

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและด้านสภาพการเช่า
- 4.2 เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- 4.3 ความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- 4.4 เปรียบเทียบระดับ ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและปัจจัยด้านสภาพการเช่า แตกต่างกัน
- 4.5 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและปัจจัยด้านสภาพการเช่า แตกต่างกัน

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 1 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของผู้เช่าที่อยู่อาศัย

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	88	26.8
	หญิง	240	73.2
อายุ			
	น้อยกว่า 40ปี	16	4.9
	40 - 49 ปี	130	39.6
	50 - 59 ปี	80	24.4
	60 ปีขึ้นไป	102	31.1
ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ประถมศึกษา	48	14.6
	มัธยมศึกษา	94	28.7
	ปวช - ปวส	71	21.6
	ปริญญาตรี	115	35.1
อาชีพ			
	รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	19	5.8
	พนักงานบริษัทเอกชน	51	15.5
	ประกอบอาชีพส่วนตัว	197	60.2
	รับจ้างทั่วไป	30	9.1
	แม่บ้าน	22	6.7
	อื่นๆ	9	2.7

ตารางที่ 1 (ต่อ) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของผู้เช่าที่อยู่อาศัย

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	137	41.8
10,000 - 20,000 บาท	136	41.4
สูงกว่า 20,000 บาท	55	16.8
ลักษณะการเช่า		
เพื่ออยู่อาศัย	140	42.68
เพื่ออยู่อาศัยเชิงพาณิชย์	188	57.32
ประเภทการเช่า		
ที่ดิน	241	73.5
อาคาร	87	26.5

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 328 คน เมื่อนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.2 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.8 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.1 อายุ 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.2 อายุน้อยกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ และเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.7 ปวช.-ปวส. คิดเป็นร้อยละ 21.6 ประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 60.2 รองลงมา พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 15.5 รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 9.1 แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รับราชการ รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.8 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.7 ตามลำดับ และปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมา 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.4 สูงกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.8 ตามลำดับ และปัจจัยด้านสภาพการเช่าส่วนใหญ่เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยเชิงพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 57.32 เพื่ออยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 40.68 เป็นการเช่าที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 73.5 เช่าอาคาร ร้อยละ 26.5

4.2 การวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์และความพึงพอใจต่อการบริการ

ตารางที่ 2 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ภาพลักษณ์	\bar{X}	SD	ระดับ
1. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้กับสังคมได้มาก	3.89	0.81	มาก
2. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีงานในด้านบริการที่ดี	3.80	0.70	มาก
3. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ	3.85	0.75	มาก
4. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงในสังคม	3.75	0.75	มาก
5. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีความเป็นธรรม	3.71	0.80	มาก
6. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส	3.69	0.80	มาก
7. สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่มีบุคลากรที่มีคุณภาพ	3.71	0.73	มาก
8. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และไม่มีความยุ่งยาก	3.64	0.71	มาก
9. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการให้ผ่อนปรนโดยการให้ผ่อนชำระ	3.64	0.79	มาก
10. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีความเป็นธรรมของอัตราค่าเช่าพื้นที่ของสำนักงานฯ	3.71	0.72	มาก
11. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการคิดอัตราค่าธรรมเนียมในกรณีการทำนิติกรรมต่างๆ ที่เหมาะสม	3.65	0.77	มาก
12. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการคิดอัตราค่าเช่าถูกกว่าเอกชน	3.78	0.76	มาก
13. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีความสะดวกสบายของสถานที่ตั้งในการมารับบริการ	4.00	0.81	มาก
14. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีความเหมาะสมของเวลาในการเปิด-ปิดการให้บริการ	4.12	0.74	มาก
15. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	3.85	0.70	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ) ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ภาพลักษณ์	\bar{X}	SD	ระดับ
16. สำนักงานทรัพย์สินฯ ให้ข่าวสารที่มีความถูกต้องและชัดเจนในการรับรู้	3.61	0.63	มาก
17. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีเจ้าหน้าที่มีอรรถาศัยในการให้บริการที่ดี	3.81	0.77	มาก
18. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีเจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	3.83	0.79	มาก
19. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีส่วนช่วยพัฒนาสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	3.42	0.82	ปานกลาง
20. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการจัดประโยชน์ให้กับผู้เช่าที่หาประโยชน์มีอัตราที่ต่ำกว่าเอกชน	3.14	0.96	ปานกลาง
21. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีโครงการเพื่อตอบแทนให้กับสังคมอย่างดีหรือไม่	2.83	1.15	ปานกลาง
22. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีข่าวสารให้รับรู้มากน้อยเพียงใด	2.40	1.34	น้อย
23. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีสื่อในการประชาสัมพันธ์องค์กรมากน้อยเพียงใด	2.53	1.34	ปานกลาง
24. สำนักงานทรัพย์สินฯ ส่งวารสารถึงผู้เช่ามากน้อยเพียงใด	2.36	1.31	น้อย
25. สำนักงานทรัพย์สินฯ ได้แจ้งข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์หรือไม่	2.31	1.24	น้อย
26. สำนักงานทรัพย์สินฯ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายของสำนักงานหรือไม่	2.31	1.39	น้อย
เฉลี่ย	3.44	0.61	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 3.44 อยู่ในระดับมาก สูงสุด 3 ลำดับ คือ สำนักงานทรัพย์สินฯ มีความเหมาะสมของเวลาในการเปิด-ปิดการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 4.12 รองลงมา สำนักงานทรัพย์สินฯ มีความสะดวกสบายของสถานที่ตั้งในการมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ 4.00 และ สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้กับสังคมได้มาก คิดเป็นร้อยละ 3.89 ข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด คือ สำนักงานทรัพย์สินฯ ได้แจ้งข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์หรือไม่ คิดเป็นร้อยละ 2.31

4.3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ความพึงพอใจในบริการ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ท่านพึงพอใจในการบริการที่สะดวก รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ	4.48	0.68	มาก
2. ท่านพึงพอใจในความรวดเร็วของงานบริการของสำนักงานฯ	4.04	0.54	มาก
3. ท่านพึงพอใจต่อความไม่ยุ่งยากของการบริการของสำนักงาน	3.99	0.64	มาก
4. ความพึงพอใจการบริการที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ	3.94	0.71	มาก
5. ท่านพึงพอใจขั้นตอนของการบริการจนถึงภายหลังการรับบริการ	3.94	0.73	มาก
6. ท่านพึงพอใจคุณภาพการบริการจนเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีก	4.00	0.68	มาก
7. ท่านคาดหวังการมารับบริการตามภาวะความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	3.84	0.83	มาก
8. ท่านพึงพอใจต่อการรับรู้การโฆษณาประชาสัมพันธ์ในการมารับบริการ	3.83	0.83	มาก
9. ท่านพึงพอใจต่อมาตรฐานคุณภาพการบริการของสำนักงาน ฯ	4.05	0.81	มาก
10. ท่านพึงพอใจต่อการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.91	0.75	มาก
11. เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกและมนุษยธรรมในงานบริการต่อผู้รับบริการ	4.25	0.71	มาก
12. เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการและมีน้ำใจต่อผู้มารับบริการ	4.40	0.69	มาก
13. เจ้าหน้าที่มีจรรยาบรรณวิชาชีพในงานบริการต่อผู้รับบริการ	4.44	0.68	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ) ความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ความพึงพอใจในบริการ	\bar{X}	SD	ระดับ
14. เจ้าหน้าที่ที่ทราบข้อมูลที่ต้องการ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค คำนึงถึงคุณภาพในงานบริการ	4.58	0.62	มากที่สุด
15. เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในงาน มีความสม่ำเสมอและต่อเนื่องในการบริการ	4.60	0.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.15	0.45	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในบริการของผู้เช่าโดยเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 4.15 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในบริการสูงสุด 3 ลำดับ คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในงาน มีความสม่ำเสมอและต่อเนื่องในการบริการ คิดเป็นร้อยละ 4.60 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่ทราบข้อมูลที่ต้องการ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค คำนึงถึงคุณภาพในงานบริการ คิดเป็นร้อยละ 4.58 และ ท่านพึงพอใจในการบริการที่สะดวก รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ คิดเป็นร้อยละ 4.48 ความพึงพอใจในบริการต่ำสุด คือ ท่านพึงพอใจต่อการรับรู้การโฆษณาประชาสัมพันธ์ในการมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ 3.83

4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและปัจจัยด้านสภาพการเช่า แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีเพศแตกต่างกัน

เพศ	\bar{X}	SD	t	p-value
ชาย	3.47	0.46	0.653	0.574
หญิง	3.42	0.65		

$P < .05$

จากตารางที่ 4 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าเพศชายและเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	\bar{X}	SD	F	p-value
น้อยกว่า 40ปี	3.93	0.27	6.253	0.000
40 - 49 ปี	3.44	0.53		
50 - 59 ปี	3.51	0.64		
60 ปีขึ้นไป	3.29	0.65		

$P < .05$

จากตารางที่ 5 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอายุน้อยกว่า 40 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี และ 60 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่

ตารางที่ 6 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ		60 ปีขึ้นไป	40-49ปี	50-59 ปี	น้อยกว่า40ปี
	\bar{X}	3.29	3.44	3.51	3.93
60 ปีขึ้นไป	3.29	-	.15	.22	.64*
40 - 49 ปี	3.44		-	.07	.49*
50 - 59 ปี	3.51			-	.42
น้อยกว่า 40ปี	3.93				-

$P < .05$

จากตารางที่ 6 พบว่าค่าเฉลี่ยภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอายุน้อยกว่า 40 ปี แตกต่างจากผู้เช่าอายุ 60 ปีขึ้นไปและ40-49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาสูงสุด	\bar{X}	SD	F	p-value
ประถมศึกษา	3.65	0.68	3.152	0.025
มัธยมศึกษา	3.37	0.53		
ปวช-ปวส	3.50	0.69		
ปริญญาตรี	3.36	0.55		

P < .05

จากตารางที่ 7 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช-ปวส และปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่

ตารางที่ 8 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ปริญญาตรี	มัธยมศึกษา	ปวช-ปวส	ประถมศึกษา
		3.36	3.37	3.50	3.65
ปริญญาตรี	3.36	-	.01	.14	.29*
มัธยมศึกษา	3.37		-	.13	.28
ปวช-ปวส	3.50			-	.15
ประถมศึกษา	3.65				-

P < .05

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เข้าที่มีการศึกษาประถมศึกษา แตกต่างจากผู้เข้าที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	SD	F	p-value
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	3.35	0.49	1.504	0.188
พนักงานบริษัทเอกชน	3.60	0.59		
ประกอบอาชีพส่วนตัว	3.42	0.57		
รับจ้างทั่วไป	3.25	0.46		
แม่บ้าน	3.51	1.07		
อื่นๆ	3.50	0.20		

P < .05

จากตารางที่ 9 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประกอบอาชีพส่วนตัว รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน และอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	SD	F	p-value
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.45	0.69	4.911	0.008
10,000 - 20,000 บาท	3.34	0.46		
สูงกว่า 20,000 บาท	3.64	0.63		

P < .05

จากตารางที่ 10 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-20,000 บาท สูงกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่

ตารางที่ 11 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันเป็นรายคู่

รายได้	\bar{X}	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท
		3.34	3.45	3.64
10,000 - 20,000 บาท	3.34	-	.11	.30*
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.45		-	.19
สูงกว่า 20,000 บาท	3.64			-

P < .05

จากตารางที่ 11 พบว่าค่าเฉลี่ยภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยสูงกว่า 20,000 บาท แตกต่างจากผู้เช่าที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีลักษณะการเช่าแตกต่างกัน

ลักษณะการเช่า	\bar{X}	SD	t	p-value
เพื่ออยู่อาศัย	3.38	0.59	-3.226	0.001
เพื่ออยู่อาศัยเชิงพาณิชย์	3.64	0.62		

P < .05

จากตารางที่ 12 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่เช่าเพื่ออยู่อาศัยและเช่าเพื่ออยู่อาศัยเชิงพาณิชย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีประเภทการเช่าแตกต่างกัน

ประเภทการเช่า	\bar{X}	SD	t	p-value
ที่ดิน	3.41	0.58	-1.499	0.135
อาคาร	3.52	0.65		

$P < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่าภาพลักษณ์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่เช่าที่ดินและเช่าอาคาร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและปัจจัยด้านสภาพการเช่าแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีเพศแตกต่างกัน

เพศ	\bar{X}	SD	t	p-value
ชาย	4.13	0.52	-0.651	0.515
หญิง	4.16	0.42		

$P < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าเพศชายและเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้
เช่าที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	\bar{X}	SD	F	p-value
น้อยกว่า 40 ปี	4.11	0.26	0.376	0.771
40 - 49 ปี	4.18	0.44		
50 - 59 ปี	4.12	0.60		
60 ปีขึ้นไป	4.15	0.35		

$P < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอายุน้อยกว่า 40 ปี 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป ต่างกันแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาสูงสุด	\bar{X}	SD	F	p-value
ประถมศึกษา	4.29	0.44	2.262	0.081
มัธยมศึกษา	4.12	0.47		
ปวช - ปวส	4.08	0.35		
ปริญญาตรี	4.16	0.49		

$P < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช-ปวส และปริญญาตรีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	SD	F	p-value
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	4.30	0.27	33.003	0.000
พนักงานบริษัทเอกชน	4.66	0.23		
ประกอบอาชีพส่วนตัว	4.04	0.41		
รับจ้างทั่วไป	4.16	0.33		
แม่บ้าน	4.26	0.27		
อื่นๆ	3.31	0.44		

$P < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอาชีพรับราชการรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประกอบอาชีพส่วนตัว รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน และอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีอาชีพแตกต่างกันรายคู่

อาชีพ		อื่นๆ	ประกอบอาชีพ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	แม่บ้าน	รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน
	\bar{X}	3.31	4.04	4.16	4.26	4.30	4.66
อื่นๆ	3.31	-	.73*	.85*	.95*	.99*	1.35*
ประกอบอาชีพส่วนตัว	4.04		-	.12	.22	.26*	.62*
รับจ้างทั่วไป	4.16			-	.10	.14	.50*
แม่บ้าน	4.26				-	.04	.40*
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	4.30					-	.36*
พนักงานบริษัทเอกชน	4.66						-

P < .05

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วน
พระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนแตกต่างจากผู้เช่าที่ประกอบอาชีพส่วนตัว
รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน และรับราชการรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	SD	F	p-value
ต่ำกว่า 10,000 บาท	4.09	.48	2.722	.067
10,000 - 20,000 บาท	4.17	.47		
สูงกว่า 20,000 บาท	4.26	.29		

$P < .05$

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-20,000 บาท และสูงกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีลักษณะการเช่าแตกต่างกัน

ลักษณะการเช่า	\bar{X}	SD	t	p-value
เพื่ออยู่อาศัย	4.22	0.38	4.278	.000
เพื่ออยู่อาศัยเชิงพาณิชย์	3.91	0.57		

$P < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีลักษณะการเช่าเพื่ออยู่อาศัยและเพื่ออยู่อาศัยเชิงพาณิชย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ของ
ผู้เช่าที่มีลักษณะการเช่าแตกต่างกัน

ประเภทการเช่า	\bar{X}	SD	t	p-value
ที่ดิน	4.23	0.39	4.996	.000
อาคาร	3.95	0.54		

P < .05

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจในการมารับบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วน
พระมหากษัตริย์ของผู้เช่าที่มีเช่าที่ดินและประเภทการเช่าอาคาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05