

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ความสำคัญของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	6
1.6 สมมติฐานของการวิจัย.....	7
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 ความพึงพอใจ.....	10
2.2 ปรัชญาและหลักการให้บริการ.....	27
2.3 การบริหารงานการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน ในจังหวัดสมุทรปราการ.....	31
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
2.5 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51

บทที่	หน้า
3	52
3.1	53
3.2	54
3.3	54
3.4	55
3.5	56
3.6	56
4	58
4.1	59
4.2	77
5	79
5.1	79
5.2	81
5.3	84
รายการอ้างอิง	87
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ	92
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	96
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย (IOC) และตารางแสดงค่า IOC	108
ภาคผนวก ง ตารางค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ	117
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ทฤษฎีจูงใจ 2 ปัจจัยของ Herzberg.....	23
2	ทฤษฎี X และทฤษฎี Y.....	25
3	ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของมนุษย์ (คนงาน) กับวิธีการจูงใจ (การจัดการ) ของฝ่ายหัวหน้า.....	25
4	วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....	37
5	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
6	จำนวนและค่าร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	59
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการรับสมัคร.....	61
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการจัดการเรียนรู้.....	63
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการวัดผลประเมินผล.....	65
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการจัดทำทะเบียนและออกหลักฐาน..	67
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่.....	69
12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม.....	71

13	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการ ศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอในจังหวัดสมุทรปราการจำแนกตามเพศ.....	72
14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ.....	73
15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการรับสมัคร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	74
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษา ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	75
17	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย ต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านการจัดการเรียนรู้ จำแนกรายได้ ต่อเดือน เป็นรายคู่.....	76

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ผลการปฏิบัติงานอันเกิดจากปัจจัย 3 อย่าง.....	20
2 กลไกเสริมแรง.....	20
3 รูปแบบกระบวนการจูงใจ.....	21
4 การลดแรงขับและสภาพความพึงพอใจที่ได้จากความต้องการ ในจุดเริ่มต้น.....	21
5 แผนการปฏิบัติงานวิจัยตามขั้นตอน.....	57

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี