



การพัฒนาตัวชี้วัดผลงานหลักเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ศูนย์ปฏิบัติการระบบชุมสายที่ 2 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นายจำรูญ บริสุทธี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พ.ศ.2548

ISBN 974-8234-04-5

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

