

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน : แนวทางการศึกษาและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2544ก). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2544ข). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2544ค). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน โดยเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2544ง). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: แนวทางการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2545ก). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: กรอบและแนวดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2545ข). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2545ค). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
: แนวทางบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2545ง) หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 .กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว.
- _____. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษา
ภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

บุญชลี เต็มเปี่ยม. (2546). การเตรียมความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา สังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ คอ.ม.
(การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.

เกชา เหลืองสุใจขึ้น. (2542). การวางแผนที่มีประสิทธิภาพสูงในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัด
นครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.

โกสินทร์ คำภูกา. (2545). สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). เลย : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย. ถ่ายเอกสาร.

เข้มทอง ศิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

ชวนะ คำแก้ว. (2546). การประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา
ของโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดระนอง. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ชาติตรี ลำราญ. (2544). เตรียมตัวครูสู่การประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

ชาติชาย พิมพิไลย. (2543). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

ณัฐพล ชุมวรฐายี. (2545). บัณฑิตสู่การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ. บุ๊คพอยท์.

ดารณี รัตนพาคี. (2543). ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของครูโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดชลบุรี. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.
(หลักสูตรและการสอน). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

ทองสุข แสงกล้า. (2546). สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประเมิน
คุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (หลักสูตรและการสอน).
ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

- ทิวัตต์ มณีโชติ. (2546). *เอกสารประกอบการสอนวิทยาการวิจัย*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
(ถ่ายเอกสาร).
- ธงชัย สันติวงศ์. (2523). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช .
- นิกัญชลา ล้นเหลือ. (2544). *การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (หลักสูตรและการสอน). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- นิวัติ บำรุงจิต. (2545). *ปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ประกิจ แฟมไธสง. (2544). *การศึกษาสภาพการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). บุรีรัมย์ : สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชา ศุขคุณ. (2543). *การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในโครงการเด็กพิเศษเรียนร่วมกับเด็กปกติ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- พนัส เจริญวงศ์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พนา จินดาศรี. (2546). *กระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต้นแบบ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ สระบงกช. (2544). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ :

สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. สำนักมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา วงจร PDCA
<http://qa.rimhk.ac.th>. 16 พฤศจิกายน 2546.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. (2538) *ประมวลสาระชุดวิชา
วิทยานิพนธ์ 2*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ยุพล สมปาง. (2543). *ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน
มัธยมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรมสามัญศึกษา*.

ปริญญาานิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
บูรพา. ถ่ายเอกสาร.

ยุวลักษณ์ ทองเกิด. (2546). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

เรวดี พระวิงศ์. (2546). *การดำเนินงานของโรงเรียนด้านปัจจัยและกระบวนการตามมาตรฐาน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2543*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.

ลลิตวรรณ สิทธินันท์. (2546). *ความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย
นำเข้าของโรงเรียนแกนนำ สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.

วิชัย ตรีเล็ก. (2542). *ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
โดยใช้ระบบบริหาร ISO 9000 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ถ่ายเอกสาร.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพฯ : ที พี เอ
พับลิชซิ่ง.

- วินัย เดชมงคลวัฒนา (2546). *ความรู้ความเข้าใจและสภาพปัญหาการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ จันทระเกษม. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย นุ่นพันธ์. (2546). *การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วิรุฬห์ แสงงาม และวาสนา แสงงาม. (2543). *การวิเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสม ต่อการประเมินผลภายใน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 2. ปัตตานี : สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ปัตตานี*.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์. (2544). *การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. นนทบุรี : จตุพร ดีไซน์.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2540, มกราคม-มีนาคม). "การปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง," *สารพัฒนาหลักสูตร*. 16 (128) : 79-80.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2541, พฤษภาคม-สิงหาคม). "การประกันคุณภาพการศึกษา," *วารสาร การวัดผลการศึกษา*. 20 (58) : 45-58.
- สละ คณาฤทธิ์. (2545). *การประเมินตัวบ่งชี้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร การศึกษา) ลพบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเทพสตรี. ถ่ายเอกสาร.
- สามารถ สืบสำราญ. (2545). *การศึกษาการปฏิบัติและปัญหาการประเมินคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนต้นแบบการประเมินภายใน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (หลักสูตรและการสอน) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). *การนิเทศเพื่อส่งเสริมระบบ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2546ก). แนวดำเนินการของสถานศึกษา เพื่อจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์พัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

_____. (2546ข). รายงานวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2540). ระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

_____. (2543ก). การออกแบบการประเมินผลภายใน. กรุงเทพฯ : ที ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.

_____. (2543ข). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมิน ภายนอก. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

_____. (2544ก). การประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา : กรณีศึกษานิวซีแลนด์. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

_____. (2544ข). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : จุดทอง.

_____. (2546ก). การบริหารแบบกระจายอำนาจ : โรงเรียนพร้อมหรือยัง. กรุงเทพฯ : อักษรไทย.

_____. (2546ข). ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

_____. (2547, มิถุนายน). "มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547," จุลสารประกันคุณภาพ การศึกษา. 3(9) : 1.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). การประชุมวิชาการ การวิจัยทางการบริหาร การศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.

- สุเทพ วงษ์เอณร. (2544). *บทบาทในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานด้านการเรียนการสอนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (หลักสูตรและการนิเทศ).* นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนิตย์ ชัยมุสิก. (2544). *การบริหารโรงเรียนเป็นฐานเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษา.* กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศักดิ์ คงเจริญ. (2545). *ความพร้อมและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.*
- อัญญรัตน์ สุขะมงคล. (2544). *แนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับประถมศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การพัฒนาศึกษาการวิจัยและองค์การ).* กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อารีรัตน์ วัฒนสิน. (2543, ธันวาคม). "ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเก่าที่จัดระบบใหม่," *วารสารวิชาการ*. 3 (12) : 8-12.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2527). *การวางแผนการศึกษา. ภาควิชาบริหารการศึกษา กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- Cronbach, Lee Joseph. (1974). *Essentials of Psychological Testing.* New York : Harper and Row.
- Best, John W. (1993). *Research in Education.* Boston MA. : Allyn and Bacon.
- Best, John W. and James V. Kahn. (1989). *Research in Education.* 6 th ed. New Delhi : Prentice – Hall of India.
- _____. (1993). *Research in Education.* 7 th ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Hoy, Wayne K. and Cecil G. Miskel. (2001). *Educational Administration.* 6 th ed. Boston : McGraw Hill.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970, August). "Determining Sampling Size For Research Activities," *Educational and Psychological Measurement.* 30 (3) : 606-610.

- Leavitt, Harold J. (1965). *Applied Organizational Change in Industry : Structural, Technological and Humanistic Approaches in Handbook of Organizations*, Chicago : Rand McNally.
- Newby, Earl F. (1998, July). "Total Quality Management and Elementary School," *Pro Quest-Dissertation Abstracts International*. 59 (01) 88–A.
- Owens, Robert G. (1987). *Organizational Behavior in Education*. 3 rd ed.) New Jersey : Englewood Cliff Prentice-Hall International.
- Sallis, E. (1993). *Total Quality Management in Education*. Philadelphia : Kogan Page.
- Sander, J.R. and others. (1995). *A Model for School Evaluation*. Kalamazoo, MI : Center For Research on Education Accountability and Teacher Evaluation.
- Schlessinger, Phyllis F. and others. (1992). *Organization : Text, Cases and Readings on the Management of Organization Design and Change*. Boston : Irwin Homewood.
- Tenner, Arthur R. and Detoro, Irving J. (1992). *Total Quality Management : Three Steps to Continuous Improvement*. Massachusetts : Addison – Wesley.
- Woods, Kathleen Ann. (1998, September). "Leadership Factors that Influence Educational Excellence (Site Base Management, Elementary Schools)," *Pro Quest-Dissertation Abstracts International*. 59 (03) : 688-A.