

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการพัฒนาระบบการบริหารทั่วไปในเขตพื้นที่การศึกษาของจังหวัดฉะเชิงเทรา ครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภารกิจงานการบริหารทั่วไปในเขตพื้นที่การศึกษา และนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารทั่วไปในเขตพื้นที่การศึกษาของจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยกำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 การกำหนดกรอบการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารคู่มือปฏิบัติการโครงการนำร่องปฏิรูปการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานโครงการนำร่องปฏิรูปการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ทฤษฎีวิเคราะห์เนื้อหา ทฤษฎีวิเคราะห์ระบบ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้ได้กรอบแนวคิดในการวิจัย

3.2 การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออก 2 ส่วน ๆ ละ 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นลักษณะแบบให้เลือกตอบ (Check – List) ได้แก่ เพศ ตำแหน่งทางการบริหาร ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการบริหารทั่วไปตามคู่มือปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานปฏิรูปการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ได้องค์ประกอบการวิเคราะห์เนื้อหา

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2) สรุปกรอบแนวคิดหรือขอบเขตในการวิจัย
- 3) สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิดหรือขอบเขตในการวิจัย
- 4) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด
- 5) นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะแบบให้เลือกตอบ ได้แก่ เพศ ตำแหน่งทางการบริหาร ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ได้องค์ประกอบการวิเคราะห์ระบบ

แบบสอบถามครั้งที่ 2 ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) สรุปเนื้อหาการบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษาที่ผู้ทรงคุณวุฒิและ คณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ให้ข้อเสนอแนะ พิจารณา เพื่อนำไปวิเคราะห์ระบบการบริหารทั่วไป

2) สร้างแบบสอบถามที่วิเคราะห์ระบบการบริหารทั่วไปเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาปรับปรุง

3) นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์

3.3 การตรวจสอบเนื้อหางานการบริหารทั่วไป

นำแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการบริการทั่วไปสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญในระดับกระทรวงตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษา จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

- 1) รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) ผู้อำนวยการเขตพื้นที่ศึกษานำร่อง จังหวัดชลบุรี
- 3) ศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 4) ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

- 5) ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 6) รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานำร่อง จังหวัดชลบุรี
- 7) ดร.อรรณพ จินะวัฒน์
- 8) ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์
- 9) ดร.ไพรัช ฤทธิย์ผาด
- 10) ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก

3.4 การวิเคราะห์ระบบงานการบริหารทั่วไป

นำเนื้อหางานบริหารทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามาวิเคราะห์ระบบแล้วสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าฝ่าย / งาน ในหน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ตรวจสอบระบบการบริหารทั่วไป จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

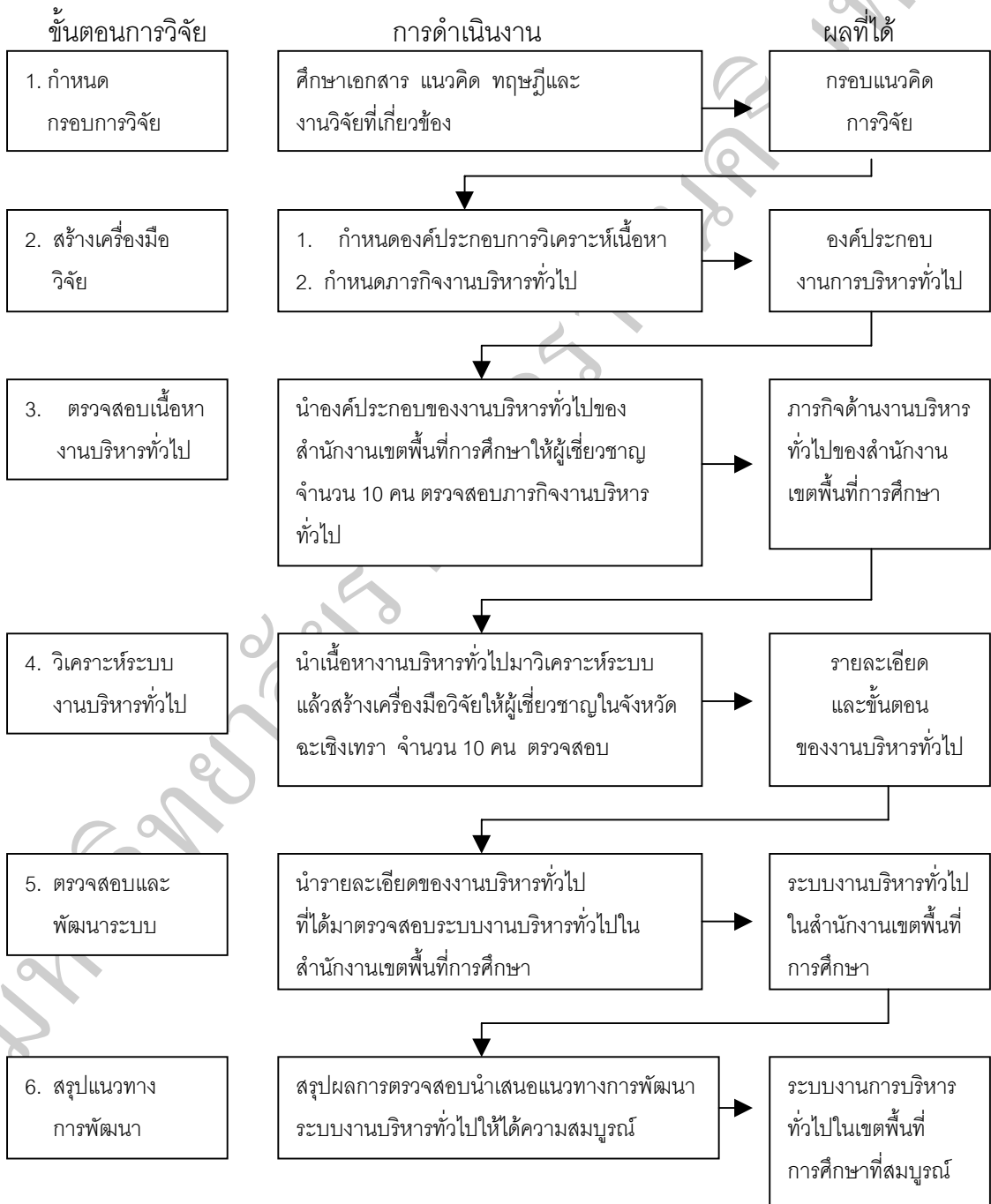
- 1) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3) หัวหน้าฝ่ายอำนวยการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 4) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา
- 5) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านโพธิ์
- 6) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางน้ำเปรี้ยว
- 7) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางคล้า
- 8) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอสนามชัยเขต
- 9) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอพนมสารคาม
- 10) หัวหน้างานบริหารทั่วไปสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบางปะกง

3.5 การตรวจสอบและพัฒนาระบบงานการบริหารทั่วไป

นำเครื่องมือ / รายละเอียดของงานการบริหารทั่วไปที่ได้จากการตรวจสอบของผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในหน่วยงานทางการศึกษาระดับจังหวัด และอำเภอของเขตพื้นที่การศึกษาศะเชิงเทรา มาตรวจสอบเพื่อพัฒนาระบบงานบริหารทั่วไปได้ระบบงานการบริหารทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

3.6 สรุปแนวทางการพัฒนา

นำผลการตรวจสอบระบบการบริหารทั่วไปที่ได้มาพิจารณา ปรับปรุงเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารทั่วไปในเขตพื้นที่การศึกษาที่สมบูรณ์ ดังภาพ 11



ภาพ 11 แสดงกระบวนการวิจัย