

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรองกาญจน์ หอมกลิ่น. (2543). *มาตรฐานโรงพยาบาล ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เกษณี เอกสุวรรณ. (2545). *การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลลำพูน*. การค้นคว้าแบบอิสระ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- เกษร วงศ์วัฒนากิจ. (2542). *ความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาสาธารณสุขในระดับท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ประชากรศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ขวัญชัย วงศ์นิติการ. (2532). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของผู้ที่อาศัยในเขตหมู่บ้านจัดสรรชนเมือง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จินดากร ศรีพระราม. (2544). *ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลราชวิถี*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2539). *การจัดการคุณภาพทั้งองค์กรในโรงพยาบาล : แนวคิดการนำไปใช้ปฏิบัติและความสำเร็จ*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรีภรณ์ ไถ่บ้านกวย. (2544). *ความรู้และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขมลพิษทางน้ำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (สิ่งแวดล้อมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เจริญศรี แซ่ตั้ง. (2542). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า บ้านสันช้างมูบ ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (สาขารณสุขศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี บานชื่น. (2541). *กระบวนการเพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- ชินรัตน์ สมสืบ. (2539). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ชื่นใจ บุชาธรรม. (2542). *การมีส่วนร่วมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว บริเวณชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (สิ่งแวดล้อมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ณชนันท์ บุญค่านกลาง. (2543). *การศึกษาการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการของหน่วยงานพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ตาบทิพย์ จิตพิงษ์พานิช. (2539). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพย์วดี บำเพ็ญบุญ, พนิดา ชูสุวรรณ และอรกัญญา สร้อยมาดี. (2542). “ความพร้อมในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสงขลา”. *วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข*. 2 (4) : 37-41.
- ธิดา นิงสานนท์. (2541). *การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. เอกสารอัดสำเนา.
- นาริรัตน์ รูปงาม. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจ การได้รับข้อมูลป้อนกลับด้านคุณภาพบริการ การให้รางวัล และวัฒนธรรมคุณภาพบริการ กับคุณภาพบริการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นาลินี ศรีภักดิ์กุล. (2536). *การมีส่วนร่วมของลูกจ้างในสถานประกอบการ : ศึกษาในอุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เนตินา โพธิ์ประสระ. (2541). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท สิทธิผล 1919*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญศรี สรรเสอาด และคนอื่นๆ. (2535). *การทำงานสาขาวิชาชีพในบริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร เฉพาะกรณีศูนย์บริการสาธารณสุข*. กรุงเทพฯ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. ถ่ายเอกสาร.

- ประจักษ์ บัวผัน. (2545). *การพัฒนาคุณภาพบริการในหน่วยบริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน*.  
 วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. (พัฒนศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
 ถ่ายเอกสาร.
- ประทีป เรืองมาลัย. (2541). *การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการจัดการน้ำชลประทานของ  
 โครงการชลประทานเขื่อนแม่กวงอุดมธารา ในอำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน*. การค้นคว้า  
 แบบอิสระ วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวิง สุวรรณ. (2536). *พฤติกรรมศาสตร์และพฤติกรรมสุขภาพ  
 การศึกษา*. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.
- ประยุทธ์ สุวรรณโกตา. (2536). *การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ : พัฒนาชุมชน.
- ประเสริฐ บัวคลี่ใบ. (2543). *การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการอนุรักษ์และพัฒนาป่า ชุมชน  
 บ้านป่าสักงาม ตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้า  
 แบบอิสระ วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2528). *รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อ  
 พัฒนาชนบท*. กรุงเทพฯ : สถาบันไทยศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรารณา หมีแสน. (2542). *การเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล  
 ตาม การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนา  
 คุณภาพ*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ปวีรพรรณ แสงพิทักษ์. (2545). *การมีส่วนร่วมในโครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก  
 ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
 (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครปฐม.  
 ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชา อุปโยคิน และคนอื่นๆ. (2528). *เครื่องชี้วัดทางสาธารณสุขเพื่อกำหนดนโยบายศูนย์  
 การศึกษานโยบายสาธารณสุขมหาวิทยาลัยมหิดล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปัทมา อิ่มพงศ์. (2542). *พฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหาร  
 คุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ วท.ม.  
 (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

- ปาริชาติ วลัยเสถียร และคนอื่นๆ. (2543). *กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา*.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).
- พนิดา วิมานรัตน์. (2543). *การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา บึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2539). *แนวคิดการบริหารมุ่งคุณภาพการบริการพยาบาล*.  
เอกสารประกอบการประชุมวิชาการพยาบาลเฉลิมศกกาญจนาภิเษก เรื่อง  
Update in nursing practice. กรุงเทพฯ : โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. อัดสำเนา.
- ไพรัช ชูระเศรษฐกุล และคนอื่นๆ. (2541). “การพัฒนาคุณภาพงานบริการ โรงพยาบาลเลิดสิน  
ปี 2536 – 2540”. *วารสารโรงพยาบาล เลิดสิน*. 2(18) : 25.
- พาริศา อับราฮิม. (2539). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ : สามเจริญพาณิชย์.
- ภวพร ไพบูลย์ศิริ. (2542). *การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ภาคีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). *การพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล*. เอกสารประกอบการประชุมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาล ณ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์. กรุงเทพฯ : ภาคีความร่วมมือเพื่อการพัฒนา  
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- ภวานา ทองศรี. (2541). *การเปิดรับสาร ความรู้ ทำศนคติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติ  
การบริการคุณภาพโดยองค์รวมของบุคลากรในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร*.  
วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (การประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- มณีรัตน์ เมฆวัฒน์วงศ์. (2520). *ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อการให้บริการพยาบาล  
กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- มานิตย์ นวลละออ. (2544). *เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหารการพัฒนา เรื่องการมีส่วน  
ร่วมของประชาชนกับการบริหารการพัฒนา*. กรุงเทพฯ : ภาควิชารัฐศาสตร์และ  
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ :  
อักษรเจริญทัศน์.

- เลิศชัย มนต์ระการ. (2543). *ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อแนวทางการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- วนิดา อินทรสันติ. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดราชบุรี สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครปฐม. ถ่ายเอกสาร.*
- วลีรัตน์ สุภานันท์. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลลพบุรี จังหวัดลพบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- วาด หนูมา. (2540). *การศึกษาปัจจัยและกระบวนการที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสิทธิผลต่อคุณภาพการศึกษา : ศึกษาเปรียบเทียบเฉพาะกรณีโรงเรียนดีเด่น รางวัลพระราชทานในจังหวัดชัยนาท และอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.*
- วารี ชลธรรม. (2544). *การศึกษาคุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.*
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *การบริหารงานแบบคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.*  
 \_\_\_\_\_. (2541). *คุณภาพ คือ การปรับปรุง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.*  
 \_\_\_\_\_. (2542). *คุณภาพ คือ การอยู่รอด. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.*
- วิฑูรย์ แสงสิงแก้ว. (2538). *นโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ : ทิศทางการพัฒนาบริการโดยองค์รวม (TQM) ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. (ม.ป.ท.).*
- วิลาวณีย์ เสนารัตน์ และคนอื่นๆ. (2541). *รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันการติดเชื้อและดูแลผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ใน หมู่ที่ 12 ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- วิลาส สิงห์วิสัย. (2536). *การนิเทศงานและการพัฒนาบุคลากร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.*

- วิไลลักษณ์ เรืองรัตนตรัย. (2543). *การประเมินตนเองของผู้บริการโรงพยาบาลชุมชนในการพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาล ปี 2543*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เวชศาสตร์ชุมชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพจน์ ลือประเสริฐกุล. (2540). *TQM Living Handbook*. กรุงเทพฯ : บี พี อาร์ แอนด์ ที คิว เอ็ม คอนซัลแตนท์.
- ศันสนีย์ นิจนานิช. (2542). *การมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนาของคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน กรมอนามัย : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). *คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- \_\_\_\_\_. (2543). *นันทาสู่หน้าต่อ HA. พิมพ์ครั้งที่ 2*. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- \_\_\_\_\_. (2543). *มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2539). *มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางการพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- สมนึก ปัญญาสิงห์. (2542). *การทำงานแบบมีส่วนร่วม*. ขอนแก่น : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมนึก อินทร์ใจเอื้อ. (2543). *มาตรฐานโรงพยาบาลด้านการบริการและภาวะผู้นำ สำหรับตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2525). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2541). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัจจาภรณ์ ชันชูปฏิภูมิ. (2541). *ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลยโสธร จังหวัดยโสธร*. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2536). *ทฤษฎีสังคมวิทยา*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สายสุนีย์ ปุฒินันท์. (2541). *ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในโครงการบริหารทั่วทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ วทม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สิทธิศักดิ์ พดุษป์ดิกุล. (2543). *เส้นทางสู่ Hospital Accreditation*. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- สุดัฒดา พงศ์รัตนามาน. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวลักษณ์ สุกใส. (2542). *การมีส่วนร่วมของพยาบาลในการพัฒนาบริการสาธารณสุขในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอุดรดิตถ์*. การค้นคว้าแบบอิสระ สศ.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- องอาจ วิบุษศิริ และคนอื่นๆ. (2541). *การรายงานการศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ สุกษุติกุล. (2542). *ก้าวแรกของ TQM/COI ในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- \_\_\_\_\_. (2542). *คุณภาพสู่ประชาชน*. นนทบุรี : สถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อนุวัฒน์ สุกษุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ. (2541). *เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน*. เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี. กรุงเทพฯ : ดีไซร์.
- อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ. (2544). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : บนเส้นทางการปฏิรูปและกระจายอำนาจ*. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่องการปรับตัวของข้าราชการ เพื่อรองรับนโยบายการปฏิรูประบบราชการ ณ โรงแรมดิอิมเพรส เชียงใหม่. (ม.ป.ท.).
- อรวรรณ นกน้อย. (2545). *การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อวิภา นิ่มสุวรรณ และประเสริฐ เล็กสรรเสริญ. (2541). *การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการคงสภาพหมู่บ้านสุขภาพดีถ้วนหน้า จังหวัดนนทบุรี*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.



- อารี เพชรสุต. (2537). *มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- อัจฉรี จันทนจุลกะ. (2544). *การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น เชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). *กระบวนการบริหารการพยาบาล*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.
- อุบล คุณยาภรณ์. (2533). *ทัศนคติและการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่มีต่องานสุศึกษาในศูนย์บริการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- Cohen, J.M. and Uphoff, N.T. (1980). Participation's place in rural development : seeking clarity through specificity. *World Development*, 8(2) : 213 – 235.
- Cotton, J.L. (1997). Dose Employee involvement work? Yes, sometime. *Journal of Nursing Care Quality*, 12 (2) : 33 – 45.
- Crosby, P.B. (1986). *Quality is Free*. New York : McGraw Hill.
- Davis, K., and Newstrom, J.W. (1985). *Human Behavior at Work : Organization Behavior*. 7th ed. Singapore : Singapore National Printers.
- Deming, W.E. (1986). *Out of Crisis*. Boston : The Massachusetts Institute of Technology Center for Advance Engineering Study.
- Feigenbaum, A.B. (1992). *Total Quality Control*. New York : McGraw-Hill.
- Hertz, H.S. (1999). *Health Care Criteria for Performance Excellence*. U.S.A. : Baldrige National Quality Program.
- Hetherington, L.T. (1998). Becoming Involved : The Nurse Leader's Role in Encouraging Teamwork. *Nursing Administration Quarterly*, 23 (1) : 57
- Ishikawa, K. (1985). *What is Total Quality Control? : The Japanese Way*. New Jersey : Prentice-hall.
- Juran, J.M. (1992). *Juran on Quality by Design : The New Steps for Planning Quality into Goods and Service*. New York : Juran Institute.
- Oakland, J.S. (1989). *Total Quality Management*. Singapore : Mc Graw-Hill.

- Reilly, P.A. (1979). *Participation, Democracy and Control : Form of Employee Involvement (Management Survey Report No. 45)*. London : British Institute of Management.
- Sallis, E. (1993). *Total Quality Management in Education*. London : Kogan Page Educational Management Series.
- Soparts P. (1993). *Participation Development Activities at Local Level : Case Studies in Villages of Central Thailand*. Bangkok : Asian Institute of Technology.
- Tenner, A. R., and Detoro, I. J. (1992). *Total Quality Management : There Step to Continuous Improvement*. Massachusetts : Addison-Wesley.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี