

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒินคร

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การรับรู้บรรยากาศองค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมรถยนต์  
ศึกษากรณี บริษัทอชาฮีสมบูนธ์ อลูมิเนียม จำกัด

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้บรรยากาศองค์การของพนักงานบริษัทอชาฮีสมบูนธ์ อลูมิเนียม จำกัด ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามที่ตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  
 31-35 ปี  36 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

โสด  สมรส (รวมถึงการหย่า, แยกกันอยู่ และคู่สมรสเสียชีวิต)

4. ระดับเงินเดือน

ต่ำกว่า 7,000 บาท  7,001 – 10,000 บาท  
 10,001 – 15,000 บาท  15,001 – 20,000 บาท  
 20,001 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น       | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                      |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี       |   |

6. ระดับชั้น

- |                              |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> C 1 | <input type="checkbox"/> C 2 | <input type="checkbox"/> C 3 |
| <input type="checkbox"/> C 4 | <input type="checkbox"/> C 5 | <input type="checkbox"/> C 6 |

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 2 ปี    2-5 ปี    6-9 ปี    10 ปีขึ้นไป

8. หน่วยงานที่สังกัด

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> บุคคล(PER.)        | <input type="checkbox"/> ฝึกชั้นรูป(HDC.) | <input type="checkbox"/> กลังชั้นรูป(MC.) |
| <input type="checkbox"/> วิศวกรรม(ENG.)     | <input type="checkbox"/> ซ่อมบำรุง(MT.)   | <input type="checkbox"/> จัดแต่ง (FIN.)   |
| <input type="checkbox"/> ผลิต(PRO.)         | <input type="checkbox"/> ขาย (SAEL.)      | <input type="checkbox"/> จัดส่ง(DAL.)     |
| <input type="checkbox"/> ตรวจสอบคุณภาพ(QA.) | <input type="checkbox"/> บัญชี (ACC.)     |   |

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้บรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความ ตามการรับรู้ของท่านที่มีต่อ  
บรรยากาศองค์การ

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>โครงสร้างองค์การ</b>					
1. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่อย่างเป็นระบบ...	.....	.....	.....	.....	.....
2. หน่วยงานของท่านมีการกระจายอำนาจตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. หน่วยงานของท่านมีขั้นตอนการทำงานที่เหมาะสมทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างคล่องตัว.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามระบบสายงานอย่างชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. หน่วยงานของท่านมีผังโครงสร้างการปฏิบัติงานติดแสดงไว้ให้เห็นอย่างชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. หัวหน้าหน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานตามขั้นตอนตามผังโครงสร้าง.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการทำงานที่ซ้ำซ้อนทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ความท้าทายและความรับผิดชอบ</b>					
9. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเรื่องงานที่รับผิดชอบ....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความท้าทายและความรับผิดชอบ</b>					
10. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของท่านเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
11. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถและความรับผิดชอบสูง.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานของท่านได้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
13. ท่านมีความสุขกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
14. ท่านมีความพยายามเรียนรู้สิ่งต่างๆเพื่อพัฒนาวิธีการทำงานของท่านให้เกิดประสิทธิภาพ.....	.....	.....	.....	.....	.....
15. ท่านปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ .....	.....	.....	.....	.....	.....
16. เมื่อเกิดปัญหาเรื่องการทำงานท่านจะรีบหาทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นทันที .....	.....	.....	.....	.....	.....
17. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นสิ่งที่น่าเบื่อและไม่น่าสนใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
18. ท่านมีความกระตือรือร้นเมื่อได้รับมอบหมายงานใหม่ๆที่ไม่เคยทำมาก่อน.....	.....	.....	.....	.....	.....
19. ท่านได้นำข้อมูลความผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาแก้ไขการทำงานของท่าน .....	.....	.....	.....	.....	.....
20. ท่านทำงานเพื่อให้ผ่านไปวันๆเท่านั้น.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ความอบอุ่นและการสนับสนุน</b>					
21. หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่น...	.....	.....	.....	.....	.....
22. หน่วยงานของท่านจัดหาอุปกรณ์ต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. หัวหน้าของท่านไม่แนะนำวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง .....	.....	.....	.....	.....	.....
24. หัวหน้าของคุณสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
25. หัวหน้าของท่านมีมนุษยสัมพันธ์และให้ความเป็นกันเองกับพนักงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
26. หัวหน้าของท่านใช้เหตุผลในการตักเตือนอบรมพนักงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
27. หัวหน้าของท่านมักจะให้กำลังใจพนักงานในการปฏิบัติงานอยู่อย่างเสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
28. เมื่อเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานหัวหน้าของท่านจะลงมาช่วยเหลือให้คำแนะนำ.....	.....	.....	.....	.....	.....
29. ท่านมีความผูกพันในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
30. หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ.....	.....	.....	.....	.....	.....
31. หน่วยงานของท่านมีการให้การอบรมความรู้กับพนักงานในการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
32. พนักงานในหน่วยงานของท่านมีความรักและสามัคคีกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
33. ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานในหน่วยงานท่าน....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>การให้รางวัลและการลงโทษ</b>					
34. มีการสรุปผลการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาความดีความชอบ อย่างไม่ยุติธรรม.....	.....	.....	.....	.....	.....
35. ท่านได้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมคุ้มค่ากับงานที่ปฏิบัติ .....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. ระบบเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไป ด้วยความยุติธรรม.....	.....	.....	.....	.....	.....
37. พนักงานในหน่วยงานของท่านได้รับคำชมมากกว่า คำนี้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
38. หน่วยงานของท่านมีเกณฑ์การพิจารณาความดี ความชอบอย่างชัดเจน .....	.....	.....	.....	.....	.....
39. หน่วยงานของท่านมีการแจ้งเกณฑ์การพิจารณา ความดีความชอบให้พนักงานรับทราบ.....	.....	.....	.....	.....	.....
40. หน่วยงานของท่านมีการลงโทษพนักงานที่ทำผิด ระเบียบวินัย.....	.....	.....	.....	.....	.....
41. หน่วยงานมีระเบียบการลงโทษพนักงานที่กระทำผิด อย่างเหมาะสม .....	.....	.....	.....	.....	.....
42. หน่วยงานของท่านมีคณะกรรมการพิจารณาความดี ความชอบและการลงโทษ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ความขัดแย้ง</b>					
43. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น หัวหน้าและพนักงานจะช่วยกัน หาทางออก เพื่อให้เป็นที่พอใจทั้งสองฝ่าย .....	.....	.....	.....	.....	.....
44. พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างจาก หัวหน้าได้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
45. หัวหน้าของท่านแก้ปัญหาความขัดแย้งกับพนักงาน อย่างมีเหตุผล.....	.....	.....	.....	.....	.....
46. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน ร่วมงานได้อย่างเปิดเผย .....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
47. เมื่อเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน ทั้งหัวหน้าและพนักงานไม่สามารถหาทางประนีประนอมได้.....	.....	.....	.....	.....	.....
48. พนักงานในหน่วยงานท่านสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี .....	.....	.....	.....	.....	.....
49. พนักงานในหน่วยงานยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
50. พนักงานในหน่วยงานของท่านมีการพบประสังสรรค์ ทำกิจกรรม ร่วมกัน นอกเวลางาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
51. พนักงานในหน่วยงานท่านต่างคนต่างทำงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบเท่านั้น .....	.....	.....	.....	.....	.....
52. พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องงานกับหัวหน้าได้.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>มาตรฐานการปฏิบัติงาน</b>					
53. หน่วยงานของท่านมีการตั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน .....	.....	.....	.....	.....	.....
54. พนักงานในหน่วยงานของคุณทำงานโดยคำนึงถึงมาตรฐาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
55. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดไว้.....	.....	.....	.....	.....	.....
56. หน่วยงานของคุณมีการตั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้สูงเกินไป.....	.....	.....	.....	.....	.....
57. พนักงานส่วนใหญ่ยอมรับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่หน่วยงานตั้งไว้ .....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
58. พนักงานส่วนมากปฏิบัติตามได้ตามมาตรฐานของหน่วยงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
59. หน่วยงานมีการอบรมเรื่องมาตรฐานการทำงานให้กับพนักงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
60. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการทำงานเป็นเรื่องยากสำหรับพนักงานส่วนมาก.....	.....	.....	.....	.....	.....
61. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญและเข้มงวดกับเรื่องมาตรฐานการปฏิบัติงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
62. พนักงานในหน่วยงานท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด .....	.....	.....	.....	.....	.....
63. ในหน่วยงานท่านมีการตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
64. หน่วยงานของท่านมีคู่มือมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานของพนักงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ความเป็นหนึ่งเดียวในองค์การและการจรรงรักภักดีต่อกลุ่ม</b>					
65. หน่วยงานของคุณทุกคนร่วมมือทำงานเป็นอย่างดี.....	.....	.....	.....	.....	.....
66. พนักงานในหน่วยงานของท่านเสียสละเวลาเพื่อส่วนรวม.....	.....	.....	.....	.....	.....
67. พนักงานส่วนใหญ่ไม่สนิทสนมกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
68. หน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นหมู่คณะ .....	.....	.....	.....	.....	.....
69. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี .....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
70. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานในหน่วยงานแห่งนี้.....	.....	.....	.....	.....	.....
71. ท่านมีความผูกพันกับหน่วยงานของท่านและไม่เคยคิดที่จะเปลี่ยนแปลงไปปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น...	.....	.....	.....	.....	.....
72. ท่านรู้สึกอบอุ่นใจเมื่อได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน.....	.....	.....	.....	.....	.....
73. ท่านและพนักงานในหน่วยงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
74. พนักงานในหน่วยงานมีความสามัคคีและร่วมกันปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์จนบรรลุเป้าหมาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ความเสียงภัยและการรับความเสียงภัย</b>					
75. ท่านไม่กล้าที่จะตัดสินใจในการปฏิบัติงานบางอย่างในงานที่ท่านรับผิดชอบ .....	.....	.....	.....	.....	.....
76. ท่านมีการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานของท่าน โดยไม่ต้องขอคำปรึกษาผู้อื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....
77. ท่านไม่กล้าแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบการทำงานกับหัวหน้าของท่าน .....	.....	.....	.....	.....	.....
78. การแก้ปัญหาในเรื่องงานเป็นเรื่องของหัวหน้าหน่วยงานเท่านั้น .....	.....	.....	.....	.....	.....
79. ท่านมักหาวิธีการทำงานแบบใหม่ๆ เพื่อให้เกิดผลผลิตสูงขึ้น โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากหัวหน้า.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
80. พนักงานส่วนมากปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
81. ท่านกล้าตัดสินใจเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความถนัดของท่าน .....	.....	.....	.....	.....	.....
82. การแสดงความคิดเห็นที่ตรงข้ามกับหัวหน้ามีผลต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของท่าน .....	.....	.....	.....	.....	.....
83. การคิดนอกกรอบเป็นสิ่งที่ไม่สมควรกระทำอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในหน่วยงานของท่าน .....	.....	.....	.....	.....	.....
84. หัวหน้าหน่วยงานของท่านยอมรับในการตัดสินใจของพนักงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้เป็นอย่างดี

นายสุริโย ชัยโสภาก

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ค

คำดัชนีความสอดคล้องผู้เชี่ยวชาญ (IOC)

ตาราง 40 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ข้อที่	IOC	ข้อที่	IOC	ข้อที่	IOC	ข้อที่	IOC
1	1.00	22	0.67	43	1.00	64	0.67
2	1.00	23	1.00	44	1.00	65	0.67
3	1.00	24	1.00	45	0.67	66	1.00
4	0.67	25	0.67	46	1.00	67	0.00
5	0.67	26	1.00	47	1.00	68	0.67
6	1.00	27	1.00	48	1.00	69	1.00
7	0.67	28	0.67	49	1.00	70	0.67
8	0.67	29	1.00	50	1.00	71	1.00
9	1.00	30	1.00	51	1.00	72	0.67
10	0.67	31	0.67	52	1.00	73	1.00
11	1.00	32	1.00	53	0.67	74	1.00
12	0.67	33	0.67	54	0.67	75	1.00
13	1.00	34	1.00	55	0.67	76	1.00
14	1.00	35	1.00	56	1.00	77	1.00
15	1.00	36	1.00	57	1.00	78	1.00
16	1.00	37	1.00	58	1.00	79	1.00
17	1.00	38	0.67	59	1.00	80	1.00
18	1.00	39	1.00	60	1.00	81	0.67
19	1.00	40	1.00	61	0.67	82	1.00
20	1.00	41	0.67	62	1.00	83	1.00
21	0.67	42	1.00	63	1.00	84	0.67

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นายสุริโย ชัยโสภะ
วัน เดือน ปีเกิด	29 ตุลาคม 2519
สถานที่เกิด	จังหวัดหนองบัวลำภู
ที่อยู่ปัจจุบัน	22 หมู่ 3 ตำบลโนนขมื่น อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้าฝ่ายผลิตกึ่งชิ้นรูป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทไทยซิลวาอินดัสทรี จำกัด
ประวัติการศึกษา	วศ.บ. (สาขาไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ. 2542