บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล ดังนี้

3.1 ประชากร

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ประชากรได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 13 แห่ง จำนวนผู้บริหารสถานศึกษา 13 คน ครู 223 คน ในปีการศึกษา 2548 โดยในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ตาราง 1 แสดงประชากร

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร	
		ผู้บริหาร	ครู
1	**เทศบาลเมืองชลบุรี**	**5 คน**	**89 คน**
	- โรงเรียนเทศบาลวัดกำแพง	1	21
	- โรงเรียนเทศบาลอินทปัญญา	1	24
	- โรงเรียนเทศบาลวัดเนินสุทธาวาส	1	20
	- โรงเรียนเทศบาลชลราษฎร์นุเคราะห์	1	13
	- โรงเรียนเทศบาลวัดโพธิ์	1	11
2	**เทศบาลเมืองพนัสนิคม**	**3 คน**	**49 คน**
	- โรงเรียนเทศบาล1ศรีกิตติวรรณุสรณ์	1	22
	- โรงเรียนเทศบาลวัดกลางทุมมาวาส	1	19
	- โรงเรียนเทศบาลวัดเกาะ	1	8
3	**เทศบาลเมืองศรีราชา**	**2 คน**	**41 คน**
	- โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีราชา	1	21
	- โรงเรียนเทศบาลวัดศรีมหาราชา	1	20
4	**เทศบาลตำบลแหลมฉบัง**	**2 คน**	**32 คน**
	- โรงเรียนเทศบาล 1	1	23
	- โรงเรียนเทศบาล 2	1	9
5	**เทศบาลเมืองบ้านบึง**	**1 คน**	**12 คน**
	- โรงเรียนเทศบาล 1	1	12
	จำนวน 13 โรงเรียน	13 คน	223 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เป็นแบบสอบถามรวม 3 ตอน คือ

3.2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

3.2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ด้าน คือ

1) การวางแผนอัตรากำลังคน
2) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
3) การบรรจุแต่งตั้ง
4) สิทธิประโยชน์และประโยชน์ตอบแทน
5) การพัฒนาประสิทธิภาพ
6) วินัยและการรักษาวินัย
7) การให้พ้นจากตำแหน่ง

ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, p. 246-250) เพื่อวัดความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล จำนวน 45 ข้อ

ลักษณะการตอบแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

3.2.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้พนักงานครูได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

3.3 การสร้างและการสรรหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของสถานศึกษาและความพึงพอใจ

3.3.2 ศึกษาข้อมูลต่างๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาระดับต่างๆ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าและเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณา ปรับปรุง ตรวจหาข้อบกพร่อง ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมในการใช้ภาษาและโครงสร้างคำถาม โดยใช้เทคนิค IOC (ดังภาคผนวก ข) สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ในการสร้างแบบสอบถามที่ดีอย่างหนึ่งก็คือ นำเอาคำนิยามศัพท์เฉพาะ (อยู่ในตัวแปรตาม) มาสร้างเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ด้านภาษาและด้านสถิติ ประกอบด้วย

1) นางปณิชา โพธิหนอทอง	รองปลัดเทศบาลเมืองชลบุรี
2) นางสาวสุพิชญาย์ วงศ์ถีระพงษ์	ผู้อำนวยการกองวิชาการเทศบาลเมืองชลบุรี
3) นางธาริน สุขอนันต์	วิทยาจารย์ 6 วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี
4) นายพงศ์ศักดิ์ ประดิษฐศิลป์	รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี
5) นางเสาวคนธ์ จันทร์ผ่องศรี	หัวหน้าแผนงานโครงการสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี

3.3.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในเรื่องภาษา เนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหา และโครงสร้างของคำถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและเหมาะสม

3.3.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (try-out) กับพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลวัดแหลมใต้ และโรงเรียนเทศบาลศรีสุนทร จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (ตามภาคผนวก ค) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .24 ถึง .78

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3.3.7 นำแบบสอบถามจากข้อ 3.3.5 ที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่น .96 ซึ่งหมายความว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นสูง

3.3.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.4.1 ขอหนังสือรับรองจากสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรี

3.4.2 ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.4.3 ผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืน จำนวน 236 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถาม ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแยกวิเคราะห์ ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์ในการทำงาน

3.5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนน ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1933, p. 246-250) ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล ใน 7 ด้าน ใช้คะแนนเฉลี่ย (Mean) เป็นเกณฑ์ตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 24) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เลือกเฉพาะข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

3.6.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรี โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3.6.2 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล โดยการวิเคราะห์ตาม เพศ ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (*t – test*)

3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปลายเปิด วิเคราะห์แบบวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการแจกแจงความถี่ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละงาน สรุปเป็นภาพรวม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี