

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยทำการศึกษาตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงเอฟ (F – Distribution)
SS	แทน	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสอง (Sum of Square)
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
MS	แทน	ความแปรปรวน (Mean Square)
p	แทน	ค่าพี (Probability Value)
f	แทน	ความถี่ (Frequency)
t	แทน	ค่าที่ เปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

ผลการวิจัยได้เสนอตามลำดับขั้นดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานสอนและวิจัย ในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระหว่างอาจารย์ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี กับผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ทั้ง 5 ด้าน เปรียบเทียบโดยทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระหว่างอาจารย์ผู้ที่มีวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ คณะวิชาที่เปิดสอน ทั้ง 5 ด้าน การวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวประกอบทางเดียว (One Way ANOVA) และการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe'

ตอนที่ 5 แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยใช้วิธีสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอน

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	71	33.00
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	144	67.00
รวม	215	100
2. วุฒิการศึกษา		
ระดับปริญญาตรี	2	1.00
ระดับปริญญาโท	71	33.00
ระดับปริญญาเอก	142	66.00
รวม	215	100

ตาราง 2 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน  
วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอน

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. ตำแหน่งทางวิชาการ		
อาจารย์	48	22.30
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	74	34.40
รองศาสตราจารย์	89	41.40
ศาสตราจารย์	4	1.90
รวม	215	100
4. คณะวิชาที่เปิดสอน		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	84	39.10
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	25	11.60
คณะวิทยาศาสตร์	41	19.10
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	20	9.30
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	40	18.60
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	2.30
รวม	215	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้  
ประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปี  
ขึ้นไป จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 67.00 และผู้มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี  
จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาเอกมากที่สุด ซึ่งมี  
จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมาคือวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 71  
คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์มากที่สุด  
จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมาคือผู้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน

74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 ผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.30 และผู้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

คณะวิชาที่เปิดสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมาคือสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และน้อยที่สุดสังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	3.27	0.50	ปานกลาง	1
2	ด้านการวิจัย	2.98	0.64	ปานกลาง	2
3	ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	2.77	0.70	ปานกลาง	4
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	2.58	0.71	ปานกลาง	5
5	ด้านการบริหารและการจัดการ	2.97	0.73	ปานกลาง	3
	เฉลี่ยรวม	2.91	0.53	ปานกลาง	

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.91

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- |                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| 1. ด้านการผลิตบัณฑิต                | ค่าเฉลี่ย 3.27 |
| 2. ด้านการวิจัย                     | ค่าเฉลี่ย 2.98 |
| 3. ด้านการบริหารและการจัดการ        | ค่าเฉลี่ย 2.97 |
| 4. ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม  | ค่าเฉลี่ย 2.77 |
| 5. ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย | ค่าเฉลี่ย 2.58 |

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการผลิตบัณฑิต จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการผลิตบัณฑิต	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	นักศึกษามีคุณภาพด้านวิชาการเป็นที่ยอมรับจากสถาบันและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	3.40	0.67	ปานกลาง	4
2	นักศึกษาเป็นคนดี มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม	3.50	0.62	มาก	3
3	นักศึกษามีสุขภาพกายสุขภาพจิตดี และมีความคิดเชิงบวก	3.67	0.64	มาก	1
4	นักศึกษามีภาวะผู้นำสามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสังคม และประเทศชาติ	3.37	0.73	ปานกลาง	5

ตาราง 4 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการผลิตบัณฑิต จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการผลิตบัณฑิต	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
5	นักศึกษา มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น และอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข	3.67	0.69	มาก	2
6	อาจารย์ผู้สอนและควบคุมวิทยานิพนธ์มีส่วนต่อนักศึกษาเหมาะสม	3.09	0.88	ปานกลาง	8
7	คุณภาพการศึกษามีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ	2.98	0.92	ปานกลาง	9
8	หลักสูตรได้รับการสร้างใหม่และพัฒนาคุณภาพให้ทันสมัยมีเป็นความเป็นเลิศด้านวิชาการจนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	3.18	0.84	ปานกลาง	6
9	อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ ทันสมัยและเพียงพอ	3.14	0.92	ปานกลาง	7
10	บัณฑิตศึกษามีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	2.73	0.88	ปานกลาง	10
เฉลี่ยรวม		3.27	0.50	ปานกลาง	

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการผลิตบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.27

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ลำดับ

1. นักศึกษามีสุขภาพกายสุขภาพจิตดี และมีความคิดเชิงบวก ค่าเฉลี่ย 3.67

2. นักศึกษามีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ค่าเฉลี่ย 3.67
3. นักศึกษาเป็นคนดี มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม ค่าเฉลี่ย 3.50  
เรียงค่าเฉลี่ยระดับน้อย 3 ลำดับ
  1. บัณฑิตศึกษามีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 2.73
  2. คุณภาพการศึกษามีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 2.98
  3. อาจารย์ผู้สอนและควบคุมวิทยานิพนธ์มีส่วนต่อนักศึกษาเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.09

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการวิจัย จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการวิจัย	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	การผลิตงานวิจัยพื้นฐานและงานวิจัยประยุกต์สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่	3.33	0.90	ปานกลาง	2
2	งานวิจัยถูกสร้างและพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	3.02	1.01	ปานกลาง	7
3	งานวิจัยมีคุณภาพและมีคุณค่าสามารถสนับสนุนงานวิชาการเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศ	3.20	0.92	ปานกลาง	5
4	ผลงานวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการของสังคม	3.21	0.86	ปานกลาง	4
5	การผลิตงานวิจัยมีผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย	3.40	0.83	ปานกลาง	1
6	การวิจัยสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เป็นภูมิปัญญาไทย	3.20	0.89	ปานกลาง	6
7	ผลงานวิจัยของนักศึกษาในแต่ละปีมีคุณภาพและปริมาณที่น่าพอใจ	3.26	0.76	ปานกลาง	3

ตาราง 5 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการวิจัย จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการวิจัย	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
8	ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติในแต่ละปีมีปริมาณที่น่าพอใจ	2.90	1.03	ปานกลาง	8
9	ผลงานวิจัยที่เสนอขอจดทะเบียนเพื่อรับสิทธิบัตรในแต่ละปีมีปริมาณที่น่าพอใจ	2.12	0.82	น้อย	10
10	งบประมาณที่ใช้สนับสนุนการผลิตงานวิจัยในแต่ละปีมีปริมาณเพียงพอ	2.13	0.87	น้อย	9
เฉลี่ยรวม		2.98	0.64	ปานกลาง	

จากตาราง 5 พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการวิจัย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.98

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าในระดับน้อย 2 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ลำดับ

1. การผลิตงานวิจัยมีผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย ค่าเฉลี่ย 3.40
2. การผลิตงานวิจัยพื้นฐานและงานวิจัยประยุกต์สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.33
3. ผลงานวิจัยของนักศึกษาในแต่ละปีมีคุณภาพและปริมาณที่น่าพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.26 เรียงค่าเฉลี่ยระดับน้อย 3 ลำดับ
  1. ผลงานวิจัยที่เสนอขอจดทะเบียนเพื่อรับสิทธิบัตรในแต่ละปีมีปริมาณที่น่าพอใจ ค่าเฉลี่ย 2.13
  2. งบประมาณที่ใช้สนับสนุนการผลิตงานวิจัยในแต่ละปีมีปริมาณเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.13
  3. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติในแต่ละปีมีปริมาณที่น่าพอใจ ค่าเฉลี่ย 2.90



ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจ  
ของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม  
จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	n = 215		ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ ที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	การบริการวิชาการมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ ของสังคม	3.16	0.89	ปานกลาง	1
2	การบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี แก่ชุมชนและสังคมมีอย่างต่อเนื่อง	2.85	0.82	ปานกลาง	5
3	การบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี แก่ชุมชนและสังคมมีหลายรูปแบบ	2.87	0.88	ปานกลาง	3
4	เทคโนโลยีใหม่ถูกนำมาใช้ในศึกษาจนเกิดเป็น องค์ความรู้ใหม่และเผยแพร่สู่สังคม	2.87	0.91	ปานกลาง	4
5	การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีมีคุณภาพและ เป็นที่ยอมรับในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์	2.60	0.99	ปานกลาง	8
6	การบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี สามารถแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการ ทางวิชาการของสังคม ทั้งภาครัฐและเอกชน	2.90	0.89	ปานกลาง	2
7	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานของ ภาครัฐและเอกชนในการพัฒนางานวิจัยมีอย่าง ต่อเนื่อง	2.80	0.83	ปานกลาง	6
8	การพัฒนางานวิจัยเชิงพาณิชย์มีการสร้างความ ร่วมมือกับภาคเอกชน	2.60	0.89	ปานกลาง	7
9	การบริการวิชาการแก่สังคมมีงบประมาณ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	2.25	0.82	น้อย	9
เฉลี่ยรวม		2.77	0.70	ปานกลาง	

จากตาราง 6 พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการวิชาการและบริการสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.77

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ลำดับ

1. การบริการวิชาการมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม ค่าเฉลี่ย 3.16
2. การบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยีสามารถแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการทางวิชาการของสังคม ทั้งภาครัฐและเอกชน ค่าเฉลี่ย 2.90
3. การบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคมมีหลายรูปแบบ ค่าเฉลี่ย 2.87

เรียงค่าเฉลี่ยระดับน้อย 3 ลำดับ

1. การบริการวิชาการแก่สังคมมีงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.25
2. การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ค่าเฉลี่ย 2.60
3. การพัฒนางานวิจัยเชิงพาณิชย์มีการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน ค่าเฉลี่ย 2.60

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทยได้รับการส่งเสริม ฟันฟูและอนุรักษ์อย่างเหมาะสม	2.67	0.86	ปานกลาง	2
2	ศิลปะและวัฒนธรรมไทย ได้รับการสนับสนุนให้เกิดเป็นภาพลักษณ์คู่สถาบัน	2.57	0.89	ปานกลาง	6
3	การทะนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมไทยได้รับการงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ	2.35	0.81	น้อย	9

ตาราง 7 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
4	ภูมิปัญญาไทยได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่	2.49	0.84	น้อย	7
5	เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยถูกนำมาใช้เป็นสื่อในการเผยแพร่ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทย	2.60	0.88	ปานกลาง	5
6	ศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณีไทย ได้รับการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและการมีส่วนร่วม	2.47	0.84	น้อย	8
7	นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีจิตสำนึกที่ดี รัก ห่วงแทน ศิลปะและวัฒนธรรมไทย	2.61	0.93	ปานกลาง	4
8	นักศึกษาได้รับการสร้างเสริมให้เกิดความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมไทย	2.62	0.91	ปานกลาง	3
9	นักศึกษาได้รับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เป็นคนดีของสังคม	2.84	0.91	ปานกลาง	1
เฉลี่ยรวม		2.58	0.71	ปานกลาง	

จากตาราง 7 พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.58

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ นอกนั้น อยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ลำดับ

1. นักศึกษาได้รับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้เป็นคนดีของสังคม ค่าเฉลี่ย 2.84

2. ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทยได้รับการส่งเสริม พื้นฟูและอนุรักษ์อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 2.67
  3. นักศึกษาได้รับการสร้างเสริมให้เกิดความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.62
- เรียงค่าเฉลี่ยระดับน้อย 3 ลำดับ
1. การทะนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมไทยได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.35
  2. ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทยได้รับการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย 2.47
  3. ภูมิปัญญาไทยได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ และมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ ค่าเฉลี่ย 2.50

**ตาราง 8** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารและการจัดการ จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการบริหารและการจัดการ	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	บัณฑิตศึกษามีโครงสร้างการบริหารและการจัดการที่มีความชัดเจน อิสระคล่องตัว และเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วม	3.07	0.96	ปานกลาง	5
2	บัณฑิตศึกษามีระบบบริหารงานวิชาการที่มีมาตรฐานระดับสากล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับต้องการของสังคม	2.95	0.90	ปานกลาง	7
3	บัณฑิตศึกษามีระบบการบริหารงานบุคคลที่มีความเป็นธรรม	3.07	0.88	ปานกลาง	4
4	บัณฑิตศึกษามีระบบการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.07	0.87	ปานกลาง	3

ตาราง 8 (ต่อ)ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และลำดับที่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารและการจัดการ จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการบริหารและการจัดการ	n = 215		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
		( $\bar{X}$ )	S.D.		
5	บัณฑิตศึกษามีระบบการบริหารทรัพยากร และใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า	3.06	0.90	ปานกลาง	6
6	บัณฑิตศึกษามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน	3.24	0.91	ปานกลาง	1
7	บัณฑิตศึกษามีระบบการวางแผนและกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับนโยบายแห่งรัฐ	3.12	0.86	ปานกลาง	2
8	บัณฑิตศึกษามีการสนับสนุนด้านงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทำการวิจัยและสร้างผลงานทางวิชาการร่วมกัน	2.71	0.98	ปานกลาง	9
9	บัณฑิตศึกษามีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา การวิจัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับหน่วยงาน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	2.64	0.96	ปานกลาง	10
10	บัณฑิตศึกษามีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	2.76	0.95	ปานกลาง	8
เฉลี่ยรวม		2.97	0.74	ปานกลาง	

จากตาราง 8 พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อในระดับปานกลาง

เรียงค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ลำดับ

1. บัณฑิตศึกษามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน  
ค่าเฉลี่ย 3.24
  2. บัณฑิตศึกษามีระบบการวางแผนและกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับนโยบายแห่งรัฐ  
ค่าเฉลี่ย 3.12
  3. บัณฑิตศึกษามีระบบการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีความชัดเจน โปร่งใส  
ตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ย 3.07
- เรียงค่าเฉลี่ยระดับน้อย 3 ลำดับ
1. บัณฑิตศึกษามีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา การวิจัย ด้านวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยีกับหน่วยงาน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย  
2.64
  2. บัณฑิตศึกษามีการสนับสนุนด้านงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทำการวิจัย  
และสร้างผลงานทางวิชาการร่วมกัน ค่าเฉลี่ย 2.71
  3. บัณฑิตศึกษามีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียน  
การสอน ค่าเฉลี่ย 2.76

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อ	การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	ประสบการณ์ในการทำงาน					
		ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		
		n = 71			n = 144		
( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความพึงพอใจ		
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	3.23	0.50	ปานกลาง	3.29	0.50	ปานกลาง
2	ด้านการวิจัย	3.02	0.65	ปานกลาง	2.96	0.64	ปานกลาง
3	ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	2.86	0.75	ปานกลาง	2.72	0.67	ปานกลาง
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไทย	2.56	0.79	ปานกลาง	2.59	0.67	ปานกลาง
5	ด้านการบริหารและการจัดการ	3.06	0.73	ปานกลาง	2.93	0.74	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	2.95	0.57	ปานกลาง	2.90	0.52	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีมากกว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ข้อ	การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	วุฒิการศึกษา								
		ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
		n = 2			n = 71			n = 142		
( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความพึงพอใจ		
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	4.05	0.92	มาก	3.39	0.48	ปานกลาง	3.20	0.49	ปานกลาง
2	ด้านการวิจัย	3.80	1.13	มาก	3.09	0.60	ปานกลาง	2.91	0.65	ปานกลาง
3	ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	3.94	1.02	มาก	2.83	0.68	ปานกลาง	2.72	.069	ปานกลาง
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	3.78	0.47	มาก	2.67	0.70	ปานกลาง	2.52	0.70	ปานกลาง
5	ด้านการบริหารและจัดการ	4.00	0.99	มาก	3.00	0.69	ปานกลาง	2.94	0.75	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	3.91	0.91	มาก	2.99	0.51	ปานกลาง	2.85	0.53	ปานกลาง



จากตาราง 10 พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาตรี พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 เรียงค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 3.80 และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 3.78

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาโท พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.99 เรียงค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิตค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 3.09 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.83 และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.67

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาเอก พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.85 เรียงค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.94 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.91 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.72 และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.52

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิกศีกษา ในภาพรวม พบว่า อาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาตรีมีมากกว่าระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก อาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาโทมีมากกว่าระดับปริญญาเอก และอาจารย์ที่มีวุฒิกศีกษาระดับปริญญาเอกมีน้อยกว่าระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อ	การจัดการศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา	ตำแหน่งทางวิชาการ											
		อาจารย์ n = 48			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ n = 74			รองศาสตราจารย์ n = 89			ศาสตราจารย์ n = 4		
		( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	3.19	0.48	ปานกลาง	3.23	0.55	ปานกลาง	3.35	0.47	ปานกลาง	3.48	0.32	ปานกลาง
2	ด้านการวิจัย	2.84	0.49	ปานกลาง	2.94	0.72	ปานกลาง	3.08	0.65	ปานกลาง	3.10	0.20	ปานกลาง
3	ด้านบริการวิชาการและ บริการสังคม	2.74	0.68	ปานกลาง	2.66	0.70	ปานกลาง	2.85	0.70	ปานกลาง	3.17	0.64	ปานกลาง
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรมไทย	2.51	0.77	ปานกลาง	2.50	0.72	ปานกลาง	2.66	0.67	ปานกลาง	2.97	0.14	ปานกลาง
5	ด้านการบริหารและจัดการ	2.91	0.78	ปานกลาง	3.06	0.68	ปานกลาง	2.92	0.77	ปานกลาง	3.18	0.35	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	2.84	0.48	ปานกลาง	2.88	0.58	ปานกลาง	2.97	0.54	ปานกลาง	3.17	0.17	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ในตำแหน่งอาจารย์ พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.19 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.91 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.84 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.74 และ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.51

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.88 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.23 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.06 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.94 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.66 และ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.50

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ในตำแหน่งรองศาสตราจารย์ พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.92 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.85 และ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.66

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ในตำแหน่งศาสตราจารย์ พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.17 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.48 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 3.17 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 3.10 และ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.97

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน

ข้อ	การจัดการศึกษาใน ระดับบัณฑิตศึกษา	คณะวิชาที่เปิดสอน																	
		วิศวกรรมศาสตร์ n = 84			ครุศาสตร์อุตสาหกรรม n = 25			วิทยาศาสตร์ n = 41			สถาปัตยกรรมศาสตร์ n = 20			เทคโนโลยีการเกษตร n = 40			เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 5		
		( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ
				ความ พึง พอใจ			ความ พึง พอใจ			ความ พึง พอใจ			ความ พึง พอใจ			ความ พึง พอใจ			ความ พึง พอใจ
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	3.33	0.48	ปาน กลาง	3.40	0.59	ปาน กลาง	3.14	0.38	ปาน กลาง	3.18	0.69	ปาน กลาง	3.29	0.43	ปาน กลาง	3.08	0.68	ปาน กลาง
2	ด้านการวิจัย	3.17	0.63	ปาน กลาง	2.85	0.71	ปาน กลาง	2.77	0.55	ปาน กลาง	2.83	0.80	ปาน กลาง	2.96	0.50	ปาน กลาง	2.72	0.87	ปาน กลาง
3	ด้านบริการวิชาการ และบริการสังคม	2.86	0.77	ปาน กลาง	2.70	0.63	ปาน กลาง	2.58	0.55	ปาน กลาง	2.70	0.86	ปาน กลาง	2.86	0.63	ปาน กลาง	2.62	0.63	ปาน กลาง
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมไทย	2.54	0.73	ปาน กลาง	2.77	0.72	ปาน กลาง	2.49	0.62	น้อย	2.86	0.83	ปาน กลาง	2.49	0.64	น้อย	2.60	0.86	ปาน กลาง
5	ด้านการบริหารและ การจัดการ	3.23	0.58	ปาน กลาง	3.10	0.68	ปาน กลาง	2.80	0.61	ปาน กลาง	2.63	0.85	ปาน กลาง	2.65	0.92	ปาน กลาง	3.20	0.52	ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.02	0.54	ปาน กลาง	2.97	0.54	ปาน กลาง	2.76	0.44	ปาน กลาง	2.84	0.71	ปาน กลาง	2.85	0.48	ปาน กลาง	2.84	0.65	ปาน กลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ในภาพรวมและรายด้าน

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.02 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.23 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 3.17 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.86 และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.54

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.10 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.85 ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.77 และด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.70

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของคณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.76 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.14 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.80 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.77 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.58 และลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านที่อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.49

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 เรียงค่าเฉลี่ยรายด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.85 ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.85 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.83 และด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.63

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.85 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.96 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 2.65 และค่าเฉลี่ยรายด้านที่อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.49

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคณะวิชาที่เปิดสอน พบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านการวิจัย ค่าเฉลี่ย 2.72 ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ค่าเฉลี่ย 2.60 และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ค่าเฉลี่ย 2.60

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระหว่างอาจารย์ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี กับผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

**ตาราง 13** การเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับ  
บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อ	การจัดการศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา	ประสบการณ์ในการทำงาน				t	p
		ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			
		( $\bar{X}$ )	S.D.	( $\bar{X}$ )	S.D.		
1	ด้านการผลิตบัณฑิต	3.23	0.50	3.29	0.50	-0.83	0.41
2	ด้านการวิจัย	3.02	0.65	2.96	0.64	0.60	0.55
3	ด้านบริการวิชาการและ บริการสังคม	2.86	0.75	2.72	0.67	1.38	0.17
4	ด้านทะนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมไทย	2.56	0.79	2.59	0.67	-0.28	0.78
5	ด้านการบริหารและการจัดการ	3.06	0.73	2.93	0.74	1.25	0.21
	เฉลี่ยรวม	2.95	0.57	2.90	0.52	0.62	0.53

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับ  
บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามประสบการณ์  
ในการทำงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า  
5 ปี มากกว่าค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 4** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระหว่างอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ คณะวิชาที่เปิดสอน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวประกอบทางเดียว(One Way ANOVA) และทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe'

**ตาราง 14** การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการผลิตบัณฑิต	ระหว่างกลุ่ม	2	2.84	1.42	5.95	0.00*
	ภายในกลุ่ม	212	50.58	0.24		
	รวม	214	53.41			
ด้านการวิจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	2.93	1.46	3.62	0.03*
	ภายในกลุ่ม	212	85.70	0.40		
	รวม	214	88.63			
ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.44	1.72	3.62	0.03*
	ภายในกลุ่ม	212	100.81	0.48		
	รวม	214	104.25			
ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.89	1.94	3.97	0.02*
	ภายในกลุ่ม	212	103.95	0.49		
	รวม	214	107.84			
ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.27	1.14	2.12	0.12
	ภายในกลุ่ม	212	113.42	0.54		
	รวม	214	115.69			



**ตาราง 14** (ต่อ) การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.90	1.45	5.22	0.01*
	ภายในกลุ่ม	212	58.88	0.28		
	รวม	214	61.77			

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และบริการสังคม และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารและการจัดการไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทดสอบความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe' ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ดังตาราง 15 – 18

**ตาราง 15** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการผลิตบัณฑิต

ด้านการผลิตบัณฑิต	( $\bar{X}$ )	ปริญญาตรี (4.05)	ปริญญาโท (3.39)	ปริญญาเอก (3.20)
ปริญญาตรี	(4.05)	-	0.66	0.85
ปริญญาโท	(3.39)	-	-	0.19*
ปริญญาเอก	(3.20)	-	-	-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 15 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการผลิตบัณฑิต ของอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 4.05 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 3.39 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 3.20

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ด้านการผลิตบัณฑิต อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แตกต่างจากอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่มีความแตกต่าง

**ตาราง 16** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการวิจัย

ด้านการวิจัย	( $\bar{X}$ )	ปริญญาตรี (3.80)	ปริญญาโท (3.09)	ปริญญาเอก (2.91)
ปริญญาตรี	(3.80)	-	0.71	0.89
ปริญญาโท	(3.09)	-	-	0.18*
ปริญญาเอก	(2.91)	-	-	-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 16 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการวิจัยของอาจารย์ที่มีวุฒิกศษาระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.80 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 3.09 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 2.91

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ด้านการวิจัย อาจารย์ที่มีวุฒิกศษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แตกต่างจากอาจารย์ที่มีวุฒิกศษาระดับปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่มีความแตกต่าง

**ตาราง 17** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม

ด้านการบริการวิชาการ และบริการสังคม	( $\bar{X}$ )	ปริญญาตรี (3.94)	ปริญญาโท (2.83)	ปริญญาเอก (2.72)
ปริญญาตรี	(3.94)	-	1.11	1.23*
ปริญญาโท	(2.83)	-	-	0.12
ปริญญาเอก	(2.72)	-	-	-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 17 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม คือ อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.94 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 2.83 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 2.72

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แตกต่างจากอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 18** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย

ด้านการทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมไทย	( $\bar{X}$ )	ปริญญาตรี (3.78)	ปริญญาโท (2.67)	ปริญญาเอก (2.52)
ปริญญาตรี	(3.78)	-	1.11	1.26*
ปริญญาโท	(2.67)	-	-	0.14
ปริญญาเอก	(2.52)	-	-	-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 18 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย คือ อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.78 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 2.67 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 2.52

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แตกต่างจากอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 19** การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการผลิตบัณฑิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.15	0.38	1.55	0.20
	ภายในกลุ่ม	211	52.27	0.25		
	รวม	214	53.41			
ด้านการวิจัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.01	0.67	1.63	0.18
	ภายในกลุ่ม	211	86.62	0.41		
	รวม	214	88.63			
ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.10	0.70	1.44	0.23
	ภายในกลุ่ม	211	102.15	0.48		
	รวม	214	104.25			
ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.86	0.62	1.23	0.30
	ภายในกลุ่ม	211	105.98	0.50		
	รวม	214	107.84			
ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.16	0.39	.71	0.55
	ภายในกลุ่ม	211	114.53	0.54		
	รวม	214	115.69			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.93	0.61	1.08	0.36
	ภายในกลุ่ม	211	60.83	0.29		
	รวม	214	61.77			

จากตาราง 19 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ในการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน

การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการผลิตบัณฑิต	ระหว่างกลุ่ม	5	1.77	0.35	1.43	0.21
	ภายในกลุ่ม	209	51.64	0.25		
	รวม	214	53.41			
ด้านการวิจัย	ระหว่างกลุ่ม	5	6.39	1.28	3.25	0.01*
	ภายในกลุ่ม	209	82.23	0.39		
	รวม	214	88.63			
ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.67	0.53	1.10	0.36
	ภายในกลุ่ม	209	101.58	0.49		
	รวม	214	104.25			
ด้านทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ระหว่างกลุ่ม	5	3.20	0.64	1.28	0.27
	ภายในกลุ่ม	209	104.63	0.50		
	รวม	214	107.84			
ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	5	13.87	2.78	5.70	0.00*
	ภายในกลุ่ม	209	101.82	0.49		
	รวม	214	115.69			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	5	2.45	0.49	1.73	0.13
	ภายในกลุ่ม	209	59.32	0.28		
	รวม	214	61.77			

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 20 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ในการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการวิจัย และด้านการบริหารและการจัดการ ส่วนด้านการผลิตบัณฑิต ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม และด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe' ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ดังตาราง 21 - 22

**ตาราง 21** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ด้านการวิจัย

ด้านการวิจัย	วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	วิทยา ศาสตร์	สถาปัตยกรรมศาสตร์	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี สารสนเทศ	
( $\bar{X}$ )	(3.17)	(2.85)	(2.77)	(2.38)	(2.96)	(2.72)	
วิศวกรรมศาสตร์	(3.17)	-	0.33	0.41*	0.35	0.22	0.46
ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	(2.85)	-	-	0.83	0.03	-0.11	0.13
วิทยา ศาสตร์	(2.77)	-	-	-	-0.06	-0.19	0.05
สถาปัตยกรรม ศาสตร์	(2.38)	-	-	-	-	-0.14	0.11
เทคโนโลยี การเกษตร	(2.96)	-	-	-	-	-	0.24
เทคโนโลยี สารสนเทศ	(2.72)	-	-	-	-	-	-

\*  $p \leq .05$



จากตาราง 21 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ด้านการวิจัย เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์ แตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 22** ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ด้านการบริหารและการจัดการ

ด้านการ บริหารและ การจัดการ จัดการ	วิศวกรรม ศาสตร์ ( $\bar{X}$ )	ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม (3.17)	วิทยา ศาสตร์ (2.85)	สถาปัตยกรรม ศาสตร์ (2.77)	สถาปัตยกรรม ศาสตร์ (2.38)	เทคโนโลยี การเกษตร (2.96)	เทคโนโลยี สารสนเทศ (2.72)
วิศวกรรม ศาสตร์	(3.17)	-	0.12	0.43	0.60*	0.58*	0.23
ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	(2.85)	-	-	0.31	0.48	0.45	-0.09
วิทยา ศาสตร์	(2.77)	-	-	-	0.17	0.15	-0.40
สถาปัตยกรรม ศาสตร์	(2.38)	-	-	-	-	-0.03	-0.57
เทคโนโลยี การเกษตร	(2.96)	-	-	-	-	-	-0.03
เทคโนโลยี สารสนเทศ	(2.72)	-	-	-	-	-	-

\*  $p \leq .05$

จากตาราง 22 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ด้านการบริหารและการจัดการ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์แตกต่างจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยใช้วิธีสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด อาจารย์บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิต อาจารย์แสดงความคิดเห็นว่า หลักสูตรควรได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย หลากหลายและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอยู่เสมอ คุณภาพบัณฑิตควรได้รับการเอาใจใส่จากทุกชั้นตอนและกระบวนการผลิตตั้งแต่การรับเข้าศึกษาจนสำเร็จการศึกษา ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพสูง เกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการของแต่ละคณะควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน มาตรฐานอาจารย์บัณฑิตและสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาควรได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ด้านการวิจัย อาจารย์แสดงความคิดเห็นว่า หากมีงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอและทั่วถึงจะสามารถผลิตงานวิจัยพื้นฐานในระดับบัณฑิตศึกษาและที่สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่านำมาใช้สนับสนุนงานวิชาการ และนำไปประยุกต์ใช้ตามความต้องการของสังคมได้มากยิ่งขึ้น

ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม อาจารย์แสดงความคิดเห็นว่า ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ที่มีประโยชน์ และบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่สังคม ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนแก่บุคคลทั่วไปทั้งภาครัฐและเอกชน จัดให้มีศูนย์ประสานและงานบริการข้อมูลให้กับห้องปฏิบัติการวิจัยสาขาต่างๆ และภาคอุตสาหกรรม ควรใช้สื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น เพิ่มบทบาทการให้บริการทางวิชาการต่อสังคมและชุมชน ซึ่งอาจกำหนดไว้ในหลักสูตรทุกสาขาวิชา

ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย อาจารย์แสดงความคิดเห็นว่า ควรส่งเสริมสนับสนุนให้จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ในการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ฟื้นฟู อนุรักษ์ ประเพณีไทย และพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาไทยอย่างต่อเนื่องให้มากขึ้น เพื่อสร้างเสริมให้เกิดเป็นภาพลักษณ์คู่สถาบันสืบไป

ด้านการบริหารและการจัดการ อาจารย์แสดงความคิดเห็นว่า ควรเน้นการบริหารและการจัดการที่สะดวก รวดเร็ว ยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นได้ ควรเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบสารสนเทศ จัดให้บุคลากรได้รับการอบรม/สัมมนาเพื่อลดความล่าช้า ความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ควรจัดสรรงบประมาณและค่าตอบแทนให้เหมาะสม อุปกรณ์การเรียนการสอนและวิจัยทันสมัยได้มาตรฐานมีอย่างเพียงพอ จัดกลุ่มอาจารย์บัณฑิตตามความเชี่ยวชาญวิจัยด้านหลักและรอง นโยบายบัณฑิตวิทยาลัยไม่ก่อให้เกิดงานเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน โครงสร้างการบริหารและการจัดการของบัณฑิตวิทยาลัยและบัณฑิตศึกษาซ้ำซ้อนและขาดเอกภาพ ควรแยกบริหารจัดการตามศูนย์โดยให้กำหนดแผนงานและรับผิดชอบตัวชี้วัดเอง ความร่วมมือกับนานาชาติควรทำเป็นกลุ่มงานและมีความเป็นสากล

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒินคร