

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับขั้นตอนนำเสนอข้อมูล

จากผลวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำมาจัดลำดับให้สอดคล้องกับแนวการศึกษา ค้นคว้าเพื่อนำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ กำลังศึกษาอยู่คณะและชั้นปี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายด้านและรายข้อ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จำแนกคณะและชั้นปี

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะและชั้นปี ดังตาราง

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ เพศ คณะ และชั้นปี

รายการ	จำนวน (n = 403)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	162	40.2
หญิง	241	59.8
รวม	403	100.0
2. ศูนย์การศึกษา		
ศูนย์สถาบัน	403	100.0
ศูนย์บางคล้า	403	100.0
รวม	403	100.0
3. คณะ		
คณะครุศาสตร์	118	29.3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	126	31.3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	72	17.9
คณะวิทยาการจัดการ	47	11.7
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	40	9.9
รวม	403	100.0
4. ชั้นปีของนักศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	43	11.2
ชั้นปีที่ 2	84	20.8
ชั้นปีที่ 3	144	35.7
ชั้นปีที่ 4	130	32.3
รวม	403	100.0

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 403 คน พบว่า
 เพศ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.8 และเป็นเพศชาย
 คิดเป็นร้อยละ 40.2

คณะที่กำลังศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม คณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เป็นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 31.3 และคณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด เป็นคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.9

ชั้นปีที่ศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นปีที่ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 35.7 และชั้นปีที่ผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดเป็นชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 11.2

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายด้านและรายข้อ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปรผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สภาพแวดล้อมภายในทางด้านอาคารสถานที่						
1) ความสะอาดของห้องเรียนทั้งโต๊ะ เก้าอี้	3.54	.64	มาก	3.25	.48	ปานกลาง
2) ความสะอาดของบริเวณภายในสถาบัน	3.83	.54	มาก	3.66	.70	ปานกลาง
3) ความร่มรื่นของบริเวณภายในสถาบัน	4.01	.60	มาก	3.69	.84	มาก
4) อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียน	2.55	1.12	ปานกลาง	2.49	1.06	ปานกลาง
5) ความเหมาะสมของสนามกีฬา	2.54	1.08	ปานกลาง	3.27	.76	ปานกลาง
6) แสงสว่างของห้องเรียนมีเพียงพอ	3.39	.65	ปานกลาง	3.25	.50	ปานกลาง
7) ความสะอาดบริเวณที่พักผ่อน	3.61	1.08	มาก	3.67	.75	มาก
8) ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.27	1.29	ปานกลาง	3.62	.59	มาก
9) ความเหมาะสมกับการศึกษา	4.06	.80	มาก	3.71	.78	มาก
คั่นคว่ำห้องสมุด						

ตาราง 3 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปรผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
10) บรรยากาศทางวิชาการของ การจัดห้องสมุด	3.95	.67	มาก	3.62	.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.47	.84	ปานกลาง	3.42	.71	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมศูนย์สถาบันอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .84) และศูนย์บางคล้าอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = .71)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ศูนย์สถาบันน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ ความเหมาะสมของสนามกีฬา ($\bar{x} = 2.54$, S.D. = 1.08) อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียน ($\bar{x} = 2.55$, S.D. = 1.12) และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ ($\bar{x} = 3.27$, S.D. = 1.29)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ศูนย์สถาบันมากที่สุด 3 ระดับ คือความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้าห้องสมุด ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = .80) ความร่มรื่นของบริเวณภายในสถาบัน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = .60) และความสะอาดของบริเวณภายในสถาบัน ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = .54)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ศูนย์บางคล้าน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียน ($\bar{x} = 2.49$, S.D. = 1.06) ความสะอาดของห้องเรียนทั้ง โต๊ะเก้าอี้ ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = .48) และแสงสว่างของห้องเรียนมีเพียงพอ ($\bar{x} = 3.25$, S.D. = .50)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ศูนย์บางคล้ามากที่สุด 3 ระดับ คือความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้าห้องสมุด ($\bar{x} = 3.71$, S.D. = .78) ความร่มรื่นของบริเวณภายในสถาบัน ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .84) และความสะอาดบริเวณที่พักผ่อน ($\bar{x} = 3.67$, S.D. = .75)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2. สภาพแวดล้อมภายในด้านสุขาภิบาล						
อนามัยสิ่งแวดล้อม						
1) ห้องน้ำ ห้องส้วม						
(1) ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาด	3.29	.64	ปานกลาง	3.23	.66	ปานกลาง
ถูกสุขลักษณะ						
(2) แสงสว่างในห้องน้ำ ห้องส้วม	2.80	1.13	ปานกลาง	2.89	1.07	ปานกลาง
มีเพียงพอ						
(3) ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ใกล้กับ	3.23	.55	ปานกลาง	3.26	.56	ปานกลาง
อาคารเรียน						
(4) จำนวนห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอ	3.81	.64	มาก	3.62	.80	มาก
ความต้องการ						
รวมเฉลี่ย	3.28	.74	ปานกลาง	3.25	.77	ปานกลาง
2) โรงอาหาร						
(1) โรงอาหารมีความสะอาด	3.79	.67	มาก	3.46	.57	ปานกลาง
ถูกสุขลักษณะ						
(2) อาหารมีความสะอาด	3.29	.52	ปานกลาง	3.31	.58	ปานกลาง
(3) ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.34	.60	ปานกลาง	3.33	.57	ปานกลาง
(4) โรงอาหารมีถังขยะเพียงพอ	3.23	.77	ปานกลาง	3.05	.88	ปานกลาง
(5) การจำกัดการกของเสียของโรงอาหาร	2.47	1.03	น้อย	2.52	.93	ปานกลาง
ถูกสุขลักษณะ						
(6) ความเพียงพอของโต๊ะ	2.55	.93	ปานกลาง	2.67	1.00	ปานกลาง
รับประทานอาหาร						
(7) โรงอาหารมีสุนัข แมว	3.23	.99	ปานกลาง	3.09	.80	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
(8) การให้บริการของผู้ขายอาหาร กับนักศึกษา	2.75	1.04	ปานกลาง	2.81	1.10	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.08	.81	ปานกลาง	3.03	.80	ปานกลาง
3. ด้านคมนาคม และความอำนวย						
ความสะดวก						
(1) มีผู้โทรศัพท์สาธารณะ มีจำนวน เพียงพอกับนักศึกษา	3.27	.75	ปานกลาง	2.91	1.00	ปานกลาง
(2) มหาวิทยาลัยมีร้านค้าขายอุปกรณ์ การเรียนการสอน ตรงต่อความต้องการ ของนักศึกษา	3.02	.82	ปานกลาง	2.45	1.07	น้อย
(3) มหาวิทยาลัยมีศูนย์บริการ ถ่ายเอกสารมีเพียงพอต่อความต้องการ ของนักศึกษา	2.47	.94	น้อย	2.29	1.08	น้อย
(4) บริการรับส่งนักศึกษาไปวิทยาเขต บางคล้า มีจำนวนรถพอเพียงกับจำนวน นักศึกษา	2.54	.97	ปานกลาง	2.40	1.03	น้อย
(5) พนักงานขับรถรับส่งนักศึกษา ขับรถมีมารยาทและปลอดภัย	2.29	1.11	น้อย	2.17	1.19	น้อย
(6) ระยะที่ขั้วรถไป-กลับ วิทยาเขต บางคล้า กับวิทยาเขตสถาบัน จำนวนเที่ยว เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	2.79	1.17	ปานกลาง	2.80	1.14	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.73	.96	ปานกลาง	2.50	1.08	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมศูนย์สถาบัน ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28, S.D. = .74$) โรงอาหาร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.08, S.D. = .81$) คมนาคมและความอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.73, S.D. = .96$) และศูนย์บางคล้าโดยภาพรวม ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.25, S.D. = .77$) โรงอาหาร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.03, S.D. = .80$) คมนาคมและความอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.50, S.D. = 1.08$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อมที่ศูนย์สถาบันน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ พนักงานขับรถรับส่งนักศึกษาขับรถมีมรรยาทและปลอดภัย ($\bar{x} = 2.29, S.D. = 1.11$) การจำกัดกากของเสียของโรงอาหารถูกสุขลักษณะ ($\bar{x} = 2.47, S.D. = 1.03$) และมหาวิทยาลัยมีศูนย์บริการ ถ่ายเอกสาร มีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ($\bar{x} = 2.47, S.D. = .94$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อมศูนย์สถาบันมากที่สุด 3 ระดับ คือ จำนวนห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอความต้องการ ($\bar{x} = 3.81, S.D. = .64$) โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{x} = 3.79, S.D. = .67$) และความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร ($\bar{x} = 3.34, S.D. = .60$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อมศูนย์บางคล้าน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ พนักงานขับรถรับส่งนักศึกษาขับรถมีมรรยาทและปลอดภัย ($\bar{x} = 2.17, S.D. = 1.19$) มหาวิทยาลัยมีศูนย์บริการ ถ่ายเอกสารมีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ($\bar{x} = 2.29, S.D. = 1.08$) และบริการรับส่งนักศึกษาไปวิทยาเขตบางคล้า มีจำนวนรถพอเพียงกับจำนวนนักศึกษา ($\bar{x} = 2.40, S.D. = 1.03$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อมศูนย์บางคล้าน้อยมากที่สุด 3 ระดับ คือ จำนวนห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอความต้องการ ($\bar{x} = 3.62, S.D. = .80$) โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{x} = 3.46, S.D. = .57$) และความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร ($\bar{x} = 3.33, S.D. = .57$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการเรียนการสอน

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. สภาพแวดล้อมภายในด้านการเรียน						
การสอน						
1) ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ในการปฏิบัติ	3.01	.99	ปานกลาง	2.98	.99	ปานกลาง
2) ความเหมาะสมของการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ในการสอน	3.35	.71	ปานกลาง	3.36	.70	ปานกลาง
3) ความสามารถของอาจารย์ในการกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียน	3.25	.85	ปานกลาง	3.22	.93	ปานกลาง
4) ความสัมพันธ์ของวิธีการสอนของอาจารย์กับเนื้อหาวิชา	3.51	.82	มาก	3.50	.94	มาก
5) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์	3.68	.81	มาก	3.82	.58	มาก
6) ความถูกต้องและยุติธรรมในการประเมินผลของอาจารย์	3.72	.57	มาก	3.85	.61	มาก
7) การส่งเสริมของวิธีการสอนของอาจารย์กับเนื้อหาวิชา	3.72	.67	มาก	3.69	.68	มาก
รวมเฉลี่ย	3.46	.77	ปานกลาง	3.48	.77	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการเรียนการสอน ในภาพรวมศูนย์สถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = .77) และศูนย์บางคล้าโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$, S.D. = .77)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านการเรียนการสอนที่ศูนย์สถาบันน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ

ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ในการปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.01$,
S.D. = .99)

ความสามารถของอาจารย์ในการกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียน
($\bar{x} = 3.25$, S.D. = .85) และ

ความเหมาะสมของการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ในการสอน ($\bar{x} = 3.35$,
S.D. = .85)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านการเรียนการสอนศูนย์สถาบันมากที่สุด 3 ระดับ คือ

ความถูกต้องและยุติธรรมในการประเมินผลของอาจารย์ ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = .57)
การส่งเสริมของวิธีการสอนของอาจารย์กับเนื้อหา ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = .67) และ
การเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ ($\bar{x} = 3.68$,
S.D. = .81)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านการเรียนการสอนศูนย์บางคล้านน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ

ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้ในการปฏิบัติ ($\bar{x} = 2.98$,
S.D. = .99)

ความสามารถของอาจารย์ในการกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียน
($\bar{x} = 3.22$, S.D. = .93) และ

ความเหมาะสมของอาจารย์ในการกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียน
($\bar{x} = 3.36$, S.D. = .70)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมศูนย์บางคล้ามากที่สุด 3 ระดับ คือ

ความถูกต้องและยุติธรรมในการประเมินผลของอาจารย์ ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = .61)
การเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ ($\bar{x} = 3.82$,
S.D. = .58) และ

การส่งเสริมของวิธีการสอนของอาจารย์กับเนื้อหา ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .68)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ด้านกลุ่มเพื่อน

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
4. สภาพแวดล้อมภายในด้านกลุ่มเพื่อน						
1) การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อและช่วยเหลือเพื่อน	3.53	.64	มาก	3.40	.58	ปานกลาง
2) ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา	3.51	.65	มาก	3.56	.63	มาก
3) การยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่ม นักศึกษา	3.43	.58	ปานกลาง	3.48	.56	ปานกลาง
4) ความสามารถในการปรับตัวของ นักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น	3.48	.64	ปานกลาง	3.52	.55	มาก
5) ความช่วยเหลือเกื้อกูลในเรื่องการเรียน ของนักศึกษา	3.27	.78	ปานกลาง	3.42	.58	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.44	.65	ปานกลาง	3.47	.58	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านกลุ่มเพื่อน ในภาพรวมศูนย์สถาบัน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$, S.D. = .65) และศูนย์บางคล้าโดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .58)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านกลุ่มเพื่อนที่ศูนย์สถาบันน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ

ความช่วยเหลือเกื้อกูลในเรื่องการเรียนของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.27$, S.D. = .78)

การยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มนักศึกษา ($\bar{x} = 3.43$, S.D. = .58) และ

ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.48$, S.D. = .64)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านกลุ่มเพื่อนที่ศูนย์สถาบันมากที่สุด 3 ระดับ คือ

การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อและช่วยเหลือเพื่อน ($\bar{x} = 3.53, S.D. = .64$)

ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.51, S.D. = .65$) และ

ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.48, S.D. = .64$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านกลุ่มเพื่อนที่ศูนย์บางคล้าน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ

การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อและช่วยเหลือเพื่อน ($\bar{x} = 3.40, S.D. = .58$)

ความช่วยเหลือเกื้อกูลในเรื่องการเรียนของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.42, S.D. = .58$) และ

ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.48, S.D. = .64$)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์ ด้านกลุ่มเพื่อนที่ศูนย์บางคล้ามากที่สุด 3 ระดับ คือ

ความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.56, S.D. = .63$)

ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.52, S.D. = .55$)

และความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาให้เข้ากับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.48, S.D. = .64$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ด้านการบริหาร

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. สภาพแวดล้อมภายในด้านการบริหาร						
1) ความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการ นักศึกษา	3.64	.85	มาก	3.55	.85	มาก
2) การใช้นวัตกรรมในการบริการ ด้านธุรการแก่นักศึกษา	3.58	.87	มาก	3.43	.82	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ด้านการบริหาร

รายการ	ศูนย์สถาบัน (N = 403)			ศูนย์บางคล้า (N = 403)		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3) ความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ของคณะผู้บริหารสถาบัน	3.81	.88	มาก	3.72	.85	มาก
4) กิจกรรมต่างๆ มุ่งสนองความต้องการ แสดงออกของนักศึกษาเป็นสำคัญ	3.69	.84	มาก	3.74	.81	มาก
5) การสนับสนุนส่งเสริมของสถาบัน ต่อนักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ	3.78	.78	มาก	3.69	.83	มาก
6) การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการพิจารณา กฎระเบียบข้อบังคับ มหาวิทยาลัย	3.35	1.04	ปานกลาง	3.36	1.05	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.64	.87	มาก	3.58	.86	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการบริหาร ในภาพรวมศูนย์สถาบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = .87) และศูนย์บางคล้าโดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = .86)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านบริหารที่ศูนย์สถาบันน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณา กฎระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 1.04) การใช้นวัตกรรมในการบริการด้านธุรการแก่นักศึกษา ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = .87) และความสะดวก รวดเร็วในการบริการนักศึกษา ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = .85)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านการบริหารที่ศูนย์สถาบันมากที่สุด 3 ระดับ คือ

ความรู้ความสามารถในการบริหารงานของคณะผู้บริหารสถาบัน ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = .88)

การสนับสนุนส่งเสริมของสถาบันต่อนักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = .78) และ

กิจกรรมต่างๆ มุ่งสนองความต้องการแสดงออกของนักศึกษาเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .84)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านบริหารที่ศูนย์บางคล้าน้อยที่สุด 3 ระดับ คือ

การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณา กฎระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = 1.05)

การใช้นวัตกรรมในการบริการด้านธุรการแก่นักศึกษา ($\bar{x} = 3.43$, S.D. = .82)

และความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการนักศึกษา ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = .85)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านบริหารที่ศูนย์บางคล้ามากที่สุด 3 ระดับ คือ

กิจกรรมต่างๆ มุ่งสนองความต้องการแสดงออกของนักศึกษาเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = .81)

ความรู้ความสามารถในการบริหารงานของคณะผู้บริหารสถาบัน ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = .85) และ

การสนับสนุนส่งเสริมของสถาบันต่อนักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .83)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการ
สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำแนกคณะ

รายการ	คณะที่ศึกษา									
	ครุศาสตร์		วิทยาศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ขอข่ายสภาพแวดล้อม 5 ด้าน										
1) สภาพแวดล้อมภายใน ทางด้านอาคารสถานที่	2.82	.64	3.23	.74	1.89	.43	1.23	.28	1.20	.27
2) สภาพแวดล้อมทางสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม	2.41	.72	2.76	.82	1.61	.48	1.05	.31	1.02	.30
3) สภาพแวดล้อมภายในด้าน การเรียนการสอน	2.87	.61	3.29	.70	1.93	.41	1.26	.27	1.22	.26
4) สภาพแวดล้อมภายในด้าน กลุ่มเพื่อน	2.82	.50	3.24	.57	1.89	.33	1.24	.21	1.20	.21
5) สภาพแวดล้อมภายใน การบริหาร	2.88	.71	3.38	.81	1.98	.47	1.29	.31	1.26	.30
รวมเฉลี่ย	2.76	.63	3.16	.72	1.85	.42	1.21	.27	1.17	.26

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำแนกคณะ ในภาพรวม มีดังนี้

คณะครุศาสตร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.76$, S.D. = .63) คณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = .72) คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.85$, S.D. = .42) คณะวิทยาการจัดการ อยู่ในระดับน้อย
($\bar{x} = 1.21$, S.D. = .27) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับ น้อย ($\bar{x} = 1.17$, S.D. = .26)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการ
สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำแนกชั้นปี

รายการ	ศึกษาอยู่ชั้นปี							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ขอบข่ายสภาพแวดล้อม 5 ด้าน								
1) สภาพแวดล้อมภายในทางด้านอาคาร สถานที่	1.13	.26	2.13	.48	3.78	.86	3.33	.76
2) สภาพแวดล้อมทางสุขภาพจิต อนามัย สิ่งแวดล้อม	1.97	.29	1.82	.54	2.90	.96	2.85	.85
3) สภาพแวดล้อมภายในด้านการเรียน การสอน	1.15	.24	2.17	.46	3.86	.82	3.40	.72
4) สภาพแวดล้อมภายในด้านกลุ่มเพื่อน	1.13	.20	2.13	.37	3.79	.67	3.34	.39
5) สภาพแวดล้อมภายในการบริหาร	1.18	.28	2.23	.53	3.96	.95	3.49	.84
รวมเฉลี่ย	1.11	.25	2.23	.47	3.70	.84	3.26	.47

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำแนกชั้นปี ในภาพรวม มีดังนี้

ชั้นปีที่ 1 อยู่ในระดับ น้อย ($\bar{x} = 1.11$, S.D. = .25) ชั้นปีที่ 2 อยู่ในระดับ น้อย ($\bar{x} = 2.23$, S.D. = .47) ชั้นปีที่ 3 อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.70$, S.D. = .84) และชั้นปีที่ 4 อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$, S.D. = .47)

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ศูนย์สถาบันและศูนย์บางคล้า

รายการ	ศูนย์สถาบัน N = 403		ศูนย์บางคล้า N = 403		t	p
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
	ขอข่ายสภาพแวดล้อม 5 ด้าน					
1) สภาพแวดล้อมภายในทางด้านอาคารสถานที่	3.47	.84	3.42	.71	3.919*	.002
2) สภาพแวดล้อมทางสุขภาพิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.03	.83	2.92	.88	2.377	.130
3) สภาพแวดล้อมภายในด้านการเรียนการสอน	3.46	.77	3.48	.77	-5.808	.184
4) สภาพแวดล้อมภายในด้านกลุ่มเพื่อน	3.44	.65	3.47	.58	-2.436*	.003
5) สภาพแวดล้อมภายในการบริหาร	3.65	.87	3.58	.86	2.135	.046
รวมเฉลี่ย	3.41	.78	3.37	.76	0.003	.073

$p \leq .05$

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาที่เรียนศูนย์สถาบันและศูนย์บางคล้ามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวม เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในทางด้านอาคาร สถานที่ และด้านสภาพแวดล้อมภายในด้านกลุ่มเพื่อน