

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำนายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

ประชากรในการวิจัยนี้คือบุคลากรในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของแต่ละสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำนวน 999 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน ได้มาจากการใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยยึดโครงสร้างในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและขนาดของโรงเรียนตามที่กำหนดในกฎกระทรวง พ.ศ. 2546 เป็นหลัก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ สถานภาพตามโครงสร้างของคณะกรรมการ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ การ์นัน โก (Kanungo, 1982 : 125-168) แพลและเรียบเรียงโดย วิบูลย์ แมนสถิตย์ (2530 : 102-104) ผู้วิจัยได้ประยุกต์เป็นรูปแบบที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์และลักษณะงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 ข้อ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามไปส่งให้ผู้อำนวยการสถานศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 26 โรงเรียน คิดเป็น 280 ฉบับ เพื่อขอความร่วมมือประสานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของแต่ละโรงเรียนให้ตอบแบบสอบถาม และจัดส่งคืนภายใน 1 เดือน โดยนำส่งที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 และติดตามด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 280 ฉบับ แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ ได้ 280 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำนายความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งผลการวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดพอสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบไปด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละในแต่ละองค์ประกอบ 8.20 ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์หรือผู้แทนองค์กรศาสนา คิดเป็นร้อยละ 12.50 และผู้ทรงคุณวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 38.30 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.10 อายุส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.50 ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 45.00 ในด้านการประกอบอาชีพในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 30.70

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 10 ปัจจัยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูงคือ ความสำเร็จในการทำงาน และการได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา การนิเทศ การสื่อสาร และ สถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความสัมพันธ์ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดคือ ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว

สำหรับความสัมพันธ์ภายในทั้ง 10 ปัจจัย พบว่าทุกคู่มีความสัมพันธ์กัน ในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงและมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ กับ ความรับผิดชอบ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางและมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ การนิเทศ กับ ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.1.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 มี 3 ปัจจัยเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

- 1) การได้รับการยอมรับนับถือ
- 2) ความสำเร็จในการทำงาน
- 3) ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา และ ได้สมการในการพยากรณ์ หรือสมการถดถอยดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y} = 2.407 + .298 X_2 + .269 X_1 + .122 X_6$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z} = .360 Z_2 + .348 Z_1 + .141 Z_6$$

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยได้กล่าวมาแล้ว พอที่นำมาอภิปรายเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 มีทัศนคติในทางบวกต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ถ้าพิจารณาแนวคิด เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการปฏิบัติงาน ในประเด็นที่ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน (Hoy and Miskel. 1992 : 303 ) ดังนั้นการที่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ยังไม่เป็นการเพียงพอสำหรับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกฎกระทรวงที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2546 กำหนดให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์และหรือองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจึงเป็นองค์คณะบุคคล ที่ทำงานร่วมกับสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเองได้ตามกรอบที่กฎหมายกำหนด ดังนั้นความหลากหลายของบุคคลที่เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ จึงเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ ของบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ถ้าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการปฏิบัติงาน อันได้แก่ ความตั้งใจและความเอาใจใส่ ฯลฯ ต่องาน จะมีน้อย ซึ่งจะมีผลทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานลดน้อยลงไปด้วย

จากผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 แล้วน่าจะไม่ใช่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษา เพราะในการที่สถานศึกษาจะบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพนั้น ส่วนหนึ่งจะต้องมาจาก การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคือ กำกับ ส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา ในส่วนพฤติกรรมด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ถ้าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงมากเท่าใดก็ย่อมส่งผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นความตั้งใจ และการเอาใจใส่ต่องานก็ย่อมสูงมากขึ้นด้วย และจะส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวมทั้งการบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายได้

5.2.2 ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2

ในทางบวก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การได้รับการยอมรับนับถือ และความสำเร็จในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ที่เหลือมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา การนิเทศ การสื่อสาร สถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษา และชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ปัจจัยที่นำมาศึกษาด้วยตนเองมีความสัมพันธ์กันในทางบวกและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงและระดับปานกลาง เช่นกัน แสดงให้เห็นว่า ทุกปัจจัยที่นำมาศึกษาในครั้งนี้มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่าปัจจัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 สูง ทุกปัจจัย และมีค่าใกล้เคียงกันเป็นลำดับ จึงถือว่าทุกปัจจัยมีโอกาสที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 หากปัจจัยเหล่านั้นมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกคน ในการที่จะร่วมกันปรับปรุงปัจจัยเหล่านี้เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ต่อไป

5.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า มี 3 ปัจจัย คือ

- 1) การได้รับการยอมรับนับถือ
- 2) ความสำเร็จในการทำงาน
- 3) ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา

จากข้อค้นพบเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ดังกล่าวมีประเด็นที่ควรอภิปราย ดังนี้

ในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในการทำงาน และความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ตามลำดับ 3 ปัจจัย มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ได้ร้อยละ 62.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $R^2 = .629$ ,  $F = .000$ ) และหากพิจารณาถึงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานแล้วจะได้ดังนี้

$$\hat{Z} = .360 Z_2 + .348 Z_1 + .141 Z_6$$

จะเห็นได้ว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน การได้รับการยอมรับนับถือ (.360) มีค่ามากที่สุด ความสำเร็จในการทำงาน (.348) รองลงมา และความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการศึกษา (.141) ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มากที่สุด ส่วนอีก 2 ปัจจัยที่เหลือ จะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 รองลงมาตามลำดับ

เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 แต่ละปัจจัยแล้ว มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1) การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นปัจจัยแรกที่มีความสำคัญต่อการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้มากที่สุด คือร้อยละ 57.60 แสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 คำนึงถึงการยอมรับนับถือ เป็นประการสำคัญ เมื่อได้รับการตอบสนองในปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ซึ่งได้แก่ การได้รับคำชมเชย การยกย่อง ความเชื่อถือ การให้เกียรติ จากผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูในสถานศึกษา ตลอดจนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ก็จะเป็นส่วนสำคัญของการที่ทำให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เกิดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งความต้องการดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1970 : 35-47) ได้ลำดับขั้นความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญ เป็นความต้องการลำดับสูง ที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเองในเรื่องความรู้ความสามารถ รวมทั้งความต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญ หรือเป็นที่ยอมรับนับถือในสังคม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sergiovanni (1973 : 1253 -A) วินัย โกยคุลย์ (2537 : บทคัดย่อ) จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต. (2538 : 99-101) อุไรรัตน์ ชนะบำรุง (2539 : บทคัดย่อ) ไพวรรณ สุภะดี (2543 : บทคัดย่อ) สันญา ไชยประเสริฐ (2544 : บทคัดย่อ) ถ้าพิจารณาทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herberg's Two Factor Theory) เฮร์ซเบิร์กและคณะ (Herberg's and others, 1959 : 50-63) การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นหนึ่งในปัจจัยจูงใจ ซึ่งถ้าบุคคลได้รับการตอบสนองแล้ว จะสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ทำให้คนชอบ และรักงาน ทำให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จะเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานหากผู้บริหาร คณะครูในสถานศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาอื่นๆ ใช้ปัจจัยนี้เป็นตัวกระตุ้น ทั้งนี้ตามธรรมชาติของมนุษย์ เมื่ออยู่ที่ใดก็ตามก็ต้องการ

ยอมรับว่าเป็นพวกพ้อง ต้องการให้ผู้อื่นเห็นตนเองมีความสำคัญ มนุษย์ไม่เพียงแต่มีชีวิตอยู่ได้ด้วยอาหารหรือความต้องการทางวัตถุเท่านั้น หากแต่ต้องการความภูมิใจในชีวิต ความรู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จ ในงานความผูกพันกับเพื่อนร่วมงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีองค์ประกอบของคณะกรรมการที่หลากหลายสถานภาพ ที่ต้องมารับหน้าที่ในการมีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาศึกษา ร่วมกับสถานศึกษา ถ้าได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ในสถานศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง อันเป็นผลให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความมั่นใจและพร้อมทุ่มเททั้งกายและใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

2) ความสำเร็จในการทำงาน เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอันดับที่สอง ต่อการร่วมกับปัจจัยแรก (การได้รับการยอมรับนับถือ) ในการพยากรณ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ได้ร้อยละ 62.30 เมื่อพิจารณาในภาพรวมเรื่องความสำเร็จในการทำงานในประเด็นที่ว่า ในการกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาในการทำงานมีความเหมาะสมกับเนื้องานมากน้อยเพียงใด ถ้ากำหนดเป้าหมายสูงเกินความรู้ความสามารถของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะทำให้ผลสำเร็จในการทำงานต่ำ หากมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานไว้พอเหมาะกับความรู้ความสามารถของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีสูง ซึ่งเป้าหมายและระยะเวลาในการทำงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานก็คือการมีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาศึกษา กับสถานศึกษา ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ถ้าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดก็เท่ากับว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับตอบสนอง ในปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ก็จะเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขึ้นอีกระดับหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย โกยคุลย์ (2537 : บทคัดย่อ) ไพวรรณ สุภะดี (2543 : บทคัดย่อ) และตามทัศนะของ วูรัม (Vroom, 1964. อ้างถึงในวินัยโกยคุลย์, 2537 : 89-90) ความคาดหวังของบุคคลต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น หากเห็นว่าโอกาสของการดำเนินงานให้เกิดผลลัพธ์มีความสำเร็จน้อย หรือไม่มีเลย ความมานะพยายามจะมีน้อยหรือไม่มีตามไปด้วย ตรงกันข้ามหากโอกาสที่การกระทำเพื่อให้ถึงจุดหมายมีสูงสุด บุคคลนั้นอาจจะทุ่มเทให้งานนั้นอย่างสุดความสามารถของตน

3) ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา เป็นปัจจัยตัวที่สามต่อการร่วมกับสองปัจจัย(การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในการทำงาน) ในการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ได้ร้อยละ 62.90 เมื่อพิจารณาในภาพรวม จากผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งความสัมพันธ์นี้ได้แก่

ความเต็มใจรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และการให้โอกาสพบปะสังสรรค์ ของผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูในสถานศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาอื่นๆ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับทฤษฎี ความต้องการของแมคคิลแลนด์ (McClelland, 1961: 143-168) ซึ่งกล่าวถึงความต้องการของบุคคลมี 3 ประเภท ซึ่งหนึ่งในสามประการนั้นคือ ความต้องการมีสายสัมพันธ์ หมายถึงความต้องการที่จะร่วมมือกัน การมีความผูกพันในทางบวกต่อกันของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ความอบอุ่นในมิตรภาพที่มีต่อกัน และยังรวมถึงความรู้สึกต่างๆ ที่มีต่อบุคคลอื่นด้วย และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต (2538 : 99-101) และงานวิจัยของสัญญาไชยประเสริฐ (2544 : บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาต้องให้ความสนใจ ด้านความสัมพันธ์ในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อให้เกิดความรู้สึกอบอุ่น และมีความศรัทธาในตัวของ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูในสถานศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาอื่นๆ และจะเป็นแรงจูงใจ ให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ในสภาพความเป็นจริงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากอดีตถึงปัจจุบัน สิ่งที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด คือ กำกับ ส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา มีดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547 : 11)

- 1) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานยังขาดความชัดเจนเรื่องบทบาท หน้าที่ ว่าตนจะทำอะไร ทำอย่างไร และทำเพื่ออะไร
- 2) บุคคลที่เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการส่วนใหญ่ได้รับการร้องขอจากสถานศึกษามากกว่า การได้รับการคัดสรรจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง ทำให้ขาดความกระตือรือร้นในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษา
- 3) วิธีการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการยังขาดทักษะ และประสบการณ์ เช่น ทักษะร่วมประชุมตัดสินใจเป็นต้น
- 4) สถานศึกษาส่วนหนึ่งคิดว่าคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นเพียงผู้สนับสนุนด้านทรัพยากรทางการศึกษามากกว่าเป็นผู้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินงาน ร่วมรับผลที่เกิดขึ้น
- 5) กรรมการสถานศึกษาส่วนหนึ่งคิดว่าการบริหารจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาเป็นเพียงที่ปรึกษาหรือเป็นผู้ปฏิบัติตามการร้องขอ
- 6) กรรมการสถานศึกษาแต่ละคนมีภาระงานมาก การประชุมจึงขาดความต่อเนื่อง และความพร้อมเพียง



7) ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขาดคุณภาพ จึงเป็นจุดอ่อนสำคัญในการบริหารจัดการ การนำข้อมูลนำไปใช้ในการพิจารณาของคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจ การแก้ปัญหา หรือการพัฒนาการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่บนพื้นฐานของความรู้สึกและประสบการณ์เดิม

8) ปัจจุบันสถานศึกษาเป็นนิติบุคคลมีความคล่องตัวสูง สามารถบริหารจัดการด้วยตนเอง แต่คณะกรรมการสถานศึกษายังขาดความชัดเจนในบทบาทที่จะต้องมีการกำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษา

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด ดังกล่าว มีส่วนสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่นำมาศึกษาทั้ง 3 ปัจจัย แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เพิ่มขึ้น จึงเป็นหน้าที่สำคัญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ควรกำหนดนโยบาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณการพัฒนาอย่างเพียงพอ เนื่องจากการพัฒนาบุคลากร เป็นการปรับปรุงในลักษณะกระบวนการเสริมสร้างและเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพ สมรรถภาพเชิงสร้างสรรค์ทักษะประสบการณ์ รวมทั้งทัศนคติ ค่านิยมที่ดีในการทำงาน ได้รับการเพิ่มขวัญกำลังใจ ความเชื่อมั่น ตลอดจนการรับแนวคิดใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับงานในหน้าที่ที่ต้องกระทำและรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ (ถนอมจิตต์ ชูททะกะพันธุ์, 2546 : 29) ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545 มีผลทำให้รูปแบบการจัดและพัฒนาศึกษาของชาติเปลี่ยนแปลงไป ในครั้งนี้ได้มีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง แต่การพัฒนาบุคลากรองค์กรคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังไม่มีแผนพัฒนาให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาระหว่างสถานศึกษากับคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นแนวทางเดียวกัน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาพร้อมทั้ง จัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาในทุกๆ ด้าน ได้แก่ การพัฒนาความรู้และทักษะ เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน การบูรณาการหลักสูตร การจัดกระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล รวมทั้งการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป รวมทั้งบทบาท หน้าที่ แนวการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่างๆ ที่กล่าว จะเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 3 ปัจจัยที่นำมาศึกษา กล่าวคือ ถ้าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะเกิด

ความมั่นใจ รู้แนวทางในการกำกับ สนับสนุนและส่งเสริมกิจการของสถานศึกษา ตามกฎหมายกำหนด และจะเป็นแรงจูงใจให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาการศึกษาด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ สถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน มีความเชื่อถือ ยกย่อง ชมเชย มีความศรัทธาให้เกียรติ และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หากพิจารณาในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ย่อมไม่น่าเป็นที่พอใจ เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคล มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของบุคคล กล่าวคือ เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูง ผลการปฏิบัติงานจะสูงขึ้นด้วย (Vroom, 1964. อ้างถึงในวินัย โกยกุลย์, 2537 : 91) ด้วยเหตุนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ควรศึกษากระบวนการและเทคนิคต่างๆ ในการสร้างแรงจูงใจและอาศัยแรงจูงใจเป็นเครื่องมือกระตุ้น ให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เสียสละ เพื่อความสำเร็จของงาน ดังนั้นจึงควรแสวงหาวิธีการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้สูงขึ้น โดยพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้

1) การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นปัจจัยที่สำคัญ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรที่หลากหลายสถานภาพมาร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อจัดและพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา ตามที่กฎหมายกำหนด การที่จะสร้างแรงจูงใจให้บุคคลทุกคนมาร่วมกันปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการที่จะใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องานในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ตามกฎหมายกำหนด ในประเด็นนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ควรร่วมมือประสานจัดทำยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ โดยจัดโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะกรรมการสถานศึกษามีความรอบรู้ในทุกๆ ด้าน เช่น การพัฒนาความรู้และทักษะ เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน การบูรณาการหลักสูตร การจัด

กระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล รวมทั้งการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป รวมทั้งบทบาท หน้าที่ แนวการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการพัฒนาบุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรจัดทุกๆ ครั้งเมื่อมีการสรรหาหรือแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ โครงการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทุกๆ ด้านให้เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดและพัฒนาความรู้และทักษะให้ตรงกับความต้องการและประสบการณ์เดิมของบุคลากรในองค์กรคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

การพัฒนาความรู้และทักษะดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญให้คณะกรรมการสถานศึกษามีความมั่นใจ รู้แนวทางในการกำกับ สนับสนุนและส่งเสริมกิจการของสถานศึกษา ตามกฎหมายกำหนด และจะเป็นแรงจูงใจให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาการศึกษาด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ สำเร็จตามจุดมุ่งหมายกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ยกย่อง ชมเชย มีความศรัทธาให้เกียรติ มีความเชื่อมั่น เชื่อถือ ในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาในการจัดและพัฒนาการศึกษา

ในอีกบทบาทหนึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาควรจัดประชุมสัมมนายกย่อง เชิดชูเกียรติ ผลงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือในส่วนแต่ละสถานศึกษาควรจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ผลงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของแต่ละแห่ง ในหลายๆ รูปแบบ ได้แก่ การเผยแพร่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หนังสือวารสารต่างๆ ให้ประชาชน ผู้ปกครองนักเรียน ได้ทราบผลแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างสม่ำเสมอ

2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดในงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานหมายถึง การมีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาการศึกษากับสถานศึกษา ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ในประเด็นนี้ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกคน ควรพิจารณาองค์ประกอบในความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งได้แก่ การรู้ขอบข่าย บทบาท หน้าที่ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว จากแนวทางในการพัฒนาปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในด้านการพัฒนาความรู้และทักษะให้กับบุคลากรในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะส่งผลสะท้อนมายังการพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยด้านความสำเร็จได้เช่นกันและในกิจกรรมส่วนอื่นๆ ที่มีส่วนพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยด้านความสำเร็จ อาทิเช่น การศึกษาดูงานกิจกรรมแนวทางการปฏิบัติงานของสถานศึกษาอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จในการจัดและพัฒนาการศึกษา จัดสัมมนาแนวทางสู่ความสำเร็จจากผู้เชี่ยวชาญ และสถานศึกษาควรสนับสนุนให้คณะกรรมการสถานศึกษาใช้ความรู้ความสามารถอย่างอิสระ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แนวทางการแก้ปัญหาและการพัฒนาการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ กิจกรรมดังกล่าวทั้งหมดเป็นส่วนส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดประสบความสำเร็จได้ภายในเวลากำหนด ส่งผลให้คณะกรรมการสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

3) ความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา เป็นผลจากการสร้างความอบอุ่น ความศรัทธา ในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เนื่องจากการสร้างความสัมพันธ์ ได้แก่ ความจริงใจ ความเต็มใจรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ และการให้โอกาสพบปะสังสรรค์ เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้นเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ควรจัดโครงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา กับคณะกรรมการสถานศึกษา อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ อันดี ให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา จะส่งผลให้คณะกรรมการสถานศึกษาเกิดความอบอุ่น และความศรัทธา ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงขึ้นได้เช่นกัน

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่ เนื่องจากบริบทของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ จะแตกต่างกัน ปัจจัยนี้อาจส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้

2) ควรวิจัยเรื่องนี้โดยเว้นระยะห่างพอสมควร เนื่องจากความพึงพอใจ เป็นเรื่องความรู้สึกและทัศนคติของแต่ละบุคคลย่อมเปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ ตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อม เพื่อจะได้เป็นข้อมูลสำหรับดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ในการบริหารและจัดการศึกษา

3) ควรวิจัยศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ปัจจัยพื้นฐานส่วนตัว เช่น อายุ เพศ วุฒิการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจทางครอบครัว เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับและพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาให้เพิ่มขึ้นอีก

4) ควรวิจัยศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน