

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการรับรู้การมีส่วนร่วมการดำเนินงานเพื่อการขอรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล : โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อผู้วิจัย	นายมนัส สุนทรโชติ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ปีการศึกษา	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร. ศิริวัฒน์ จิระเดชประไพ
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลวดี โรจน์ไพศาลกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินกิจกรรมทั้ง 9 ด้านตามการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การร่วมวางแผน 2) การร่วมปฏิบัติตามแผนและ 3) การร่วมประเมินผล ของบุคลากรในการดำเนินงานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ตลอดจนเปรียบเทียบการรับรู้การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน ของบุคลากร โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว ระหว่างเดือน มีนาคม - ตุลาคม 2547 โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด 146 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สภาพปัจจุบันจากการรับรู้ของบุคลากรในการดำเนินงานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ระดับการมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการห่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยการทดสอบค่าที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (F- test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันจากการรับรู้ของบุคลากรในการดำเนินงานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว พบว่า อยู่ระดับมาก
2. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว พบว่า อยู่ระดับปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว ของบุคลากรที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยตรงและงานสนับสนุน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

Thesis title : A Development of Participation Practice Guidelines for Hospital Accreditation : Bangnampriao Hospital, Chachoengsao Province.

Researcher : Mr. Manus Soontornchoti

Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development)

Year : 2006

Thesis adviser : Dr. Sirivat Jiradatprapai

Thesis Co-adviser : Asst.Prof. Dr. Kunwadee Rojpaisarnkit

ABSTRACT

The purpose of this research were to study the quality development in terms of practice to PDCA cycle and Hospital Standard (9 GEN) as perceived and to study the level of employee's participation 3 facet for example 1) planning 2) implementing 3) evaluation in March – October 2004. This study 146 personals at Bangnampriao Hospital. Instruments used was developed by the investigator consisted of three part : Personal data, the quality development activities in terms of practice as perceived, levels of participation in hospital. The data were analyzed by using percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test and F-test (One-way Analysis of Variance)

The major results were as follows :

1. The study of the quality development activities in Bangnampriao Hospital of practice as perceived was at a high level.
2. The overall mean score of participation in Bangnampriao Hospital accreditation of personal was at a moderate level.
3. The participation of the quality development activities in term of service to customer and support team were statistically significant difference at the level of .05

Keywords : Participation, Hospital Accreditation