

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาระบบการบริหารทั่วไปในเขตพื้นที่การศึกษา ของจังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อผู้วิจัย	นายประชัน สุทธิศักดิ์
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2546
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร.สมหมาย สร้อยนาคพงษ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป อนุเมธางกูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภารกิจการบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษา และเสนอแนวทางการพัฒนาระบบงานบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยดำเนินการวิจัยเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อหาทราบภารกิจงานบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษา โดยสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารระดับสูงทางการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 10 คน ส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระบบเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในหน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 10 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภารกิจงานบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษามี 7 ภารกิจ คือ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 2) การจัดระบบสารสนเทศและการใช้ IT เพื่อการบริหาร 3) การพัฒนานโยบายและการวางแผน 4) การส่งเสริมและการจัดบริการทางการศึกษา 5) การดำเนินงานกิจการพิเศษ 6) การจัดระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา และ 7) การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล
2. แนวทางการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราเป็นไปตามวงจรคุณภาพ PDCA คือ 1) มีการวางแผน 2) มีการปฏิบัติงานตามแผน 3) มีการตรวจสอบทบทวนการปฏิบัติงาน และ 4) มีการปรับปรุงแก้ไขหรือกำหนดมาตรฐานการทำงาน

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ การบริหารทั่วไป เขตพื้นที่การศึกษา

Thesis title : THE DEVELOPMENT OF GENERAL ADMINISTRATION
SYSTEM IN THE EDUCATIONAL AREA OF THE
CHACHOENGSAO PROVINCE

Researcher : Mr. Prachan Sutthisak

Degree : Master of Education (Educational Administration)

Year : 2003

Principal thesis advisor : Dr. Sommai Sroinakpong

Thesis advisor : Prof. Prateep Anumetangkul

ABSTRACT

The research of the development of general administration system in the educational area of the Chachoengsao province aimed at these objectives: to study the condition and to present the guidelines for developing the general administration system in the educational area of the Chachoengsao province.

The research is descriptive and divided into two parts: the content analysis of general administration and the system analysis to provide guidelines for general administrative development. In the first part, the questionnaire was distributed to 10 high educational executives in the ministry of education. In the second part, 10 administrators in the Provincial Education Unit were interviewed.

The results of the study were as follows :

1. The content analysis of general administrative tasks were described into 7 categories as: 1) the increase on effectiveness of management. 2) the use of information technology for administration. 3) Policy and planning development. 4) Promotion and educational services. 5) The operation of special activities. 6) The educational quality assurance system. 7) supervision, follow-up, and evaluation.

2. The guidelines on the operation of general administrative development in the educational area of the Chachoengsao province followed PDCA qualitative cycles as:

1) Planning. 2) Doing. 3) Checking. 4) Improving or making the benchmark.

Keywords : System development, general administration, in the educational area.