

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 ตัวแปรในการวิจัย.....	4
1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ ทั้งองค์กร.....	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	43
2.3 การมีส่วนร่วมตามกรอบแนวคิดของ โคเฮน และอัสฮอฟฟ์.....	54
2.4 การดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในโรงพยาบาล บางน้ำเปรี้ยว.....	67
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	76

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	82
3.1 ประชากร	82
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	82
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	86
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว	87
ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรตามมาตรฐานข้อ 1 การกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์	92
ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการ ในโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว	107
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การดำรงตำแหน่งในงานพัฒนาคุณภาพ การรับรู้ข่าวสารการพัฒนาคุณภาพและประสบการณ์ การฝึกอบรม	115
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	120
5.1 สรุปผลการวิจัย	120
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	128
บรรณานุกรม	141
ภาคผนวก	151
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ	152
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	159
ประวัติผู้วิจัย	171

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว.....	87
2 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรตามมาตรฐานข้อที่ 1 การกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์.....	92
3 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 2 การจัดองค์กรและการบริหาร.....	94
4 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 3 การจัดการทรัพยากรบุคคล.....	95
5 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	97
6 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 5 นโยบายและวิธีปฏิบัติ.....	98
7 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 6 สิ่งแวดล้อมอาคาร สถานที่.....	100
8 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 7 เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	102
9 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 8 เกี่ยวกับระบบงาน/กระบวนการให้บริการ....	104
10 จำนวนและร้อยละของการรับรู้การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของบุคลากรในมาตรฐานข้อที่ 9 เกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ.....	106
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การดำเนินกิจกรรม การพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากร	107
12 การมีส่วนร่วมในการวางแผนการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร.....	108
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมในการรับรอง คุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร เป็นรายด้านและภาพรวม.....	114

14	การมีส่วนร่วมในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากร จำแนกตามเพศ.....	115
15	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว ลักษณะของบุคลากร กลุ่มที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยตรงและกลุ่มสนับสนุน.....	115
16	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว การดำรงตำแหน่งในงาน พัฒนาคุณภาพ.....	116
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่อายุต่ำกว่า 29 ปี อายุระหว่าง 30-44 ปี และอายุมากกว่า 45 ปี.....	117
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและปริญญาโท.....	119
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่โสด สมรสและหม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่.....	120
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานน้อยกว่า 8 ปี ปฏิบัติงาน ระหว่าง 8 - 15 ปีและปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี.....	121
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่มีการรับรู้ข่าวสารการพัฒนาคุณภาพ ระดับน้อย ระดับปานกลางและระดับมาก.....	122
22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วม ในการรับรองคุณภาพของบุคลากรที่มีประสบการณ์ฝึกอบรม การพัฒนาคุณภาพ ระดับน้อย ระดับปานกลางและระดับมาก.....	123

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2	วงจรการพัฒนาคุณ.....	18
3	ชนิดของการมีส่วนร่วม.....	61

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี