

ชื่อวิทยานิพนธ์ การค้นหาความจำเป็นเพื่อการจัดทำโครงการฝึกอบรมและพัฒนา

บุคลากร : กรณีศึกษาสำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2

ผู้วิจัย นางสาวนพมาศ ช่วยนุกูล

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

ปีการศึกษา 2547

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผศ. ดร. ผ่องศรี มาสขาว

กรรมการที่ปรึกษา 1. ดร. กุลวดี โรจนไพศาลกิจ

2. อาจารย์วิรัช รูปขำดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการค้นหาความจำเป็นเพื่อการจัดทำและนำโครงการไปฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากร ในสำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2 สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์หัวหน้าส่วนและเจ้าหน้าที่ ส่วนการประเมินผลโครงการฝึกอบรมจะใช้แบบประเมินความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของสำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2 ทั้งหัวหน้าส่วนและเจ้าหน้าที่ ต่างมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกันไป สำหรับโครงการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการวิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะอย่างมีอาชีพที่จัดทำขึ้น มีผลทำให้ผู้อบรมมีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัย สำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2 จะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยดำเนินการในรูปแบบโครงการฝึกอบรม เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการขาดความรู้ความสามารถเกิดผลเป็นรูปธรรม มิฉะนั้นความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่านี้ก็ยังคงขาดหายและส่งผลกระทบต่อคุณภาพงาน ทั้งนี้ อาจพิจารณาจัดหาบุคลากรภายในองค์กรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาเป็นวิทยากร รวมทั้งควรมีการติดตามผลความสำเร็จของโครงการฝึกอบรมในระยะยาว เพื่อตรวจสอบความคุ้มค่าของโครงการฝึกอบรมอีกประการหนึ่งด้วย

คำสำคัญ : โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร สำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2

Thesis title : THE STUDY OF NEEDS FOR SETTING A PERSONNEL DEVELOPMENT AND TRAINING PROJECT : A CASE STUDY OF SECTORAL INDUSTRIAL POLICY BUREAU II

Researcher : Ms. Noppamart Chuainukool

Degree : Master of Arts (Development Strategy)

Year : 2004

Thesis adviser : Asst. Prof. Dr. Pongsri Maskhao

Thesis Co-adviser : 1. Dr. Kunwadee Rojpaisarnkit
2. Mr. Vichai Rupkumdee

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the training needs of the staff in the Sectoral Industrial Policy Bureau II under the Office of Industrial Economics within the Ministry of Industry and design a development and training course in accordance with their needs. The instrument used for the study of needs consisted of 2 sets of interview forms, one for the section chiefs and the other for the working level staff. For the training course evaluation, questionnaires were administered before and after the training.

The research revealed that all personnel in the Sectoral Industrial Policy Bureau II need training. Furthermore, the conducted pilot development and training course showed that the level of the knowledge and ability achievement after the training was higher than before the training with statistical significance at 0.05.

According to the recommendations, the Sectoral Industrial Policy Bureau II must seriously focus on personnel development by organizing training courses to enhance the staff competency which is important for their working performance. The staff with specific competence can be training staff. In addition, the long-term monitoring should be conducted to examine the worthiness of the program.

Keywords : a personnel development and training project, the Sectoral Industrial Policy Bureau II