

บทที่ 3

การดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
- 3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2548 รวมทั้งสิ้น 71 โรงเรียน เป็นครูทั้งหมดจำนวน 338 คน (ภาคผนวก ก)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษาของครูโรงเรียนขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามการบริหารงาน 5 ชั้นของ คูนต์และโอคอนเนล (Koontz and O'Donnell, 1968, p. 47 - 50) คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากรลงสู่งาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 57 ข้อ

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานและความพึงพอใจ

3.3.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเรียบเรียงและสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของการบริหารงานในสถานศึกษา

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงความสมบูรณ์ของเนื้อหาและการใช้ภาษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดโดยจัดเรียงข้อคำถามตามขอบเขตของเนื้อหาในแต่ละด้าน เพื่อความชัดเจนในการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิค IOC (ภาคผนวก ง) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล ซึ่งกรรมการผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|--|
| 1) นายธงชัย มั่นคง | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ชลบุรี เขต 1 |
| 2) ดร.วรศักดิ์ เต็กสงวน | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 |
| 3) นายสุพล หงษาชาติ | ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนชุมชนบ้านหัวกูดแจ |
| 4) ดร.นริศ ไทยอุทิศ | ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชลบุรี เขต 1 |
| 5) นายสมพร ทรายเจริญ | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 |

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 30 คน (ภาคผนวก ก) แล้วหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ

เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายชื่ออยู่ระหว่าง .24 - .81 แสดงว่าแบบสอบถามใช้ได้ทุกข้อ (Item-total Correlation) (ภาคผนวก ข)

3.4.2 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยวิธีของ Cronbach (1974, p.202)

3.4.3 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น .96 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง ซึ่งสามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ (รายละเอียดในภาคผนวก ข)

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ขอนหนังสือจากสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

3.4.2 ขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1, เขต 2 และเขต 3 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 338 ฉบับ พร้อมกำหนดวันรับคืนด้วยตนเอง จากจำนวนแบบสอบถามที่แจกไป 338 ฉบับได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 304 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90

3.4.4 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม และคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 304 ฉบับ

3.4.5 นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง คำอธิบายและแปลผลตามลำดับต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.5.1 ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาในแต่ละฉบับ

3.5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับมาให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, p. 246-250) ดังนี้

- 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน น้อย
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ปานกลาง
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มาก
- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มากที่สุด

3.5.3 นำแบบสอบถามดังกล่าวในข้อ 1 ไปวิเคราะห์และแปลความหมายของคะแนน โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวบ่งชี้โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 24) ดังนี้

- | | |
|-------------|---------------------------------------|
| 1.00 - 1.50 | ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน น้อยที่สุด |
| 1.51 - 2.50 | ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน น้อย |
| 2.51 - 3.50 | ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ปานกลาง |
| 3.51 - 4.50 | ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มาก |
| 4.51 - 5.00 | ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มากที่สุด |

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

3.6.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (μ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3.6.2 ทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรีโดยการทดสอบค่าที (t -test)