

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป โดยมีข้าราชการครูในสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวนข้าราชการครู 140 คน เป็นประชากรในการวิจัย ใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังประชากรด้วยตนเอง 140 ฉบับ ได้เก็บคืนมา 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วจึงนำผลการวิจัยมาสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลของการวิเคราะห์ สรุปได้ดังนี้

เพศ เพศชาย มี 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 เพศหญิง มี 90 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 รวม 140 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ประสบการณ์ในการทำงาน มีประสบการณ์ต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยแยกเป็นชาย 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.57 เป็นหญิง 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.43 มีประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 15 ปี มี 84 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยแยกเป็นชาย 31 คน คิดเป็นร้อยละ 22.14 เป็นหญิง 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 รวมเป็น 140 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ขนาดของโรงเรียน

1) โรงเรียนขนาดใหญ่ มีครู 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยแยกเป็นชาย 27 คน คิดเป็นร้อยละ 19.28 เป็นหญิง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17

2) โรงเรียนขนาดกลาง มีครู 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 โดยแยกเป็นชาย 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14 เป็นหญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.72

3) โรงเรียนขนาดเล็ก มีครู 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14 โดยแยกเป็นชาย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 เป็นหญิง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.86

5.1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผล ประเมินผลการเรียนการสอน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีการแนะแนวทางวิชาการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษา

2) ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารการบัญชีเป็นไปตามหลักการ นโยบายสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาตามกรอบทิศทางของเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

3) ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการปรับปรุงกำหนดตำแหน่ง และเลื่อนวิทยฐานะ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสม และเพียงพอกับภาระงาน

4) ด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปรับปรุงดูแลพัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มั่นคงปลอดภัยเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนาองค์กร และกระบวนการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

5.2 อภิปรายผล

ผู้วิจัยนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย (2535, หน้า 108) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรจง มนต์กสิสูตร (2544, หน้า 57-69) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีพฤติกรรมต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง โดยมีผลการวิจัยปรากฏว่าภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 63-71) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง โดยมีผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐให้ได้รับการศึกษา ค้นคว้า พัฒนา มีการเพิ่มพูนความรู้ในด้านการบริหาร และศึกษาในระดับปริญญาโท เพิ่มขึ้น จึงเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างสายการบริหารให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการ โดยใช้หลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นการรวมการบริหารงาน 6 งานเดิม ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงิน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์กับชุมชน มาจัดหมวดหมู่ใหม่ให้กระชับ และมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจไปยังสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล การบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการบริหารงานโดยองค์กรคณะบุคคล ทำงานร่วมกันเป็นทีมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทำให้เกิดความเข้าใจ ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.2.1 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล บุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการบริหารสถานศึกษา และบุคลากรเป็นผู้ที่ทำให้กระบวนการทำงานที่วางไว้เคลื่อนไปข้างหน้า รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานในทุกๆ ด้าน ให้เกิดประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจลงสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ดังบัญญัติไว้ในมาตรา 9 (2) และมาตรา 39 ประกอบกับมาตรา 35 ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีฐานะเป็นนิติบุคคล หลักการกระจายอำนาจดังกล่าว ทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการ เป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการโดยวิธีการใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย (2535, หน้า 108) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ สภาพการทำงาน การยอมรับนับถือและความก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง มนต์กลีสุตร (2544, หน้า 62) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง ผลจากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านงานบุคลากร อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการขอปรับปรุงกำหนดตำแหน่ง และเลื่อนวิทยฐานะ ซึ่งตรงกับความต้องการของบุคลากร ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารในสหวิทยาเขตทุกสถานศึกษาได้ให้การสนับสนุนส่งเสริมโดยส่งครูเข้าอบรมวิธีการกำหนดตำแหน่ง เพื่อใช้ในการปรับปรุงกำหนดตำแหน่ง ให้บุคลากรในสถานศึกษามีวิทยฐานะสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 66) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในด้านการพัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บริหารให้การสนับสนุนช่วยเหลืออยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมเพียงพอกับการะงาน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดประชุมวางแผนการปฏิบัติงาน โดยแบ่งงานให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมกับภาระงานทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับ บรรจง มนต์กลีสุตร (2544, หน้า 52) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสม และเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการบริหารงานโดยกระจายอำนาจ ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจมาก มีการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งทำให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลทำให้นักเรียนในสถานศึกษามีคุณภาพสูงขึ้น

5.2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสอง ทั้งนี้เพราะว่าบุคลากรทุกคนร่วมกันระดมทรัพยากรทั้งภายในภายนอกสถานศึกษา การสรรหา การดำเนินงานด้าน งบประมาณต้องเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ ซึ่งผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และเพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การส่งครูเข้าอบรมเกี่ยวกับงบประมาณ และศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบภายในเป็นกระบวนการบริหารงบประมาณส่วนหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงาน งบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2546, หน้า 39) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งหารายได้จากบริการมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนยิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารการบัญชี เป็นไปตามหลักการนโยบายสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารต้องส่งครูเข้าอบรม และศึกษาระบบงบประมาณก่อนที่รับงาน เพื่อให้ไปตามนโยบายภาครัฐตามขั้นตอน และวิธีการที่กระทรวงกำหนด และเป็นการบริหารที่เป็นนิติบุคคลโดยยึดการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ งานงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงาน โครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนด้านวิชาการ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง มนต์กสิสูตร (2544, หน้า 63) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาด้านงานธุรการการเงิน และพัสดุ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการระดมทรัพยากรทั้งภายในภายนอกโรงเรียน การสรรหา

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาการศึกษาของ สถานศึกษาตามกรอบทิศทางของเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ทั้งนี้เป็นเพราะมีการเปลี่ยนแปลง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ซึ่งมีการจัดโครงสร้าง มีการกระจายอำนาจลงสู่สถานศึกษา ดังบัญญัติไว้ใน มาตรา 9 (2) และมาตรา 39 กำหนดให้สถานศึกษาขึ้นพื้นฐานมีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งเป็น การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษายังขาดความเข้าใจในการวิเคราะห์ วิจัย การวางแผนการใช้งบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 46) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด ผลจาก การศึกษาวิจัย พบว่า งานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมาก

ดังนั้น ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ยึดระเบียบหลักความถูกต้อง โปร่งใส โดยมี คณะกรรมการร่วมรับรู้ ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง และกฎหมาย ให้เป็นไป ตามแนวทางเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษา โดยมีการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ด้วยดีเสมอมา

5.2.3 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสาม ทั้งนี้เพราะว่า การบริหารทั่วไปเป็นภารกิจงานใหม่ ของสถานศึกษาที่รวมด้านต่างๆ ของสถานศึกษาที่ต้องปฏิบัติ ทั้งเป็นงานภายใน และงานที่ต้อง ติดต่อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก ได้แก่ งานอาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน และ งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การบริหารทั่วไปของสหวิทยาเขตไผ่ธัญพัฒนา ส่วนใหญ่จะเน้นด้านอาคารสถานที่ให้สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นหลัก ทำให้สถานศึกษา เกิดภาพพจน์ที่ดี น่าอยู่ น่าเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบำรุงดูแลพัฒนา อาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้มั่นคงปลอดภัย เหมาะสมกับการใช้ประโยชน์ ทั้งนี้เป็นเพราะ การบริหารสถานศึกษาในรูปแบบของการบริหารที่เป็นนิติบุคคล ยึดแนวทางการปฏิรูปการศึกษา มีการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา มีการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่สวยงาม

การประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนี้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ร่วมคิดร่วมทำ เกิดความรับผิดชอบร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรจง มนต์กสิบุตร (2544, หน้า 63 - 64) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ด้านอาคารสถานที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 65, 68) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก เนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการให้ความสนใจต่อสิ่งแวดล้อม และเครื่องมือเครื่องใช้

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนาองค์กร และกระบวนการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นว่าองค์กรของแต่ละองค์กรมีความเข้มแข็ง มีการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการอยู่แล้ว โดยมีได้คำนึงถึงการพัฒนาองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ ไกรเวช ทรฤทธิ์ (2542 : อินเทอร์เน็ต, 2542) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร หากบุคคลใดในองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว องค์กรนั้นย่อมมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ด้านการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ควรเอาใจใส่เป็นพิเศษในเรื่องการพัฒนาองค์กร โดยการทำหน้าที่เป็นผู้เปลี่ยนแปลงในทางที่ดี เป็นผู้นำ บริหารจัดการกำกับ นิเทศ ติดตาม ประเมินผล สร้างความร่วมมือ สร้างขวัญกำลังใจ ให้มีความสำคัญกับงานต่างๆ การให้บริการ การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษาที่จัดขึ้น ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนางานวิชาการตามมา ทำให้เกิดความพึงพอใจในองค์กร ทำให้เกิดการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์จะเกิดกับผู้เรียน ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาในทุกระดับต่อไป

5.2.4 ด้านการบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขต ฝั่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสี่ ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันนี้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทำให้ทราบข้อมูลในการพัฒนา นอกจากนี้การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาจะมุ่งเน้นที่ผลผลิตเป็นสำคัญ ทำให้ผู้บริหารจึงต้องส่งเสริม

ให้บุคลากรจัดการวัดผลประเมินผลของผู้เรียนสอดคล้องกับการพัฒนาเยาวชนของชาติ ซึ่งการค้นคว้าหาแหล่งเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพโดยการประกันคุณภาพทางการศึกษา การรายงานเป็นสาเหตุที่ทำให้สถานศึกษาในสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนาต้องเริ่มเป็น กระบวนการพัฒนาในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 63) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจทั้งทางด้านปัจจัย จูงใจ และปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารให้การสนับสนุนในด้านวิชาการ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การส่งเสริมให้ครู ดำเนินการวัดผล ประเมินผลการเรียนการสอน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น ผู้มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการ และการบริหารจัดการ นอกจากนี้ หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนา ความรู้ ความสามารถในด้านวิชาการ การหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต การให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามความต้องการ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรได้ไปทัศนศึกษานอกสถานที่ ทำให้บุคลากรได้รับประสบการณ์ตรง สามารถนำไปใช้ในสถานศึกษา ของตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีบริหารจัดการแบบโรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคล ให้ครูและชุมชนมีส่วนร่วม โดยการกำกับติดตาม นิเทศส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ได้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างมีความสุข มีขวัญกำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับ แนวความคิดของ สงัด อุทรานันท์ (2529, หน้า 7) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษา วางไว้ 4 ด้าน คือ 1) เพื่อพัฒนาคน การนิเทศการศึกษาเป็นการให้คำแนะนำช่วยเหลือให้คน ในองค์กรนั้นมีความรู้ ความสามารถในการทำงานให้มากขึ้น 2) เพื่อพัฒนางาน การนิเทศ การศึกษาเป็นการสร้างสรรค์วิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3) เพื่อประสานสัมพันธ์ การนิเทศการศึกษาเป็นการสร้างความร่วมมือ สร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน ตลอดจน ความเข้าใจระหว่างกลุ่มคนและสังคม 4) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ การนิเทศการศึกษา เป็นการสร้างความมั่นใจ ความสบายใจ และมีกำลังใจในการทำงาน

นอกจากให้การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้พัฒนางานวิชาการแล้ว ผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ยังได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลแก่ผู้เรียนให้มากที่สุด สอดคล้องกับแนวความคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 21) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการควรยึดหลักแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้ 1) หลักแห่งประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยไม่เพิ่ม

การลงทุน นั่นคือ นักเรียนสามารถสำเร็จการศึกษาตามกำหนดของหลักสูตร โดยไม่ออกกลางคัน เรียนเกินเวลา และช้าเกินกำหนด 2) หลักแห่งประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลผลิตได้ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ นั่นคือ นักเรียนมีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณภาพ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดให้มีการแนะแนวทางวิชาการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา มีสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน ตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ถึง 95 % ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีได้คำนึงถึงการแนะแนวทางวิชาชีพเท่าที่ควร เพราะเยาวชนทุกคนต้องศึกษาต่อทั้งหมด นอกจากนี้ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษายังไม่ค่อยให้ความสำคัญต่องานวิชาการที่เป็นหัวใจสำคัญ การให้ความสำคัญในหน้าที่การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร สอดคล้องกับแนวความคิดของ กิติมา ปริดีดิส (2532, หน้า 48) กล่าวว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ซึ่งผู้บริหารบางคนไม่เห็นความสำคัญของงานในด้านนี้มากนัก จะมอบหมายงานในหน้าที่ให้ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการช่วยดำเนินการแทนทั้งหมด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง มนต์กสิสูตร (2544, หน้า 61) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางละมุง ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีงานที่ต้องปฏิบัติดำเนินการมาก ไม่มีเวลาในการนิเทศกิจกรรมทางวิชาการอย่างทั่วถึง

สำหรับด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 นั้น มีความเอาใจใส่ดูแล และให้ความสำคัญกับงานวิชาการเป็นอย่างดี ครูจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้การสนับสนุน ดูแล นิเทศ ติดตาม กำกับ ด้วยตนเอง เป็นประจำ ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ย น้อยกว่าด้านอื่นๆ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพภายในสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรในด้านการแนะแนวแล้วติดตามผลการดำเนินงาน นอกจากนี้การจัดให้มีการนิเทศทางวิชาการและการเรียนการสอนในสถานศึกษาเป็นอีกข้อหนึ่งที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรให้ศึกษานิเทศก์มาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญของการนิเทศติดตาม และผู้บริหารจะต้องนิเทศบุคลากรในสถานศึกษาให้มากขึ้น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยอีกข้อหนึ่ง คือ การติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตรและการดำเนินการปรับปรุงตามความเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีหน้าที่ติดตามการจัดการเรียนการสอน ควรให้มีการประชุมวิชาการทุกเดือนในการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาต่อไป

รองลงมา คือ ด้านการบริหารทั่วไป เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยอีกด้านหนึ่ง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือ การพัฒนาองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสมที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสถานศึกษาตามความเหมาะสมและสนับสนุนให้บุคลากรช่วยกันพัฒนาองค์กรในทุกๆ ด้านต่อไป การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคลและองค์กรต่างๆ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นอีกข้อหนึ่ง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรแต่งตั้งบุคลากร เพื่อการเผยแพร่ข่าวสารและประชาสัมพันธ์ในสถานศึกษา และควรให้การสนับสนุนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในทุกๆ ด้านและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยอีกข้อหนึ่งก็คือ การประสานงานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อร่วมมือส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรร่วมพบปะสนทนากับผู้บริหารสถานศึกษาอื่นๆ ในสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนาอย่างน้อยอาทิตย์ละครั้ง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความร่วมมือในสหวิทยาเขต ซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา

2) ควรศึกษาปัญหาในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

3) ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขต ใฝ่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

4) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขต ใฝ่อิฐพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี