

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| หน้าอำนวยการ..... | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ฉ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ช |
| สารบัญ..... | ฌ |
| สารบัญตาราง..... | ฎ |
| สารบัญภาพ..... | ณ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 5 |
| 1.3 ความสำคัญของการวิจัย..... | 5 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 6 |
| 1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น..... | 7 |
| 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 8 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 11 |
| 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 57 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 63 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 63 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล..... | 65 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3.3 การรวบรวมข้อมูล..... | 66 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 67 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 68 |
| 4.1 สถานของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง..... | 68 |
| 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 70 |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 144 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 144 |
| 5.2 อภิปรายผล..... | 146 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ..... | 149 |
| บรรณานุกรม..... | 151 |
| ภาคผนวก..... | 157 |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 158 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... | 163 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 169 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 64 |
| 2. จำนวนและร้อยละข้อมูลสถานประกอบการ..... | 70 |
| 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้บริหารงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดย จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ..... | 71 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้บริหารงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดย จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 72 |
| 5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบ แบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา..... | 73 |
| 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระยะ เวลาปฏิบัติงาน..... | 74 |
| 7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 75 |
| 8. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านประเภทของธุรกิจ จำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการ..... | 76 |
| 9. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับการส่งเสริมการลงทุนจากรัฐ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 78 |
| 10. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดการจำหน่ายสินค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 79 |
| 11. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบทางการตลาดของสถาน ประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 80 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 12. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบยอดขายสินค้าของ สถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 81 |
| 13. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการดำเนินกิจการในช่วงวิกฤติ เศรษฐกิจจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 82 |
| 14. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทธุรกิจของสถานประกอบการ จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 83 |
| 15. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับการส่งเสริมการลงทุนจากรัฐ จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 84 |
| 16. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดการจำหน่ายสินค้า จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 85 |
| 17. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบทางการตลาดของสถาน ประกอบการจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 86 |
| 18. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบยอดขายสินค้าของ สถานประกอบการจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 87 |
| 19. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์โดย จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 88 |
| 20. ผลการวิเคราะห์ผลกระทบในด้านโครงสร้างการจ้างแรงงาน จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 90 |
| 21. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้าง บุคลากรจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 91 |
| 22. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างค่าจ้าง และสวัสดิการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 93 |
| 23. แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้าง แรงงานสัมพันธ์จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 94 |
| 24. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านโครงสร้างการ บริหารการจัดการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 95 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 25. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลกระทบที่มีต่อการบริหารงาน ทรัพยากรมนุษย์โดยจำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 96 |
| 26. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาหลักในด้านโครงสร้าง การจ้างแรงงานโดยจำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 97 |
| 27. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้าง บุคลากรจำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 98 |
| 28. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการที่ใช้ในการแก้ปัญหาด้านโครงสร้างค่าจ้าง และสวัสดิการจำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 99 |
| 29. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้าง แรงงานสัมพันธ์จำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 101 |
| 30. แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านโครงสร้างการ บริหารการจัดการจำแนกตามสัญญาติผู้ประกอบการ..... | 102 |
| 31. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ช่วงของวิกฤติทางเศรษฐกิจจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 103 |
| 32. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลช่วงเวลาที่ดีให้มีการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 105 |
| 33. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายการขอรับความช่วยเหลือทางด้าน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากหน่วยงานภายนอกจำแนก ตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 106 |
| 34. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทการดำเนินการพัฒนาใน สถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 107 |
| 35. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 108 |
| 36. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในกลยุทธ์ที่สถานประกอบการนำมาใช้ ในการพัฒนาองค์การจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 109 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 37 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ในสถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 110 |
| 38 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการที่ใช้ในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 112 |
| 39 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแหล่งที่มาของวิทยากรในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 114 |
| 40 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับบุคลากรที่เป็นผู้กำหนดหลักสูตร ในการพัฒนาจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 115 |
| 41 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหลักสูตรการพัฒนาศาสนาบุคลากร จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 116 |
| 42 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหลักสูตรการพัฒนารองคํการจำแนก ตามขนาดของสถานประกอบการ..... | 119 |
| 43 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดนโยบายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในช่วงวิกฤติทางเศรษฐกิจจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 122 |
| 44 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลช่วงเวลาที่เกิดให้มีการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ของสถานประกอบการจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 123 |
| 45 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายสถานประกอบการในการขอรับ ความช่วยเหลือทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากหน่วย งานภายนอกจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 124 |
| 46 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทการดำเนินการพัฒนาจำแนก ตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 125 |
| 47 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 126 |
| 48 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในกลยุทธ์ที่สถานประกอบการนำมาใช้ ในการพัฒนารองคํการจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 128 |
| 49 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ในสถานประกอบการจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 130 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 50. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการที่ใช้ในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 132 |
| 51. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแหล่งที่มาของวิทยากรในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 134 |
| 52. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับบุคลากรที่เป็นผู้กำหนดหลักสูตร ในการพัฒนาจำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 135 |
| 53. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหลักสูตรการพัฒนาศิลปิน จำแนกตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 136 |
| 54. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหลักสูตรการพัฒนาศิลปินจำแนก ตามสัญชาติผู้ประกอบการ..... | 139 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

| ภาพ | หน้า |
|-----------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 7 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี