

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้ เศรษฐกิจของประเทศไทยเริ่มเป็นไปในทางที่ดี ซึ่งส่งผลมาถึงหน่วยงานราชการ หน่วยงานสถานศึกษา หน่วยงานบริษัท และสถานประกอบการต่างๆ ต้องมีการทำงานที่รวดเร็ว ได้ผลผลิตที่ดี และทันใจต่อความต้องการของผู้บริโภค ก็มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ ผสมผสานกับการศึกษาค้นคว้า การทำงานโดยการอาศัยช่างฝีมือในการตรวจเช็คและปรับแต่งผลผลิตด้วยวิธีการต่างๆ ที่ได้ศึกษากันมา เพื่อที่จะให้ได้ผลผลิตที่มาก และรวดเร็วสามารถนำไปใช้งานได้ดี เพื่อรองรับต่อความต้องการของผู้บริโภค และให้ได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บริโภค

เมื่อการทำงานให้ได้ผลผลิตที่มาก และรวดเร็วสามารถนำไปใช้งานได้ ทำให้มีผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้นตามงานมากขึ้นตาม ซึ่งในการทำงานแต่ละชิ้นนั้นก็จะต้องประกอบไปด้วย เวลา คน แบบงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร น้ำมัน ไฟฟ้า และในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งก็จะมีสิ่งแวดล้อมจากภายนอกเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งตัวสิ่งแวดล้อมจากภายนอกนี้มีอะไรบ้างที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงานที่ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิ่งแวดล้อมจากภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อมายังบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายมาทำไม่เสร็จตามกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมายไว้ก่อนแล้ว

บริษัท ซลิต อินดัสเตรียล จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านแม่พิมพ์โลหะในภาพรวมๆ เป็นการนำเหล็กที่เป็นวัตถุดิบ และแบบชิ้นงานที่ลูกค้าต้องการมาทำการเขียนแบบสร้างแม่พิมพ์ แล้วทำการแปลสภาพเหล็กแต่ละชิ้นส่วนด้วยขบวนการทำงานของเครื่องจักรให้ได้รายละเอียดต่างๆ แล้วตรวจเช็คตามแบบสร้างแม่พิมพ์ และนำไปประกอบให้ได้เป็นแม่พิมพ์ตามแบบสร้างแม่พิมพ์ จากนั้นนำไปทดลองปั๊มชิ้นงานตัวอย่างขึ้นมา เพื่อทำการตรวจเช็คและแก้ไข แม่พิมพ์โลหะที่สร้างขึ้นมาขึ้นให้สามารถผลิตชิ้นงานได้ตามแบบที่ลูกค้าต้องการ แล้วทำการส่งมอบให้กับลูกค้า

พลตรี หลวงวิจิตรวาทการ (2513 : 247, อ้างจาก นายชาติ นิยุบุตร (2544 : 9) กล่าวว่าความสำเร็จของการทำงานทั้งหลายดูเหมือนจะอยู่ที่การแบ่งเวลาทำงานให้เหมาะสม และ

ทำเป็นเวลา จนร่างกายและสมองเคยชินต่อความแน่นอน สามารถเตรียมตัวรับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

ปรีดา ลิ้มถวิล (2537 : 5-10) กล่าวว่า เวลาเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดที่คนเรามี เวลาจะเป็นค่าที่ใช้บ่อยมากที่สุด เวลาเป็นสิ่งที่มีความมากกว่าเงิน ดังนั้น จึงควรใช้เวลาที่มีอยู่ให้มีคุณค่าและใช้อย่างระมัดระวัง อาจกล่าวได้ว่า ชีวิต คือเวลาที่มีอยู่ ใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เวลาเป็นสิ่งที่มีความยิ่ง เพราะเวลามีจำกัด ไม่มีใครสามารถซื้อเวลาเพิ่มได้ไม่ว่าจะร่ำรวยเพียงใด เราไม่สามารถเก็บเวลาเอาไว้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เป็นไปไม่ได้ที่จะทำให้เวลาเพิ่มขึ้น เมื่อเวลาได้ผ่านไปแล้ว ไม่มีวันหวนกลับมาอีก เวลา คือ ชีวิตไม่สามารถหยุดการดำเนินไปของเวลาได้ จะใช้เวลาที่มีค่ายิ่ง และมีอย่างจำกัดได้ดีขึ้น ด้วยการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ และไม่ย่อท้อ จะเห็นว่าทรัพยากรการบริหารที่มีความสำคัญอย่างหนึ่ง นอกเหนือจาก คน เงิน วัสดุ และการจัดการแล้ว สิ่งนั้นก็คือ เวลา ผู้บริหารเป็นผู้ที่จะต้องรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของหน่วยงานและปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จของหน่วยงาน ก็คือ การจัดสรรและการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหาร หน่วยงานนั้นๆ

โกศล ดีศีลธรรม (2547 : 26) การแข่งขันบนฐานเวลา (Time Based Competition) ได้ส่งผลให้ธุรกิจต้องสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งด้วยปัจจัยของเวลา เพื่อมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว จึงต้องลดช่วงเวลานำการผลิต (P-Time) ลงให้สอดคล้องและสอดคล้องกับเวลาที่สามารถตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะการลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการไหลอย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้งกระบวนการ ซึ่งนำมาสู่ความสามารถในการแข่งขันบนฐานเวลา

ปัจจุบันธุรกิจทางด้านแม่พิมพ์โลหะได้เกิดขึ้นมาก จึงทำให้มีการแข่งขันกันด้วยระยะเวลา บริษัทไหนมีความสามารถในการทำงานได้เร็วกว่า ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญที่จะต้องทำงานให้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และงานที่ได้มานั้นจะต้องมีคุณภาพ ดังนั้นงานที่มีเข้ามาในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด จึงมีระยะเวลาในการทำงานที่น้อยลง

ดังนั้น จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม เวลาที่ใช้ไปก็จะเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานของบริษัท และทั้งนี้เนื่องจากการใช้เวลา การปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัทมีความสำคัญ ประกอบกับปัจจุบันผู้วิจัยเป็นบุคลากรบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด จึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้เวลาและปัญหาการใช้เวลาของบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด เพื่อจะได้นำผลจากการศึกษาให้เกิดประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของบริษัท อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัท ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการยกระดับคุณภาพของบริษัท

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด

1.2.2 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด

1.2.3 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เวลาการปฏิบัติงานและปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด ที่มี เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ต่างกัน

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด ที่มีสถานภาพ ด้านเพศ วุฒิ อายุ และ ประสบการณ์ต่างกัน จะมีสภาพการใช้เวลาการปฏิบัติงานและปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ธุรการ กลุ่มของช่างฝีมือ กลุ่มของช่างควบคุม เครื่องจักร กลุ่มของช่างออกแบบ และกลุ่มของผู้บริหารงาน ภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด จำนวน 5 กลุ่ม จำนวน 90 คน

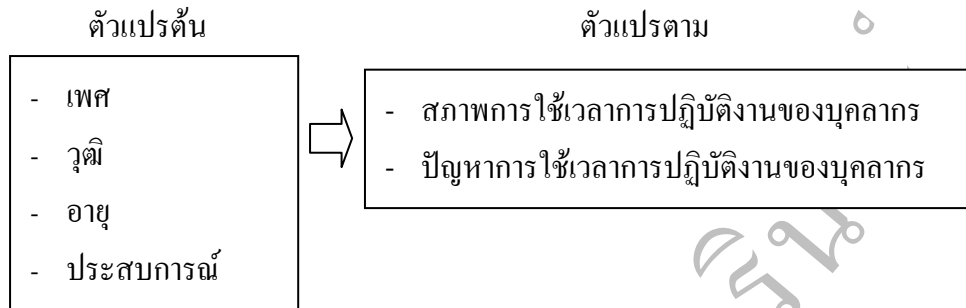
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ทำการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 80 คน

ตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ วุฒิ อายุ และประสบการณ์

ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการใช้เวลาการปฏิบัติงานและปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากร

## 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด ที่ได้ทราบถึงสภาพการใช้เวลาการปฏิบัติงานและปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด นำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผน ปรับปรุง การดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการที่จะพัฒนาบริษัทได้อย่างทั่วถึง จะส่งผลถึงบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ต่อไป

## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

บุคลากรภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด หมายถึง ผู้บริหาร หัวหน้าส่วน หัวหน้าแผนก พนักงาน ภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด

งาน ในที่นี้หมายถึง งานของบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด มีอยู่ 4 งาน ดังนี้ งานบริหารทั่วไป งานการเงิน งานบุคลากร และงานสร้างแม่พิมพ์

เวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง เวลาที่ใช้ในการทำงานของ บริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด ที่ได้มีการจัดแบ่งเวลาในการทำงาน ดังนี้

- 1) เวลาการทำงานปกติ วันละ 8 ชั่วโมง คิดเป็นสัปดาห์ละ 48 ชั่วโมง
- 2) เวลาในการทำล่วงเวลา วันละ 3 ชั่วโมง 30 นาที
- 3) เวลาในวันหยุดประจำสัปดาห์

สภาพการใช้เวลา หมายถึง การใช้เวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด ดังนี้ การกำหนดเป้าหมาย การวางแผนงาน การจัดลำดับความสำคัญ ก่อนหลัง การตัดสินใจ การใช้โทรศัพท์ การติดต่อกัน การประชุม งานเอกสาร การสื่อสาร ข้อมูล การสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยการประเมินตนเองของพนักงาน 5 ระดับ คือ ใช้เวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด ใช้เวลาในการปฏิบัติงานมาก ใช้เวลาในการปฏิบัติงานปานกลาง ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย และใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ปัญหาการใช้เวลาการปฏิบัติงาน หมายถึง การแบ่งเวลาไม่ถูกทำให้งานสำคัญบางอย่างไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควร ทั้งนี้จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยการประเมิน 5 ระดับ คือ มีปัญหาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีปัญหาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานมาก มีปัญหาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานปานกลาง มีปัญหาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย และมีปัญหาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ซึ่งปัญหาการใช้เวลาที่มีสาเหตุมาจาก 3 สาเหตุ คือ

1) เกิดจากตนเอง ได้แก่ ขาดการวางแผนการปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์ ขาดความรับผิดชอบ ขาดวินัยในตนเอง ขาดความคิดรวบยอด ขาดการควบคุมกำกับ ขาดการมอบอำนาจหน้าที่ ขาดมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ขาดการจัดลำดับความสำคัญของงาน ขาดการสื่อความหมายที่ชัดเจน ผลักดันประกันพ่วง ไม่กล้าตัดสินใจ ให้ความสนใจกับรายละเอียดมากเกินไป ใช้เวลากับกิจกรรมที่ไม่จำเป็นมากเกินไป ไม่มีระบบการติดตามผล

2) เกิดจากผู้อื่น ได้แก่ ไม่สนใจ ไม่ตั้งใจปฏิบัติ ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติ ไม่เห็นความสำคัญ ไม่มีความสามารถ ประวิงเวลา ขาดศรัทธาในการปฏิบัติงาน ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีเจตคติไม่ดีในการปฏิบัติงาน ชอบคุยเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน

3) เกิดจากงาน ได้แก่ งานมากเกินไป งานเร่งด่วนเกินไป งานยุ่งยากซับซ้อน งานไม่อยู่ในหน้าที่ งานไม่จัดลำดับความสำคัญ งานไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ งานเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติ งานไม่มีรายละเอียดชัดเจน งานขาดการวางแผนล่วงหน้า งานไม่กำหนดขั้นตอนที่ถูกต้องในการปฏิบัติ

วุฒิการศึกษา หมายถึง การศึกษาของบุคลากรบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด มีอยู่ 5 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และปริญญาตรี

อายุ หมายถึง อายุของบุคลากรบริษัท ชลิต อินดัสเตรียล จำกัด มี 4 ช่วงอายุ คือ ช่วงอายุ 18-29 ปี ช่วงอายุ 30-39 ปี ช่วงอายุ 40-49 ปี และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป

ประสบการณ์ หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานของบุคลากรบริษัท ชลิต อินดัสเทรียล จำกัด มี 3 ช่วงระยะเวลา คือ ช่วงระยะเวลา | ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี และช่วงระยะเวลา 11 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี