

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สิ่งแวดล้อมมีความสำคัญ และจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะมนุษย์ เพราะสิ่งแวดล้อมให้ปัจจัยในการดำรงชีวิตแก่มนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาหาร ที่อยู่อาศัย อากาศ น้ำและยารักษาโรคภัยไข้เจ็บ เมื่อมีการพัฒนาการทางสังคมและเศรษฐกิจสูงขึ้น ในภาคอุตสาหกรรมซึ่งมีพัฒนาสูงสุดได้นำทรัพยากรมาใช้ในการพัฒนาเป็นจำนวนมาก โดยขาดการดูแลรักษาใช้ทรัพยากรมากแต่ไม่มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมถูกทำลายขาดการบำรุงรักษาและพัฒนาให้มีสภาพดีดังเดิม จึงมีส่วนทำให้เกิดอันตรายต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์อย่างรุนแรง

สภาพแวดล้อมมีสภาพเสื่อมโทรม ไม่ว่าจะเป็นมลพิษของน้ำ อากาศ หรือดิน ขยะมูลฝอย กากของเสียอุตสาหกรรมที่เป็นพิษ เพราะจากการขยายตัวการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้เกิดขยะไอที่เป็นจำนวนมากและยากต่อการจัดเก็บทำลาย การเพิ่มของประชากรซึ่งมีจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทุกวัน ได้ส่งผลกระทบต่อมากขึ้นทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนา สำหรับประเทศไทยนั้นปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาต้องมีการพัฒนาการทุกด้านที่สำคัญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้นำเอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้เป็นจำนวนมากแต่ขาดมาตรการดูแลรักษา คนไทยไม่ให้ความสำคัญต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมเท่าที่ควร

สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาคารเรียน อาคารประกอบการสถานที่บริเวณ รวมทั้งบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่รอบตัวผู้เรียนทุกชนิด ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนหรือก่อให้เกิดการเรียนรู้ เพราะสภาพแวดล้อมทุกอย่างมีอิทธิพลต่อจิตใจและพฤติกรรมของผู้เรียน เป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนและการปฏิบัติหน้าที่การงานของทุกคนในสถานศึกษาช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้เกิดผลสำเร็จทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ (เหนียว ศีลาวงศ์. 2545 : 1)

การจัดการศึกษานั้นผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้อย่างครบถ้วนทุกด้าน แต่ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกหลายประการ โดยเฉพาะส่วนที่เชื่อว่ามีผลสำคัญ คือ สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ซึ่งเป็นไปตามหลักการทางด้านจิตวิทยาที่มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างบุคคล การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากพันธุกรรมและสภาพแวดล้อม ในด้านต่างๆ เช่น การอบรมเลี้ยงดู การคบเพื่อน การสังคมหรือสมาคมกับผู้อื่น การศึกษา ประเพณี วัฒนธรรม สภาพทางภูมิศาสตร์ ที่อยู่อาศัยต่างก็จัดว่าเป็นสภาพแวดล้อมทั้งสิ้น

อาคารสถานที่ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนของอาจารย์และผู้เรียน ซึ่งจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะสถานศึกษาถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่จะเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมทั้งหลาย นอกจากนั้นยังเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของแต่ละคนโดยสภาพที่เป็นจริง สภาพแวดล้อมดังกล่าวไม่ค่อยได้รับการเอาใจใส่ส่วนใหญ่มองข้ามไป จนเกิดปัญหาด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งของอาจารย์และผู้เรียนขึ้น เมื่อถึงเวลาก็อาจจะสายเกินแก้หรือเป็นปัญหาที่แก้ไขไม่ได้หรือแก้ไขยาก ดังนั้นอาจารย์และผู้บริหารควรตระหนักถึงอิทธิพลของสภาพแวดล้อม ทำความเข้าใจและปรับปรุงให้ประสานสัมพันธ์ และสอดคล้องกับสภาพต่างๆ ที่ช่วยลดปัญหาต่างๆ ได้ ด้านการเรียนการสอนนั้น จะมีลักษณะที่สำคัญ เช่น พฤติกรรมของอาจารย์ วิธีการสอน โดยการใช้สื่ออุปกรณ์ ตลอดจนสร้างทัศนคติมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน สิ่งเหล่านี้ก็จะมีอิทธิพลต่อการส่งเสริมให้เด็กได้เรียนรู้และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตต่อไป พฤติกรรมของเพื่อนในด้านต่างๆ เช่น ความสนใจในการศึกษาหาความรู้ การทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น การทำการบ้านอย่างสม่ำเสมอ การแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อย รักสงบ ไม่ทะเลาะวิวาท เคารพนับถือครู อาจารย์และการตั้งใจเรียน เข้าห้องเรียนสม่ำเสมอ สิ่งเหล่านี้เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ถ้ามีพฤติกรรมที่ไม่ดีก็มีผลต่อการเรียนรู้ของเพื่อนร่วมชั้นด้วย และการบริหารทั้งวิชาการและด้านธุรการ การจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอก

ความสำคัญของสภาพแวดล้อมทางการเรียนนั้น จัดได้ว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพการศึกษา จรวยพร ธรณินทร์ (2539 : 19 – 20) เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาไว้ว่า องค์ประกอบใหญ่ๆ ของคุณภาพการศึกษาแบ่งออกเป็น

4 ด้าน

- 1) คุณภาพของระบบการบริหารจัดการของโรงเรียน
- 2) คุณภาพของการบริการและการดำเนินงานจัดการศึกษา
- 3) คุณภาพการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือผู้รับบริการ และ

4) คุณภาพของผู้เรียนและความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยเฉพาะในด้านที่ 4 ได้มีการอธิบายเกี่ยวโยงถึงเรื่องต่างๆ ดังนี้คือ บทบาทของอาจารย์ในการสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนหลักสูตรเหมาะสมกับการพัฒนาของเด็ก จัดสภาพแวดล้อมได้ดีทำให้เกิดการเรียนรู้ใช้เวลาและเอาใจใส่ผู้เรียน ครูทุ่มเทเวลาเพื่อพัฒนาเด็กให้เรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ผู้เรียนได้รับการทางสุขภาพเหมาะสมและมีการรายงานผลการทดสอบความสามารถของนักเรียนจากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี สภาพการณ์และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาแล้วสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน เมื่อจำนวนประชากรมากขึ้น ความต้องการใช้สิ่งของต่างๆ ก็มากขึ้นตามมา ซึ่งมนุษย์ก็ได้ใช้ทรัพยากรมากขึ้นและอย่างรวดเร็ว การขุดค้นหาและนำทรัพยากรมาใช้มากขึ้นนี้ มนุษย์มักจะได้กระทำโดยไม่ได้ระมัดระวังถึงผลเสียที่จะตามมาและมักจะได้กระทำการอย่างไม่สนใจต่อการหมดสิ้น หรือเสื่อมสภาพของทรัพยากร อันทำให้เกิดเสียความสมดุลของธรรมชาติ เกิดมลพิษทางสภาวะแวดล้อม ดังต่อไปนี้

1) การใช้ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อการอยู่อาศัย เพื่อการเกษตร มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าและยังทำลายสารอาหารบริเวณหน้าดิน

2) การอพยพย้ายถิ่น มนุษย์มีความสามารถอย่างมากมาในการค้นหาวิธีการที่จะพัฒนาให้มนุษย์เองได้ดำรงชีวิตอย่างสะดวกสบาย ในการพัฒนาต่างๆ เหล่านี้มนุษย์ก็ได้สร้างสรรค์ทำสิ่งต่างๆ มาสนองความต้องการของตนอย่างมหาศาล จากเพียงเพื่อช่วยผ่อนแรงแล้วก็เปลี่ยนเป็นการค้นหาความสะดวกสบายและกลายเป็นความฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือย แต่มนุษย์ก็ยังไม่ยอมหยุดยั้งการพัฒนา ยังคงตักตวงหาผลประโยชน์จากธรรมชาติอย่างจริงจัง ดังนั้นการพัฒนาบางอย่างของมนุษย์ไม่ได้คิดถึงผลกระทบ ซึ่งจะเกิดขึ้นกับธรรมชาติจึงเกิดเป็นการทำลายขึ้นมาไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมหรือการพัฒนาเกษตรกรรมก็ตาม ได้มีการนำเอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้อย่างมากจนเกิดเป็นการทำลายธรรมชาติ เช่น การขุดแร่ การสร้างเขื่อน มีส่วนทำให้สภาพป่าสลายไป ทำให้สมดุลของธรรมชาติเสียและเกิดมีของเหลือทิ้งความสกปรกมากขึ้นจนที่สุดที่ธรรมชาติจะรับไว้ได้ ธรรมชาติก็เสียหายสภาพแวดล้อมก็เสื่อมโทรมไป

สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมเนื่องจากการกระทำของมนุษย์โดยตรง การกระทำของมนุษย์หลายรูปแบบ เป็นการกระทำโดยตรงที่สิ่งแวดล้อมเสียหายจนเกิดเป็นมลพิษขึ้น การกระทำเหล่านี้ที่สำคัญๆ คือ

1) การทิ้งของเสีย ดังเช่น การปล่อยน้ำโสโครกจากชุมชนหรือจากโรงงานลงแม่น้ำ การทิ้งขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลกองกระจุกกระจายตามพื้นดิน การปล่อยให้อิเสษ ควันดำจากระถนตจากรถงานเข้าสู่อากาศ

2) การทำลายสาหร่ายสมบัติ เช่น สวนสาธารณะ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สาธารณะ หมู่ต้นไม้ ที่ปลูกต้นไม้ เช่น สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ชายทะเลบางแห่งที่เคยมีหาดทรายขาวสะอาด มีบริเวณที่สะอาดเจริญตา แต่เมื่อผู้ที่ใช้สอยไม่ช่วยกันระวังรักษา ซ้ำยังทำลายด้วยการทิ้งขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลลงกลาดเกลื่อน จนทำให้ชายหาดสกปรก ส่งผลให้เกิดภาพไม่น่ามอง

ผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อม มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเนื่องจากสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรม การเกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม การดำเนินชีวิตประจำวันจากที่เคยสุขสบาย ก็อาจจะเกิดเป็นทุกข์เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ เกิดโรคภัยไข้เจ็บ ดังเช่น น้ำ อาหารที่ดื่มกิน ถ้าสกปรกก็จะเกิดเป็นโรคอุจจาระร่วง ไทฟอยด์ หรือโรคที่เป็นพิษทางสารเคมี อากาศรอบๆ ตัว ถ้าเป็นพิษหายใจเข้าไปก็เกิดเป็นโรคเกี่ยวกับระบบหายใจ การถ่ายทิ้งของเสีย ถ้าไม่มีระบบเก็บกำจัดที่ถูกต้องก็จะเป็นที่น่ารังเกียจ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เป็นแหล่งแพร่กระจายเชื้อโรค ในการประกอบอาชีพต่างๆ สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสมก็จะเกิดโรคที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพนั้นๆ ได้ ในยามพักผ่อนนอนหลับถ้ามีกลิ่นเหม็นรบกวน และมีเสียงดังรบกวน หรือที่เรียกว่ามลพิษทางเสียงทำให้การหลับนอนพักผ่อนได้ไม่เต็มที่ก็เกิดอาการอ่อนเพลีย เจ็บไข้ได้ง่ายและถ้ามีความเครียดอีกด้วยอาจทำให้เกิดสุขภาพจิตไม่ดี

ผลกระทบต่อระบบนิเวศ ระบบนิเวศในโลกมีมากมายหลายระบบ เช่น ระบบนิเวศในทุ่งนา ระบบนิเวศในทะเล ระบบนิเวศในสระน้ำ ระบบนิเวศในป่า แต่เมื่อเกิดสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรมลงระบบนิเวศเหล่านี้ มักเกิดการเปลี่ยนแปลง ยกตัวอย่างเช่น ระบบนิเวศในป่า ถ้าเกิดระบบนิเวศเสียไป ผลเสียที่จะตามมาคือ ป่าก็จะหมดสภาพ สัตว์ที่อาศัยอยู่ก็กระจัดกระจายจากการเป็นระบบไปสู่ความไม่มีระบบถ้ายังเป็นป่าต้นน้ำลำธารถูกทำลาย ระบบนิเวศน์สลายไป ผลกระทบต่อปริมาณน้ำลดลงลักษณะของน้ำเปลี่ยนไปสิ่งที่ตามมาก็เกิดสภาพดินเสื่อมโทรม น้ำท่วมโดยฉับพลันอยู่เสมอๆ เพราะไม่มีป่าช่วยทำหน้าที่เป็นเขื่อนธรรมชาติกั้นไว้และสุดท้ายพื้นที่นั้นๆ ก็อาจจะกลายเป็นทะเลทรายได้ในที่สุด

ในแหล่งที่อยู่อาศัยอื่นๆ ก็เช่นกัน ถ้าสภาพสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมลง ผลกระทบต่อระบบนิเวศก็จะมีอย่างมากมายและผลเสียก็จะมาสู่มนุษย์ทั้งในการดำเนินชีวิตแต่ละวันและทั้งการเกิดโรคภัยไข้เจ็บอีกด้วย

การจัดสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ให้ถูกต้องตามสุขลักษณะ มีความสำคัญในการช่วยให้นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ชีวิตการเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อย่างมีความสุขและปลอดภัย ถ้ามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ดีถูกต้องตามคุณลักษณะ นักศึกษาย่อมมี

คุณลักษณะที่ดี มีความคิดในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยให้นักศึกษานำคุณลักษณะที่ดีไปใช้ในชีวิตประจำวันที่บ้านในชุมชนของเขาต่อไป จะทำให้บ้านเมืองนำมีความเป็นระเบียบมากขึ้น

ปัญหาการทำลายสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีผลกระทบอย่างมาก เพราะเป็นมหาวิทยาลัยอุดมศึกษาประจำท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์หลายรุ่นแต่สภาพที่ไม่น่าดู ไม่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิต การเรียนการสอนมีผลกระทบต่อนักศึกษาที่ต้องเรียนหนังสือในสภาพที่ไม่เหมาะสม มีความสกปรก ไม่มีสถานที่ร่มรื่น ที่พักผ่อน อาคารขาดความปลอดภัย การที่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ได้มีการปลูกจิตสำนึกที่ดีต่อการดูแลใส่ใจรักษาสภาพแวดล้อมนับว่าเป็นสิ่งที่ดีนั้น เมื่อนักศึกษาจบออกไปเขาสามารถกลับไปพัฒนาที่บ้านและที่ทำงานของตนเองได้ ทำให้ท้องถิ่นของตนเองนั้นได้มีการดูแลใส่ใจกระตุ้นคนในท้องถิ่นที่อยู่อาศัยของตนเองได้ตระหนักถึงโทษภัยจากการทำลายสิ่งแวดล้อม

อาจารย์และเจ้าหน้าที่เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการบริหารงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ บุคลากรเหล่านี้ได้มีจิตสำนึกและเข้าใจถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมก็สามารถทำให้ปัญหานั้นลดน้อยลงได้ อาจารย์เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษาเมื่ออาจารย์ตระหนักและเข้าใจถึงสภาพเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม จะแนะนำสั่งสอนแก่นักศึกษาให้มีความเข้าใจและช่วยแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมนั้น เจ้าหน้าที่ก็จะมีจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อม และช่วยกันประหยัดพลังงานลดการใช้พลังงานโดยไม่จำเป็น ทำให้ขยะลดน้อยลงมีการใช้ไฟฟ้า มีการใช้อย่างเกิดประโยชน์ไม่สิ้นเปลือง เป็นการลดค่าใช้จ่ายให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่เสียค่าใช้จ่ายไป จึงทำให้มหาวิทยาลัยของรัฐนั้นมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะสมสำหรับเป็นสถานที่ให้การศึกษา มีการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่ามีการจัดการที่ดีในด้านสิ่งแวดล้อมเป็นตัวอย่าง ให้แก่หน่วยราชการและเอกชนเป็นอย่างดีในการบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ศูนย์สถาบันและศูนย์บางคล้า เป็นสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการศึกษา ส่งเสริมวิชาการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปัจจุบันมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ โดยเฉพาะเรื่องอาคารสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน และการใช้วัสดุอุปกรณ์ในศูนย์สถาบัน แต่ในศูนย์บางคล้ามีอาคารสถานที่ทันสมัยพื้นที่กว้างขวาง แต่มีผู้มาใช้บริการน้อย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ขาดการดูแลเอาใจใส่ ทั้งสองศูนย์การศึกษานั้นขาดหน่วยงานที่มาดูแลด้านนี้ ทำให้สภาพแวดล้อมของศูนย์การศึกษาไม่เหมาะสมในการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน ส่วนใหญ่ผู้เรียนมาจากหลากหลายสถานที่และอาชีพตลอดจนพื้นฐานครอบครัวที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัว ด้านการบริหาร ได้มีแนวทางการดำเนินการที่ถูกต้องสามารถพัฒนาศูนย์การเรียน

ทั้งสองศูนย์ให้มีประสิทธิภาพ เกิดความเข้าใจปัญหาอย่างแท้จริงมีแนวทางพัฒนา แก้ไข ได้ถูกต้องกับงบประมาณที่ถูกนำมาใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ฉะนั้นจะเห็นได้ว่า สภาพความเสื่อมโทรมของการถูกทำลายความไม่เอาใจใส่สภาพ สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เป็นปัญหาที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงปรับสภาพ สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น นับว่ามีความสำคัญ เพื่อที่จะได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์และเพื่อให้เป็นข้อมูลเบื้องต้นใช้ในการบริหาร การจัดการสิ่งแวดล้อม

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่มีต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา ทั้งศูนย์สถาบันกับ ศูนย์บางคล้า

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำแนกตามศูนย์สถาบันและศูนย์บางคล้า

## 1.3 ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษานี้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษา นำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ให้ตรงตามความพึงพอใจของนักศึกษา

## 1.4 ขอบเขตของการศึกษา

1.4.1 การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในการเรียนการสอนของนักศึกษา รวม 5 ด้าน

- 1) สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
- 2) สภาพแวดล้อมสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 3) สภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน
- 4) สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน

5) สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

#### 1.4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้น โดยใช้ตารางของ เกรจซี และมอร์แกน

#### 1.4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่
  - ศูนย์การศึกษา จำแนกเป็น
    - (1) ศูนย์สถาบัน
    - (2) ศูนย์บางคล้า
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อนและด้านการบริหาร

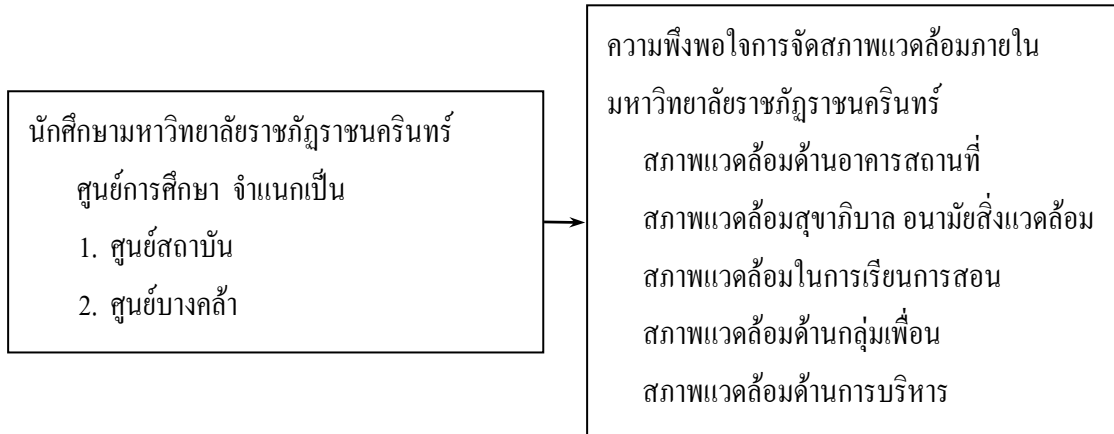
### 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่ ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อนและด้านการบริหาร มีตัวแปรอิสระ ได้แก่ นักศึกษาที่ศึกษาศูนย์สถาบัน และศูนย์บางคล้า ซึ่งใช้ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจ รายละเอียดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังแสดงในภาพ 1



ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 1.6 สมมติฐานในการวิจัย

1.6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ทั้ง 2 ศูนย์ มีความแตกต่างกัน

1.6.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในแต่ละคณะและศึกษาในแต่ละชั้นปีแตกต่างกัน

## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือความนึกคิดต่อสภาพแวดล้อมที่ได้รับตามที่คาดหวัง

1.7.2 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึง อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องสุขา สนามกีฬา ระบบการจราจร สถานที่จอดรถ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

1.7.3 สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน หมายถึง พฤติกรรมของครู วิธีการสอน โดยการใช้สื่ออุปกรณ์ ตลอดจนสร้างทัศนคติ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน นักศึกษา

1.7.4 สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน หมายถึง พฤติกรรมความสัมพันธ์ในหมู่นักศึกษา ความร่วมมือในการทำงาน การปรับสภาพเข้าหากัน การทำงานเป็นทีม

1.7.5 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง การดำเนินด้านการบริการ ภาวะเบี่ยงใช้บังคับ การจัดการด้านบริการและธุรการ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษา

1.7.6 การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม หรืองานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง การควบคุมปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพทั้งหมดของมนุษย์ที่กระทำ หรืออาจกระทำให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาการทางด้านสุขภาพร่างกายและการมีชีวิตรอดของมนุษย์

1.7.7 นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2547 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์