

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เลขที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเป็นประโยชน์ในการศึกษา และสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษารั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่ประการใดทั้งสิ้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้.-

- | | | | | |
|---------------|--|-------|----|-----|
| 1.1 ส่วนที่ 1 | คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 1.2 ส่วนที่ 2 | คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงาน | จำนวน | 22 | ข้อ |
| 1.3 ส่วนที่ 3 | คำถามเกี่ยวกับปัจจัยประสพการณ์ในการทำงาน | จำนวน | 20 | ข้อ |
| 1.4 ส่วนที่ 4 | คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | จำนวน | 16 | ข้อ |

1.5 ข้อเสนอแนะและความต้องการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

2. การตอบแบบสอบถาม

2.1 โปรดอ่านคำถามโดยละเอียดก่อนตอบ และเลือกคำตอบที่ท่านต้องการเพียง 1 ข้อ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

2.2 โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงหรือความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน เพื่อความถูกต้องในการนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ และนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรของท่านต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. อายุ

- () 20 ปีหรือน้อยกว่า 20 ปี
 () 21 – 30 ปี
 () 31 – 40 ปี
 () 41 – 50 ปี
 () 51 ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษา

- () มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น
 () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช
 () ปวส. / อนุปริญญา
 () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. (นับตั้งแต่เริ่มบรรจุ)

- () 10 ปีหรือน้อยกว่า 10 ปี
 () 11 – 20 ปี
 () 21 – 30 ปี
 () 31 – 40 ปี
 () 41 ปีขึ้นไป

4. อัตราเงินเดือน

- () 20,000 บาทหรือน้อยกว่า 20,000 บาท
 () 20,001 - 30,000 บาท
 () 30,001 - 40,000 บาท
 () 40,001 - 50,000 บาท
 () 50,001 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

- () ผู้จัดการ / ผู้ช่วยผู้จัดการ / ผู้อำนวยการ
- () พนักงานช่าง
- () พนักงานบัญชี
- () พนักงานสารบรรณ
- () วิศวกร
- () พนักงานตำแหน่งอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒินครินทร์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ท่านมีความคิดเห็นปัจจัยด้านลักษณะงาน ในระดับใด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและวิธีการ ทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
2. ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเอง ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					
3. กฎ ระเบียบ ส่วนใหญ่ของหน่วยงานมักจะ จำกัดความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
4. ผู้บังคับบัญชามักคอยควบคุมดูแล การทำงานของท่านอย่างใกล้ชิด และเข้มงวด					
5. ท่านไม่มีโอกาสเสนอความคิดเห็น ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานเลย					
6. ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่ามีลักษณะ ขั้นตอนและวิธีการทำงานได้					
7. ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบ ของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่จำเป็นต้อง ขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
8. งานในความรับผิดชอบของท่านมีขั้นตอน และวิธีการทำงานที่ขาดการเป็นระบบและชัดเจน					
9. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านทราบดีว่า ควรแก้ปัญหาอย่างไร					
10. ท่านสามารถมองเห็นความสำเร็จของงาน ได้อย่างชัดเจน					
11. งานที่ท่านรับผิดชอบนั้นเป็นงานที่องค์กร ให้ความสำคัญ					

ท่านมีความคิดเห็นปัจจัยด้านลักษณะงาน ในระดับใด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย
12. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่นั้นมีส่วนช่วยส่งเสริม ความก้าวหน้าของท่าน					
13. งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
14. งานที่ท่านรับผิดชอบนั้นผู้บังคับบัญชาให้ ความสนใจ และความสำคัญ					
15. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่นำไปสู่ การพัฒนาองค์กรของท่าน					
16. องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดง ความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน					
17. เมื่อมีการประชุมท่านจะแสดงความคิดเห็น เกือบทุกครั้ง					
18. ท่านไม่เคยได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชา ให้อธิบายเหตุผลในการทำงาน					
19. เพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่าน					
20. ท่านตั้งใจทำงานมากขึ้นเพราะได้รับ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
21. ความคิดเห็นของท่านได้รับการนำไป ปฏิบัติในองค์กร					
22. ท่านรู้สึกว่าเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมทำให้ งานในองค์กรก้าวหน้า					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ท่านมีความคิดเห็นปัจจัยด้านประสบการณ์ ในการทำงานในระดับใด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคล ที่มีค่าต่อ กฟภ.					
2. ท่านรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมอย่างมากในการ ทำให้ กฟภ. ประสบความสำเร็จ					
3. หากท่านถูกย้ายงานไปทำงานที่ใหม่ คิดว่า ไม่มีผลกระทบจากการทำงานในที่เดิมแต่อย่างใด					
4. ท่านที่ผ่านมามีท่านไม่เคยได้รับมอบหมาย ให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับท่าน เหมือนกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
6. ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจาก กฟภ. ไม่คุ้มค่ากับความอุตสาหะที่ได้อุทิศให้ กับ กฟภ.					
7. นับตั้งแต่ท่านทำงานกับ กฟภ. มา ท่านไม่เคย ได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการเท่าที่ควร					
8. ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการ ปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย เป็นพิเศษ					
9. หน่วยงานสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือด ร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัว					
10. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณยังสนใจดูแลท่าน หลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุไปแล้ว					
11. องค์กรของท่านได้รับความเชื่อถือและได้รับ การสนับสนุนจากประชาชนทั่วไป					

ท่านมีความคิดเห็นปัจจัยด้านประสบการณ์ ในการทำงานในระดับใด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
12. องค์กรของท่านเป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป					
13. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อบอกว่าท่านปฏิบัติงาน ที่องค์กรแห่งนี้					
14. การทำงานในหน่วยงานของท่าน ทำให้ท่านรู้สึกมั่นคง					
15. หากมีเรื่องเดือดร้อนองค์กรสามารถให้ การช่วยเหลือท่านได้ในบางโอกาส					
16. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน					
17. เมื่อท่านมีปัญหาเพื่อนร่วมงานของท่าน จะให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ					
18. เพื่อนร่วมงานมีความรู้สึกที่ดีต่อท่าน					
19. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน มีความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
20. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนสำคัญในกลุ่ม เพื่อนร่วมงาน					

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านพอใจที่ได้ใช้ชีวิตการทำงานในองค์กร แห่งนี้					
2. ท่านรู้สึกว่ามีปัญหาต่าง ๆ ขององค์กรคือปัญหา ของท่าน					
3. ท่านไม่รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
4. ท่านไม่รู้สึกผูกพันทางจิตใจกับองค์กร ที่ท่านทำงานอยู่					
5. ท่านคิดว่าองค์กรนี้มีความหมายและ ความสำคัญสำหรับท่านมาก					
6. ท่านไม่รู้สึกว่ามีส่วนเป็นเจ้าขององค์กร ที่ท่านทำงานอยู่					
7. เป็นเรื่องยากที่ท่านจะลาออกจากองค์กรใน ตอนนี้ แม้ว่าอยากจะลาออกเพียงไรก็ตาม					
8. ท่านยังคงอยู่กับองค์กรนี้เพราะได้เงินเดือน เป็นค่าตอบแทนที่คุ้มค่า					
9. ท่านอยากจะอยู่กับองค์กรนี้เพราะได้รับ สวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
10. ท่านคิดว่าหากลาออกจากองค์กรนี้สิ่งสำคัญ อย่างหนึ่งเพราะงานใหม่ที่หายากและ ค่าตอบแทนไม่คุ้มค่า					
11. ท่านรู้สึกว่ามีทางเลือกน้อยเกินไปหาก ลาออกจากองค์กรที่ท่านทำงานอยู่					

ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
12. ท่านคิดว่าเป็นการไม่ถูกต้องหากจะลาออก จากองค์กรเพราะได้รับข้อเสนอจากองค์กร อื่นที่ดีกว่า					
13. ท่านมีความรู้สึกผิดที่จะออกจากองค์กร แห่งนี้					
14. ท่านยังคงมีความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่เสมอ					
15. ท่านคิดว่าท่านจะทำงานให้กับองค์กร ของท่านตลอดชีวิตเพียงองค์กรเดียว					
16. ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่มีบุญคุณ กับท่านมาก					

ข้อเสนอแนะและความต้องการ

1. ท่านมีข้อเสนอแนะประการใดบ้างที่จะช่วยสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นภายในองค์กรของท่าน

1)

2)

3)

4)

5)

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นายวรพันธ์ เสรยฐแสง
วัน เดือน ปีเกิด	23 กุมภาพันธ์ 2499
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี
ที่อยู่	1616/23 ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
หมายเลขโทรศัพท์	0-3721-3503 0-9686-3040
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	พนักงานสารบรรณ ระดับ 6
สถานที่ทำงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพนมสารคาม
ประวัติการศึกษา	กศ.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน ชลบุรี พ.ศ. 2527 ศศ.บ. สถาบันราชภัฏราชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2532

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์