมินผล แจ้งไปยังคุณครู ผู้จัดกระบวนการเรียนรู้					
2	นักศึกษาต้องเล่าเรียนเพื่อให้สอบผ่านเกณฑ์การวัดประเมินผลการเรียนจากครูผู้จัดกระบวนการเรียนรู้และสถานศึกษา ทั้งระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน สัปดาห์ละ 60:40 คะแนน					
3	นักศึกษาต้องขยันและตั้งใจมาพบกลุ่มการเรียนทุกครั้งตลอดภาคเรียนเกณฑ์การให้คะแนน 5 คะแนน					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4	นักศึกษาต้องศึกษาค้นคว้าและทำรายงานกลุ่ม นำเสนอหน้าชั้นเรียนเกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน					
5	นักศึกษาต้องทำแบบฝึกหัด รายงาน เป็นงานเดี่ยวตามที่ครูมอบให้ทำตลอดภาคเรียน เกณฑ์การให้คะแนน 15 คะแนน					
6	นักศึกษาต้องทำโครงการโดยครูจะประเมินเอกสารความคิด 5 คะแนน กระบวนการ 10 คะแนนและผลงาน 5 คะแนน รวม 20 คะแนน					
7	นักศึกษาต้อง ทำข้อทดสอบย่อยทุกครั้งที่มาพบกลุ่มการเรียนเกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน					
8	นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การวัดและประเมินผล การเรียนรู้ระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน ไม่น้อยกว่า 50 % โดยคะแนนสอบปลายภาคต้องได้ไม่ต่ำกว่า 50 % จึงจะถือว่าสอบผ่านหมวดวิชานั้นๆ					
9	นักศึกษาจะจบหลักสูตรได้ต้องเรียนและสอบผ่าน 8 หมวดวิชา ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ การอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน ต้องทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต 100 ชั่วโมง					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
10	หากนักศึกษาไม่ผ่านการประเมินหมวดวิชาใด ให้ยื่นคำร้องขอสอบเพิ่มเติม หลังจากประกาศผลสอบ ภายใน 7 วัน โดยต้องมาเรียน 3 ครั้งและสอบแก้ตัวหากสอบผ่านจะได้ระดับผลการเรียนเป็น 1 ถ้าสอบไม่ผ่านให้ลงทะเบียนเรียนซ้ำในภาคเรียนต่อไป					
1	<b>ด้านการจัดทำทะเบียนและออกหลักฐาน</b> น.ศ.ที่ต้องการเปลี่ยนหมวดวิชาที่เรียนจะต้องยื่นคำร้องขอเปลี่ยนหมวดวิชาภายใน 2 สัปดาห์นับจากวันเปิดภาคเรียน					
2	นักศึกษาสามารถตรวจสอบความถูกต้องชื่อ – สกุล ระดับการศึกษาชื่อกลุ่มที่เรียนจากบัตรประจำตัวน.ศ. ได้					
3	นักศึกษา สามารถตรวจสอบความถูกต้องด้านการลงทะเบียนหมวดวิชาที่เรียนทั้งภาคเรียนปัจจุบันและภาคเรียนที่ผ่านมาได้จากเจ้าหน้าที่ทะเบียน					
4	นักศึกษาที่ต้องการทราบผลการเรียนคู่ได้ จากประกาศผลสอบและสามารถยื่นคำร้องขอผลการเรียนภาคเรียนที่ผ่านมาแล้วได้จากเจ้าหน้าที่ทะเบียน					
5	นักศึกษาที่จบหลักสูตรต้องนำเอกสารหลักฐานตามที่กศน. กำหนดมาให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลดำเนินการเพื่อความถูกต้องในการออกกระเบียนแสดงผลการเรียน(ร.บ.) และประกาศนียบัตร					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
6	นักศึกษาที่จบหลักสูตรหากประสงค์จะขอระเบียบแสดงผลการเรียน(รบ.) เป็นภาษาอังกฤษย่อมกระทำได้โดยยื่นคำร้องแสดงความจำนงที่เจ้าหน้าที่กศน.					
7	น.ศ.ที่ประสงค์จะขอใบรับรองการจบหลักสูตรก่อนที่จะได้ระเบียบแสดงผลการเรียน(รบ.) ให้ยื่นคำร้องเจ้าหน้าที่กศน.และจะได้รับใบรับรองภายใน 1 วัน					
8	น.ศ.ที่ยื่นคำร้องขอจบหลักสูตรเจ้าหน้าที่ กศน. จะนัดมารับเอกสารใบ(รบ.) ภายในไม่เกิน 7 วัน					
9	น.ศ.จะต้องมารับเอกสารใบ(รบ.)ด้วยตนเองโดยจะต้องลงชื่อในสมุดทะเบียนก่อนรับทุกคน					
10	น.ศ.ที่ประสงค์จะขอใบรับรองว่า"กำลังศึกษาอยู่" ให้ยื่นคำร้องขอได้ที่เจ้าหน้าที่ทะเบียนจะได้ภายใน 1 วัน					
1	<b>ด้านบุคลากรครู และเจ้าหน้าที่</b> ครูจัดกิจกรรม ในการพบกลุ่มให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมและเรียนรู้โดยการกระทำทุกสัปดาห์ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมง ต่อครั้ง					
2	ครูมีการมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาเสนอในชั้นเรียน					

ข้อ	รายการประเมินสภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
3	ครูจะต้องอธิบายและจัดกระบวนการเรียนรู้เพิ่มเติม กรณีที่นักศึกษาไม่เข้าใจสาระบางเรื่อง คลาดเคลื่อน					
4	ครูดำเนินการทดสอบย่อย (Quiz) ทุกครั้ง หลังจากจัดกระบวนการเรียนรู้เสร็จสิ้น					
5	ครูเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมคิดในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน					
6	ครูให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับเนื้อหาสาระที่ง่ายและไม่ซับซ้อน					
7	ครูให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในเนื้อหาสาระที่ค่อนข้างยาก โดยมีครูเป็นที่ปรึกษา					
8	ครูเชิญวิทยากร เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ในเนื้อหาสาระที่ยากมากและเฉพาะเจาะจง					
9	ครูมีการมอบหมายให้นักศึกษา 5-7 คน ร่วมกันคิดร่วมกันทำโครงการ 1 โครงการต่อ 1 หมวดวิชา เพื่อนำมาวิเคราะห์หาข้อดีและปรับปรุงพัฒนา แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น					
10	ครู และเจ้าหน้าที่ จัดทำป้ายนิเทศเพื่อแสดงขั้นตอนในการติดต่อทุกงาน ไว้ให้บริการนักศึกษาด้วยการกำหนดวิธีการมาตรฐาน ด้วยความใส่ใจอย่างสะดวกรวดเร็ว					

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการให้บริการการศึกษา  
ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 5 ด้าน

**1. ด้านการรับสมัคร**

.....  
.....  
.....  
.....

**2. ด้านการจัดการเรียนรู้**

.....  
.....  
.....  
.....

**3. ด้านการวัดผลประเมินผล**

.....  
.....  
.....  
.....

**4. ด้านการจัดทำทะเบียนและออกหลักฐาน**

.....  
.....  
.....  
.....

**5. ด้านบุคลากรครูและเจ้าหน้าที่**

.....  
.....  
.....  
.....



ภาคผนวก ก

การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย (IOC) และตารางแสดงค่า IOC

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

## การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาคำถามว่าข้อคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

- ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น
- ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น
- ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อสอบไม่วัดจุดประสงค์ / เนื้อหานั้น

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ  $\sum R$  แทนผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ  
N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์หรือตรงตามเนื้อหานั้น และข้อคำถามนั้นใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
1	<b>ด้านการรับสมัคร</b> นักศึกษาทราบขั้นตอนการรับสมัครจากแผนผังที่แสดงไว้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	ทำให้เข้าใจและปฏิบัติตนถูกต้องในการสมัคร นักศึกษาได้รับความสะดวกจากการขอรับเอกสารการสมัคร ขึ้นทะเบียนและลงทะเบียนพร้อมทั้งคู่มือนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	นักศึกษาที่เทียบโอนผลการเรียนสามารถขอรับเอกสาร คำร้องและใบลงทะเบียนเทียบโอนผลการเรียนได้ จากศูนย์ กศน.	1	1	1	1	0	4	.80	ใช้ได้
4	นักศึกษาได้รับคำแนะนำการแนะนำให้คำปรึกษา จากครู และเจ้าหน้าที่	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	นักศึกษาได้รับความสะดวกในการยื่นใบสมัคร โดยผ่าน การตรวจสอบคุณสมบัติ, ตรวจสอบหลักฐาน ก่อนการ ลงทะเบียนจากเจ้าหน้าที่	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
6	นักศึกษาสามารถเลือกหมวดวิชาเรียนได้ ภาคเรียนละ 2 หมวดวิชา ซึ่งเหมาะสมที่จะศึกษาหาความรู้อย่างมี คุณภาพในวันสมัคร	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	นักศึกษาสามารถกรอกใบสมัคร โดยคู่มืออย่างการกรอกที่ กศน. จัดไว้ให้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
8	นักศึกษาต้องกรอกใบสมัครเป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชน อำเภอ เพื่อมีสิทธิ์ในการยืม - คืนหนังสือและสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ กศน.	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
9	นักศึกษาได้รับทราบหมวดวิชาที่เรียน สถานที่เรียน และ วันปฐมนิเทศ จากเอกสารที่ กศน. จัดไว้ให้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	นักศึกษาเริ่มเข้าสู่สภาพการเป็นนักศึกษาโดยได้รับบัตร ซึ่งมีรหัสประจำตัวนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
1	ด้านการจัดการเรียนรู้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	นักศึกษาต้องมาพบกลุ่มเพื่อการเรียนรู้ทุกวันอาทิตย์ ทั้ง 2 หมวดวิชา เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อครั้ง	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและนำผลการศึกษาค้นคว้าจาก การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมานำเสนอในห้องเรียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	นักศึกษาได้รับใบงานให้ไปศึกษาค้นคว้า ในช่วงเวลา 6 วันและกลับมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกครั้ง	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	นักศึกษาต้องทดสอบความรู้ ทุกครั้งเพื่อเป็นการวัด ประเมินผลการเรียนนำไปสู่การมีคุณภาพการศึกษา	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
6	นักศึกษาต้องฝึกการอ่าน การคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์ แสวงหาความรู้ทั้งด้วยตนเองและจากกลุ่ม	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	นักศึกษาได้รับการชี้แนะ การจัดกระบวนการเรียนรู้จาก คุณครูเป็นผู้กระตุ้นและทำให้เกิดกระบวนการคิด	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
8	นักศึกษา ต้องร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยการกระทำ ซึ่งครู ออกแบบเพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ ทุกสาระ	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
9	นักศึกษาต้องจัดรายงานเดี่ยวและกลุ่ม พร้อมทั้งนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	นักศึกษาต้องร่วมกันวางแผนและกำหนดการจัดทำ โครงการ หมวดวิชาละ 1 โครงการโดยบูรณาการ การดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ เพื่อให้เกิดการพัฒนา นักศึกษาต้องได้รับการสอนเสริมในวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษทุกคน	1	1	1	1	0	4	.80	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
1	<b>ด้านการวัดผลและประเมินผล</b> นักศึกษาต้องผ่านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ซึ่ง ดำเนินการโดยคณะกรรมการวัดและประเมินผลแจ้งไปยัง คุณครูผู้จัดกระบวนการเรียนรู้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	นักศึกษาต้องเล่าเรียนเพื่อให้สอบผ่านเกณฑ์การวัด ประเมินผลการเรียนจากครูผู้จัดกระบวนการเรียนรู้และ สถานศึกษาทั้งระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	สัดส่วนคะแนน 60 : 40 คะแนน นักศึกษาต้องขยันและตั้งใจมาพบกลุ่มการเรียนรู้ ตลอดภาคเรียน เกณฑ์การให้คะแนน 5 คะแนน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	นักศึกษาต้องศึกษาค้นคว้าและทำรายงานกลุ่มนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	นักศึกษาต้องทำแบบฝึกหัด รายงาน เป็นงานเดี่ยวตามที่ครู มอบให้ทำตลอดภาคเรียนเกณฑ์การให้คะแนน 15 คะแนน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
6	นักศึกษาต้องทำโครงการ โดยครูจะประเมินเอกสาร ความคิด 5 คะแนน กระบวนการ 10 คะแนน และผลงาน 5 คะแนน รวม 20 คะแนน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	นักศึกษาต้องทำข้อทดสอบย่อยทุกครั้งที่มาพบกลุ่มการ เรียนเกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
