รายการอ้างอิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

รายการอ้างอิง

กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). *มนุษยสัมพันธ์ เล่ม 2.* กรุงเทพฯ : บำรุงสาส์

ณัฐชยา เอื้อมอุ่น. (2544). *ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอพิบูลย์รักษ์จังหวัดอุดรธานี.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุญช่วย ยิดชัง. (2545). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนกลาง สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ.* วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน.

ประกอบ กุลบุตร. (2541). *ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ที่มีต่อการให้บริการตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปัญญา ผลทิพย์. (2541). *องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในเขตการศึกษา 11.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พวงเพชร วัชรอยู่. (2537). *แรงจูงใจในการทำงาน.* กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พิเชษฐ สุดเดือน. (2544). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนเรือ : ศึกษากรณี สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 5 ตรัง.* วิทยานิพนธ์ รป.ม. สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

พิมพ์สุภา ศิริพลตั้น. (2541). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มูลนิธิพัฒนาข้าราชการ. (2543). *รายงานผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาข้าราชการ "ข้าราชการไทยในสหัสวรรษใหม่".* กรุงเทพฯ : ขุนนนท์การพิมพ์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โยธิน ศันสนยุทธ. (2529). *มนุษยสัมพันธ์.* กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิจิตร ศรีสอ้าน และคนอื่นๆ. (2536). *แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยการบริหารการศึกษา : ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดสมุทรปราการ. (2548). *รายงานคุณภาพการศึกษานอกโรงเรียน ปีงบประมาณ 2548.* กรุงเทพฯ : เอกพิมพ์ไท.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2547 ก). *ผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ.* กรุงเทพฯ: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค

_____. (2547 ข). หลักเทคนิคการบริหารและ*การวางแผน.* กรุงเทพฯ : ม.ป.พ. (อัดสำเนา).

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. (2546). *คู่มือการดำเนินงาน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2547). *การจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียน.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สิทธิชัย ศุภทรัพย์. (2542). *การศึกษาความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ของนักศึกษาสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย.* วิทยานิพนธ์ กศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.

Best. J.W. (1993). *Research in Education*. Boston MA : Allyn and Bacon.

Best, John W. & Kahn, Jame V. (1989). *Research in Education* (6 th ed.). New Delhi : Prentice- Hall of India.

Chung, Kae H. (1987). *Critical Success Factors*. New York : Allyn and Bacon.

Collin, Cobuild. (1989). *Essential English Dictionary*. London : Collins.

Cronbach, Lee J. (1970). *Essentials of Psychological Testing* (3 rd ed.). New York : Harper and Row.

Donnelly, James H., Gibson, James L. & Evancevich, John M. (1971). *Instructor' Manual Fundamentaals of Management*. Taxas : Business Publication.

Haimann, T. & Scott, W. (1974). *Management in the Modern Organization* (2 nd ed.). Boston : Houghton Mifflin Company.

Herzberg, F. (1962). *The Motivation to Work* (2nd ed.). New York : John Wiley and Sons.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Hodgson, J.S. (1969). *Public Administration*. New York : Mc Graw Hill.

Katz, Robert L. (1955, January-February). Skill of an Effective Administrator. *Harvard Business Review*, 33, 33-42 .

Krejcie, Robert V. & Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). Determining Sampling Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. *30*(3). 607-610

Lewis, James Jr. (1983). *Long-range and short-range planning for Educational Administrators.* New York : Allyn and Bacon.

Mc Gregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York : MC Graw–Hill, Frederick

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality.* New York : Harper and Brothers.

Pliffner, J.s. Prestthus, (1960). *Public Administration*. New York : The Ronald Robbins.

Robbins, Stephen. (1982). *Personnel : The Management of Human Resources* (2 nd ed). Englewood Cliffs New Jersey : Prentice-Hall.

Sharplin, Arthur. (1985). *Strategic Management.* New York : Mc Graw–Hill.

Simon, Herbert A., Smithberg, Donald W. & Thomson, Victor A. (1950) *Public Administration*. New York : Alfred A. Knopf.

Stoner, James A.F. & Freeman, Edward R. (1989). *Management* (4 th ed.). Englewood Cliffs New Jersey : Prentice-Hall.

_____. (1992). *Management* (5 th ed.). New York : Simon and Schuster Company.

Vroom, Victor. (1964). *Work and Motivation*. New York : John Willey and Sons.

William, J.D. (1980). *Public Administration : The People's Business.* Boston *:* Litle Brown and Company.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี