

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ รายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานมีดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 843 คน ทุกคณะทุกชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2547 ที่ได้สุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้จำนวนเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่มแล้ว จึงใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามคณะ 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาเปรียบเทียบสัดส่วนตามขนาดของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่คณะ ชั้นปีต่างๆ ได้กลุ่มตัวอย่าง

3.1.2 จากนั้นจึงนำมาสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) แล้วสุ่มตัวอย่างโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) ของจำนวนประชากร ประมาณร้อยละ 50 ของประชากร ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 843 คน ดังตาราง

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

คณะและชั้นปี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1	36	18
คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2	23	11
คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 3	25	12
คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	43	21
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 1	39	16
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 2	42	21
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 3	40	20
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 4	54	22
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1	50	25
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ชั้นปีที่ 2	30	15
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ชั้นปีที่ 3	55	25
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	33	16
คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 1	60	30
คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 2	67	33
คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 3	68	34
คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 4	79	35
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 1	29	14
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 2	35	17
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 3	12	6
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 4	23	11
รวม	843	403

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย มีดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ คณะและชั้นปี เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการจักสภาพแวดล้อมภายในของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดสภาพแวดล้อมสถานศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อนและด้านการบริหาร ลักษณะแบบสอบถามมีตัวเลือกตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Best and Kahn, 1993 : 246) ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความพึงใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงใจน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ไว้ดังนี้ (Best, 1993 : 247)

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2.2 แบบสอบถามปลายเปิด (Opened Form) เป็นแบบสอบถามที่มีข้อคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกของตนเอง โดยการเขียนบรรยายคำถาม

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.3.1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.3.2 สรุปรอบแนวคิดหรือขอบเขตในการวิจัย
- 3.3.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิดหรือขอบเขตในการวิจัย
- 3.3.4 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด
- 3.3.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์
- 3.3.6 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสาระและความเหมาะสมของข้อความโดยจัดเรียงข้อคำถามตามขอบเขตของเนื้อหาในแต่ละด้านชัดเจนในการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน (ตามรายชื่อภาคผนวก ข)
- 3.3.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำการวิจัยจำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .99
- 3.3.8 นำแบบสอบถามที่หาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้วไปดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

- 3.4.1 ทำบันทึกถึงสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา ให้ช่วยออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนักศึกษาแต่ละคณะที่ศึกษาอยู่จึงเรียนขออนุญาต คณบดีแต่ละคณะรับทราบการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำส่งด้วยตัวเอง
- 3.4.2 การรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการไปปรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตัวเอง แต่ถ้าในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยได้นัดกลับมารับแบบสอบถามอีกภายใน 1 สัปดาห์

3.4.3 เมื่อได้รับแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าสถิติ ความถี่และร้อยละ

3.5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสถิติ t - test