

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาทักษะในการปฏิบัติงานและความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน
บริษัท ไทยคิควา อินดัสทรีส์ จำกัด
ชื่อผู้วิจัย นายจิรวัฒน์ เต็มดวง
ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ปีการศึกษา 2548
ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.ทวีศิลป์ กุลนภาค
กรรมการที่ปรึกษา ดร.อำนาจ ปาอ้าย

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาทักษะในการปฏิบัติงานและความต้องการในการฝึกอบรม ของพนักงาน บริษัทไทยคิควา อินดัสทรีส์ จำกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท ไทยคิควา อินดัสทรีส์ จำกัด รวมทั้งสิ้น 502 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า

ปัญหาทักษะในการปฏิบัติงานด้านความคิด ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านเทคนิควิธี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความคิดซึ่งพนักงานส่วนใหญ่มีปัญหาทักษะเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานมาก ด้านมนุษยสัมพันธ์พนักงานส่วนใหญ่มีปัญหาทักษะเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการแนะนำการปฏิบัติงานให้กับเพื่อนร่วมงาน และด้านเทคนิควิธีพนักงานส่วนใหญ่มีปัญหาทักษะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มากเป็นอันดับแรก

ความต้องการในการฝึกอบรมด้านความคิด ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านเทคนิควิธี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความคิดพนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการในการฝึกอบรม การจัดการด้านความปลอดภัย ด้านมนุษยสัมพันธ์พนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการในการฝึกอบรม ด้านเทคนิคการทำงานเป็นทีม และด้านเทคนิควิธีพนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการในการฝึกอบรม ด้านเทคนิคการควบคุมตรวจสอบคุณภาพของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ปัญหาทักษะในการปฏิบัติงาน, ความต้องการในการฝึกอบรม, ทักษะด้านความคิด
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์, ทักษะด้านเทคนิควิธี

**Thesis title : THE SKILL PROBLEM IN WORK PRATICE AND REQUIREMENT
OF TRAINING FOR OFFICER OF THAIKIKUWA INDUSTRY
CO,LTD**

Name : Mr. Jirawat Temduang

Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development)

Year : 2006

Thesis adviser : Dr. Taweasil Koolnaphadol

Thesis co - adviser : Dr. Amnuay Paeye

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the skill problem in work practice and the requirement in the training for officer of Thaikikuwa industry co.,ltd. The population used in this study were 502 officers working in Thaikikuwa industry co.,ltd. The research instruments used were rating – scale questionnaire. The data were analyzed by using mean and standard deviation.

The findings were as follows :

The skill problem in work initiative conceptual skill practice human relations skill and technical skill at a moderate level. The majority of the office had problem skill in work safety. The skill problem in human relations work majority of the officers had problem skill in guidance and work practice suggestion with the colleague and technical skill problem work the majority of the officers had problem skill about using equipment in work practice.

The requirement in initiative conceptual skill training, Human relations skill and technical skill at a high level. The majority of the officers need to training in safety Management. Human relations skill the majority of the officers need to training in team work technique and technical skill the requirement in work practice training at a high level. The majority of the officers need to training in quality control technique.

Kywords : The Skill Problem In Work Praticce and Requirement of Training, conceptual skill, human relations skill and technical skill