8	นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียนไม่น้อยกว่า 50 % โดย คะแนนสอบปลายภาคต้องได้ไม่ต่ำกว่า 50 % จึงจะถือว่า สอบผ่านหมวดวิชานั้นๆ	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
9	นักศึกษาจะจบหลักสูตรได้ต้องเรียน และสอบผ่าน 8 หมวดวิชาต้องผ่านเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ การอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน ต้องทำ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต 100 ชั่วโมง	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	หากนักศึกษาไม่ผ่านการประเมินหมวดวิชาใด  ให้อื่นคำร้องขอสอบเพิ่มเติมหลังจากประกาศผลสอบภายใน 7 วัน โดยต้องมาเรียน 3 ครั้ง และสอบแก้ตัว  หากสอบผ่านจะได้ระดับผลการเรียนเป็น 1 ถ้าสอบไม่ผ่าน ให้ลงทะเบียนเรียนซ้ำในภาคเรียนต่อไป	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
1	ด้านการจัดทำทะเบียนและออกหลักฐาน นักศึกษาที่ต้องการเปลี่ยนหมวดวิชาที่เรียนจะต้องยื่น คำร้องขอเปลี่ยนหมวดวิชาภายใน 2 สัปดาห์นับจากวันเปิด ภาคเรียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	นักศึกษาสามารถตรวจสอบความถูกต้องชื่อ - สกุล ระดับการศึกษา ชื่อกลุ่มที่เรียน จากบัตรประจำตัว นักศึกษาได้	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	นักศึกษา สามารถตรวจสอบความถูกต้องด้านการ ลงทะเบียนหมวดวิชาที่เรียนทั้งภาคเรียนปัจจุบันและ ภาคเรียนที่ผ่านมาได้จากเจ้าหน้าที่ทะเบียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	นักศึกษาที่ต้องการทราบผลการเรียนดูได้ จากประกาศ ผลสอบและสามารถยื่นคำร้องขอผลการเรียนภาคเรียน ที่ผ่านมาแล้วได้จากเจ้าหน้าที่ทะเบียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	นักศึกษาที่จบหลักสูตรต้องนำเอกสารหลักฐานตามที่ กศน. กำหนดมาให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลดำเนินการเพื่อความ ถูกต้องในการออกทะเบียนแสดงผลการเรียน (รบ.) และ ประกาศนียบัตร	1	1	1	0	1	4	.80	ใช้ได้
6	นักศึกษาที่จบหลักสูตรหากประสงค์จะขอทะเบียนแสดงผล การเรียน(รบ.) เป็นภาษาอังกฤษย่อมกระทำได้โดยยื่น คำร้องแสดงความจำนงที่เจ้าหน้าที่ กศน.	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	นักศึกษาที่ประสงค์จะขอใบรับรองการจบหลักสูตรก่อน ที่จะได้ทะเบียนแสดงผลการเรียน (รบ.) ให้ยื่นคำร้อง เจ้าหน้าที่ กศน. และจะได้รับใบรับรองภายใน 1 วัน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
8	นักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอจบหลักสูตรเจ้าหน้าที่ กศน.จะนัด มารับเอกสารใบระเบียบแสดงผลการเรียน (รบ.)ภายในไม่ เกิน 7 วัน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
9	นักศึกษาจะต้องมารับเอกสารระเบียบแสดงผลการเรียน (รบ.) ด้วยตนเองโดยจะต้องลงชื่อในสมุดทะเบียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	ก่อนรับทุกคนนักศึกษาที่ประสงค์จะขอไปรับรองว่า “กำลัง ศึกษาอยู่” ให้ยื่นคำร้องขอได้ ที่เจ้าหน้าที่ทะเบียน จะได้ ภายใน1 วัน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการ ศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุป ผล
		คนที่							
		1	2	3	4	5			
1	ด้านบุคลากรครู และเจ้าหน้าที่	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	ครูจัดกิจกรรมในการพบกลุ่มให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมและ เรียนรู้โดยการกระทำทุกสัปดาห์ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อครั้ง	1	1	1	1	0	4	.80	ใช้ได้
3	ครูมีการมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาเสนอในชั้นเรียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	ครูจะต้องอธิบายและจัดกระบวนการเรียนรู้เพิ่มเติม กรณีที่นักศึกษาไม่เข้าใจสาระบางเรื่อง คลาดเคลื่อน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	ครูดำเนินการทดสอบย่อย (Quiz) ทุกครั้ง หลังจากจัดกระบวนการเรียนรู้เสร็จสิ้น	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
6	ครูเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมคิดในการวางแผน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	ครูให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับเนื้อหาสาระที่ง่าย และไม่ซับซ้อน	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
8	ครูให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในเนื้อหาสาระที่ค่อนข้างยาก โดยมีครูเป็นที่ปรึกษา	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
9	ครูเชิญวิทยากร เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ในเนื้อหาสาระที่ยากมากและเฉพาะเจาะจง	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	ครูมีการมอบหมายให้นักศึกษา 5 – 7 คน ร่วมกันคิด ร่วมกันทำโครงการ 1 โครงการต่อ 1 หมวดวิชา เพื่อนำมา วิเคราะห์หาข้อดีและปรับปรุงพัฒนา แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น ครูและเจ้าหน้าที่ จัดทำป้ายนิเทศ เพื่อแสดงขั้นตอนในการ ติดต่อทำงานไว้ให้บริการนักศึกษา ด้วยการกำหนดวิธีการ มาตรฐาน ด้วยความใส่ใจอย่างสะดวกรวดเร็ว	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและ  
สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

\*\*\*ได้ค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ถือว่าใช้ได้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า .50 ตัดทิ้ง/ปรับปรุง

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี

ภาคผนวก ง

ตารางค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ  
ในจังหวัดสมุทรปราการ

ข้อที่	r	ข้อที่	r	ข้อที่	r
1	.55	21	.51	41	.54
2	.58	22	.66	42	.36
3	.34	23	.61	43	.35
4	.63	24	.45	44	.44
5	.43	25	.48	45	.31
6	.60	26	.62	46	.41
7	.23	27	.38	47	.44
8	.56	28	.50	48	.43
9	.57	29	.48	49	.35
10	.58	30	.33	50	.31
11	.46	31	.55		
12	.36	32	.37		
13	.67	33	.42		
14	.55	34	.26		
15	.42	35	.24		
16	.54	36	.28		
17	.30	37	.21		
18	.54	38	.35		
19	.45	39	.48		
20	.46	40	.53		

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .93

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	นายเชมศักดิ์ แก้วประเสริฐ
วัน เดือน ปีเกิด	2 สิงหาคม 2499
อาชีพ	รับราชการครู ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา
สถานที่เกิด	ตำบลคลองสวน อำเภอบางป๋อ จังหวัดสมุทรปราการ
ที่อยู่	222/15 หมู่ 5 ตำบลแพรกษา อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบางพลี
สถานที่ทำงาน	ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบางพลี ถนนสุขาภิบาล ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	ป.กศ.สูง วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2523 ค.บ. วิทยาลัยครูสวนดุสิต พ.ศ.2533 ป.บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2548