

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นไปอย่างรวดเร็วด้วยการเพิ่มศักยภาพของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดการปฏิวัติวิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ยุคปัจจุบันและอนาคต ทำให้เกิดการศึกษาศึกษาที่สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างไร้ขีดจำกัดและไร้พรมแดน เมื่อการศึกษาถูกกำหนดให้เป็นประเภทหนึ่งของอุตสาหกรรมบริการ ทุกประเทศจำเป็นต้องเปิดเสรีทางการศึกษาโดยไม่มีกีดกัน ซึ่งหมายถึงสถาบันการศึกษาในประเทศหนึ่งสามารถขยายบริการในประเทศอื่นได้ ก่อให้เกิดการแข่งขันของสถาบันการศึกษาทั่วโลก ในสภาวะการณ์ที่การศึกษาของโลกไร้พรมแดน สถาบันการศึกษาทั่วโลกต่างมุ่งปรับบทบาทและภารกิจให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของยุคนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เป็นรัฐธรรมนูญฉบับแรกของไทยที่กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม เกิดจากการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาคนและสังคมไทย การจัดการศึกษาของประเทศจึงต้องสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นพื้นฐาน จึงเป็นที่มาของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2545 ซึ่งกำหนดสาระสำคัญว่า บุคคลมีสิทธิและความเสมอภาคในการได้รับการศึกษา การจัดการศึกษาจะต้องเป็นกระบวนการเรียนรู้ต่อเนื่องเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับปวงชน โดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และจัดการศึกษาให้สามารถดำเนินการได้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย รัฐส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบในชุมชน โดยการกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2543 : 4-10)

การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทย ขณะนี้ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างขององค์การตามนโยบายของรัฐในการปฏิรูประบบราชการโดยยุบทบวงมหาวิทยาลัยเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา อยู่ในความดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมี

คณะกรรมการการอุดมศึกษาทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการด้านอุดมศึกษา นอกจากนี้รัฐยังมีนโยบายในการให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาออกนอกระบบราชการไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และประกอบกับสภาพการณ์แข่งขันของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งที่มีอยู่เดิมและเพิ่มขึ้นใหม่ ตลอดจนสถาบันการศึกษาของต่างประเทศที่เข้ามาตั้งสาขาในประเทศไทย สถานะเหล่านี้ทำให้อุดมศึกษาไทยประสบกับภาวะวิกฤตทั้งด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน ขาดแคลนอาจารย์และขาดการวิจัยอย่างจริงจัง สถาบันอุดมศึกษา จึงต้องปรับตัว ปรับบทบาทและภารกิจ ยกกระดับคุณภาพและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี ตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ที่กำหนดขึ้นเพื่อสร้างคนไทยให้มีคุณภาพ เป็นคนดีและคนเก่ง สร้างองค์ความรู้เพื่อการพึ่งพาตนเอง และการแข่งขันสร้างชุมชนให้เข้มแข็งด้วยการพัฒนาอุดมศึกษา การเสริมสร้างขีดความสามารถของสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพระดับสากลที่สามารถพึ่งพาตนเองได้จากรากฐานของภูมิปัญญาไทย เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการให้ระบบอุดมศึกษาที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพการศึกษาให้เกิดความมั่นคงแก่ชุมชนและท้องถิ่น และปฏิรูปการบริหารจัดการระบบอุดมศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องปรับฐานความคิดหรือกระบวนทัศน์โดยให้คน ชุมชน และสังคมเป็นแกนหลักของการพัฒนา และปรับระบบอุดมศึกษาให้มีการพัฒนาเพื่อสนองต่อความต้องการดังกล่าว โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาคน ให้เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่รวมในสังคมอย่างมีความสุข สร้างองค์ความรู้ใหม่สามารถเป็นที่พึ่งพาได้ รวมทั้งสร้างชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็งยั่งยืนสืบไป (ทบทวนมหาวิทยาลัย. 2543 : 10-15)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2528 กำหนดให้เป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ตามความในมาตรา 7 คือ ให้การศึกษา วิจัย ส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์และครุศาสตร์อุตสาหกรรม รวมทั้งทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ ดังนั้น สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงมีภารกิจในมุ่งผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับกลางและระดับสูงที่มีคุณภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้ทัดเทียมนานาชาติเพื่อให้เป็นแหล่งรวมของผู้ทรงคุณวุฒิทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถผลักดันการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่มีการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมคุ้มค่า และสามารถใช้ความรู้เป็นฐานการพัฒนาเพื่อสร้างสมรรถนะทางเศรษฐกิจและขีดความสามารถในการ

แข่งขันของประเทศ สร้างความมั่นคง ความเข้มแข็ง ความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคมและชุมชน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันและสนองต่อแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 สถาบันจึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2545-2549 โดยกำหนดพันธกิจในการดำเนินการไว้ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2543 : 7-8)

ในการจัดการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มีหลักสูตรทั่วไป ภาคปกติและหลักสูตรภาคสมทบ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาโดยจำแนกตามคณะวิชาที่เปิดสอน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการคณะอุตสาหกรรมเกษตร และบัณฑิตวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2547 มีหลักสูตรที่เปิดสอน จำนวน 126 สาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 67 สาขาวิชา หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 59 สาขาวิชา (ปริญญาโท 52 สาขาวิชา และปริญญาเอก 7 สาขาวิชา) โดยเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2546 จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 สาขาวิชา ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 5 สาขาวิชา มีนักศึกษาทุกสาขาวิชาและระดับการศึกษา จำนวน 18,812 คน เพิ่มจากปีการศึกษา 2546 ร้อยละ 4.33 จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 15,331 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3,346 คน และปริญญาเอก จำนวน 135 คน จำนวนนักศึกษามีแนวโน้มเพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี เนื่องจากการเพิ่มจำนวนของคณะและขยายสาขาวิชาต่าง ๆ ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 3,858 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 3,081 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 764 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 13 คน (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2548 : 20)

ในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้นซึ่งเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการผลิตบัณฑิต ส่งเสริมการวิจัย พัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศ โดยมีคณะต่าง ๆ ที่เปิดสอนหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นผู้ดำเนินงานด้านการเรียนการสอน ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ ในปีการศึกษา 2547 มีการเปิดสอนหลักสูตร จำนวน 59 สาขาวิชา (ปริญญาโท 52 สาขาวิชา และปริญญาเอก 7 สาขาวิชา) โดยเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2546 จำนวน 6 สาขาวิชา ได้แก่ ระดับปริญญาโท จำนวน 5 สาขาวิชา และปริญญาเอก จำนวน 1 สาขาวิชา มี

นักศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 3,346 คน และปริญญาเอก จำนวน 135 คน มีนักศึกษาใหม่เพิ่มขึ้นในระดับปริญญาโทร้อยละ 4.46 และระดับปริญญาเอกร้อยละ 64.71 ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ระดับปริญญาโท จำนวน 764 คน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2545 ร้อยละ 13.58 และระดับปริญญาเอก จำนวน 13 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 44.44 มีอาจารย์ผู้สอน จำนวน 578 คน เป็นอาจารย์ประจำในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 464 คน (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2547 : 5-7)

ขณะนี้การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2545-2549 ซึ่งกำหนดพันธกิจ 5 ด้าน ได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันและสนองตอบต่อแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2545-2549 ตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และเสริมสร้างแรงจูงใจและสร้างความพึงพอใจให้กับอาจารย์ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ได้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจสถาบัน 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจ 5 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอน

1.3 ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อนำข้อมูลจากผลการวิจัยที่ได้เสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อไป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ในปีการศึกษา 2547

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร คือ อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานสอนและวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2547 จำนวน 464 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานสอนและวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2547 ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling Random) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) แบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนต่อคณะวิชาที่เปิดสอนโดยเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางศ์แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 215 คน

1.4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่

- 1) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น
 - (1) ต่ำกว่า 5 ปี
 - (2) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

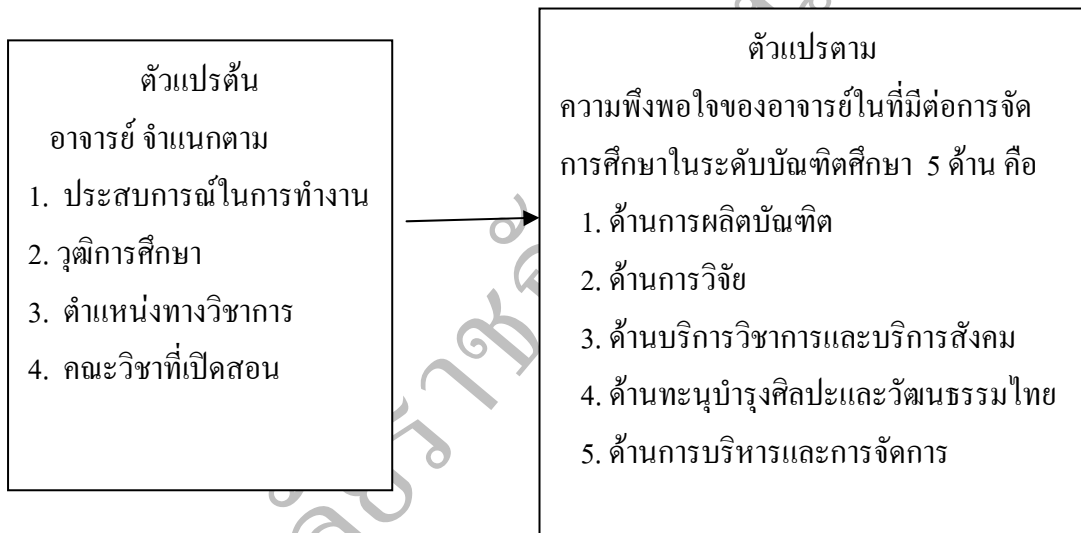
- 2) วุฒิกการศึกษา จำแนกเป็น
 - (1) ระดับปริญญาตรี
 - (2) ระดับปริญญาโท
 - (3) ระดับปริญญาเอก
- 3) ตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกเป็น
 - (1) อาจารย์
 - (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 - (3) รองศาสตราจารย์
 - (4) ศาสตราจารย์
- 4) คณะวิชาที่เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกเป็น
 - (1) คณะวิศวกรรมศาสตร์
 - (2) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - (3) คณะวิทยาศาสตร์
 - (4) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
 - (5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
 - (6) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.3 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านการผลิตบัณฑิต
- 2) ด้านการวิจัย
- 3) ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม
- 4) ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย
- 5) ด้านการบริหารและการจัดการ

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาสภาพความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจสถาบัน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2544 : 7-8)



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.6 สมมติฐานการวิจัย

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และคณะวิชาที่เปิดสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจ 5 ด้าน แตกต่างกัน

1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น

เนื่องจาก บัณฑิตวิทยาลัยยังไม่มีกรรมการในคณะเทคโนโลยีการเกษตร และโครงการคณะอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อความเข้าใจในการวิจัยให้ตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้อาจารย์สังกัดในคณะวิชาที่เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาทั้งสองอยู่ในคณะเทคโนโลยีการเกษตร

1.8 คำนิยามเฉพาะ

เพื่อความเข้าใจความหมายของศัพท์เฉพาะในการวิจัยให้ตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้ให้ความหมายและขอบเขตจำกัด ดังต่อไปนี้

1.8.1 การจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไทย และด้านการบริหารและการจัดการ

1.8.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ หมายถึง สภาพความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติของอาจารย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เป็นความคาดหวังและความรู้สึกพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุวัตถุประสงค์ ตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ

1) ด้านการผลิตบัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและความเป็นเลิศทางด้านวิชาการเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตบัณฑิตที่เป็นคนดีมีศีลธรรมมีคุณธรรมและจริยธรรม มีสุขภาพกายสุขภาพจิตดี และมีความคิดเชิงบวก มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่นและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีภาวะผู้นำสามารถพึ่งพาตนเองและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสังคมและประเทศชาติ การจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษามีการสร้างหลักสูตรใหม่และพัฒนาคุณภาพให้ทันสมัย สัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษามีความเหมาะสม อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพทันสมัยและเพียงพอ การประกันคุณภาพการศึกษามีระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ ความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศมีอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านการวิจัย หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการผลิตและพัฒนา งานวิจัยพื้นฐานและงานวิจัยประยุกต์ในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นงานวิจัยที่มีคุณภาพและมีคุณค่า สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ และนำมาใช้สนับสนุนงานวิชาการและพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาไทย โดยมีผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและตอบสนองความต้องการ ของประเทศ ผลงานวิจัยมีปริมาณและคุณภาพเป็นที่พอใจได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรและ ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ

3) ด้านบริการวิชาการและบริการสังคม หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของอาจารย์ที่มี ต่อการให้บริการวิชาการและบริการสังคมที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ สามารถแก้ไขปัญหาเพื่อ ตอบสนองความต้องการทางวิชาการของสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง มีการสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในพัฒนางานวิจัยเชิงพาณิชย์อย่างต่อเนื่องและมี งบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ

4) ด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของอาจารย์ ที่มีต่อการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย มีการส่งเสริมและสนับสนุนการฟื้นฟูและอนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทย สร้างเสริมและปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษาเป็น คนดีของสังคม มีจิตสำนึก ความรักหวงแหน ความภูมิใจในศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีไทย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นสื่อในการเผยแพร่ มีงบประมาณในการสนับสนุนการจัด กิจกรรมด้านศิลปะวัฒนธรรมและประเพณีไทยระหว่างสถาบันกับชุมชนเพื่อเสริมสร้างความ สามัคคีและการมีส่วนร่วม

5) ด้านการบริหารและการจัดการ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อ โครงสร้างการบริหารและการจัดการที่มีความชัดเจน อิสระคล่องตัว และเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วม ระบบการวางแผนและการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับนโยบายแห่งรัฐ ระบบ บริหารงานวิชาการที่มีมาตรฐานระดับสากล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับต้องการ ของสังคม ระบบการบริหารงานบุคคลที่มีความเป็นธรรม ระบบการบริหารการเงินและ งบประมาณมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ระบบการบริหารทรัพยากรและใช้ทรัพยากร มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน การสนับสนุนด้านงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาทำการวิจัยและสร้างผลงานทางวิชาการ ร่วมกัน มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่าย

ความร่วมมือทางการศึกษา การวิจัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

1.8.3 สถาบัน หมายถึง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.8.4 อาจารย์ หรือ อาจารย์บัณฑิต หมายถึง อาจารย์ประจำ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสถาบันให้ทำหน้าที่สอน และควบคุมการค้นคว้าวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

1.8.5 ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ประสบการณ์ในการทำงานของอาจารย์ในการปฏิบัติงานสอนและวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกเป็น 2 ระดับ คือ

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี
- 2) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

1.8.6 วุฒิการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดของอาจารย์ จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ

- 1) ปริญญาตรี
- 2) ปริญญาโท
- 3) ปริญญาเอก

1.8.7 ตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานสอน และวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกเป็น 4 ระดับ คือ

- 1) อาจารย์
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
- 3) รองศาสตราจารย์
- 4) ศาสตราจารย์

1.8.8 คณะวิชาที่เปิดสอน หมายถึง คณะที่เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่อาจารย์สังกัดอยู่ จำแนกเป็น 6 คณะ คือ

- 1) คณะวิศวกรรมศาสตร์
- 2) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 3) คณะวิทยาศาสตร์
- 4) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
- 6) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