

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
  - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้แทนผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และครูในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำนวน 15 โรงเรียน จำนวน 1,101 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 93 คน ครู 1,008 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้บริหาร ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง จากผู้บริหาร 93 คน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสูงสุดและผู้ช่วยผู้บริหาร จำนวน 93 คน และครูได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 608) จากครู 1,008 คน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 279 คน หลังจากนั้นเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละโรงเรียน (ดังตาราง 1) และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อแจกแบบสอบถามครูตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อโรงเรียน	จังหวัด	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหารและผู้ช่วยฯ	ครู	ผู้บริหารและผู้ช่วยฯ	ครู
1. ปัญญทรัพย์	กรุงเทพฯ	8	109	8	30
2. ปรีชานุศาสตร์	ชลบุรี	8	153	8	42
3. ดาราสมุทรบริหารธุรกิจ	ชลบุรี	7	57	7	16
4. ดาราสมุทร ศรีราชา	ชลบุรี	8	256	8	71
5. วัฒนานุศาสตร์	ชลบุรี	9	92	9	25
6. อนุบาลประชาสงเคราะห์	ชลบุรี	4	9	4	2
7. ประชาสงเคราะห์	ชลบุรี	7	28	7	8
8. ศรีนฤทัย	จันทบุรี	9	61	9	17
9. สันติภาพ	ฉะเชิงเทรา	2	10	2	3
10. ดาราจรัส	ฉะเชิงเทรา	2	46	2	13
11. เทวรักษ์	ปราจีนบุรี	3	48	3	13
12. อนุบาลคริสตสงเคราะห์	นครนายก	4	21	4	6
13. คริสตสงเคราะห์	นครนายก	8	56	8	16
14. ชุมชนพัฒนา	สระแก้ว	5	23	5	6
15. ดาราสมุทร สระแก้ว	สระแก้ว	9	39	9	11
<b>รวม</b>		<b>93</b>	<b>1,008</b>	<b>93</b>	<b>279</b>

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ เป็นคำถามที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และมีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำนวน 5 ด้าน คือ การวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากร วินัยและการรักษาวินัย

การเลิกจ้าง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับของลิเคิร์ต (Best & Kahn 1989 : 196) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด
  - 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก
  - 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง
  - 2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย
  - 1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากตอนที่ 2
- ### 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษา เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี 5 ด้าน คือ การวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากร วินัย และการรักษาวินัย การเลิกจ้าง

2) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทเลือกตอบ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)

3) สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเรื่อง การบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยอาศัยรายละเอียดจากข้อ 1 , 2

4) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แนะนำ ปรับปรุง แก้ไข

5) นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอนะปรึกษาประธานและกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

### 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษา จำนวน 5 คน โดยใช้เทคนิค IOC (รายละเอียดดังภาคผนวก ค) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- (1) บาทหลวง ดร.ชาติชาย พงษ์ศิริ ประธานคณะกรรมการโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี
- (2) บาทหลวงวีระชน นพคุณทอง ผู้แทนผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนประชาสงเคราะห์

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| (3) นางสาวบุญเลิศ โยธารักษ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนประชาสงเคราะห์                        |
| (4) รศ.บังอร อนุเมธางกูร    | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ |
| (5) นางสาวสมลักษณ์ พิมสกุล  | ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษาชลบุรี เขต 2  |

2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก ของคณะรักกางเขน จำนวน 30 คน จาก 3 โรงเรียน ๆ ละ 10 คน ดังนี้ โรงเรียนมารีวิทยา ปราจีนบุรี โรงเรียนมารีวิทยา ศรีมโหสถ และโรงเรียนสตรี มารดาพิทักษ์ จันทบุรี

3) นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้แล้ว และนำไปหาค่าของความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach ,1970 : 202 - 204) ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” ( $\alpha$  - Coefficient) ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น .97

4) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินเป็นขั้นตอนต่อไปนี้

3.3.1 บันทึกเสนอต่อสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ - ราชชนครินทร์ ขอให้ออกหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง พร้อมกำหนดวัน เวลา เพื่อที่จะขอรับ แบบสอบถามคืน

3.3.2 นำหนังสือจากสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษาไปเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียน คาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออำนวยความสะดวกในการ เก็บข้อมูล

3.3.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง ในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใกล้และส่งทางไปรษณีย์ พร้อมแนบซองติดแสตมป์ จำหน่ายซองถึงผู้วิจัยในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ไกล

3.3.4 การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเดินทางไปรวบรวมแบบสอบถามด้วย ตนเองจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใกล้และขอรับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์หลังจากส่งแล้ว 20 วัน

3.3.5 ถ้ายังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะนัดกลับมารับแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 10 วัน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

3.4.1 ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ

3.4.2 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

3.4.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอรูปตาราง พร้อมกับคำบรรยายประกอบ

3.4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (X) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t – test) นำเสนอในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ

3.4.5 แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการสังเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis)

3.4.6 เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ของเบส (Best. 1993 : 247)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่และค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติทดสอบที (t – test)